Informativa sulla privacy

La tua privacy conta in TF Bank

Da TF Bank, proteggere la tua privacy è una parte fondamentale del nostro business. Che tu sia un cliente, un partner o qualcuno che ha interagito con noi, vogliamo che tu abbia fiducia su come gestiamo i tuoi dati personali.

Questa comunicazione sulla privacy è pensata per fornirti informazioni chiare e trasparenti su come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo i tuoi dati personali. Descrive anche i tuoi diritti e come puoi esercitarli. Tutto il trattamento dei dati è effettuato in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (GDPR) e altre leggi applicabili sulla protezione dei dati.

TF Bank fornisce servizi finanziari e soluzioni di pagamento in Svezia e a livello internazionale, incluso Norvegia, Finlandia, Danimarca, Germania, Austria, Spagna, Italia, Polonia, Lituania, Lettonia, Estonia, Paesi Bassi e Irlanda. Questi servizi sono forniti tramite società all'interno del Gruppo Avarda, nonché tramite filiali e operazioni transfrontaliere.

Questa comunicazione si applica a tutti i trattamenti di dati personali all'interno di TF Bank, per coloro che:

- sono clienti,
- hanno fatto domanda per uno dei nostri prodotti o servizi,
- sono fornitori o partner commerciali,
- oppure sono stati in contatto con noi senza stabilire un rapporto con il cliente.

Siamo impegnati a gestire le tue informazioni con il massimo livello di cura e rispetto. Se hai domande o dubbi su come elaboriamo i tuoi dati personali, non esitare a contattarci. Troverai i nostri dati di contatto nella Sezione 12 di questo avviso.

1 Definizioni 3
2 Responsabile dei dati 3
3 Categorie di dati personali 3
4 Quali dati personali vengono utilizzati per quali scopi e su quale base legale? 6
4.1 Soluzioni per l'e-commerce 6
4.2 Carte di credito 21
4.3 Prestiti al consumo 37
4.4 Depositi 51
4.5 Assicurazione 61
5 Per quanto tempo conserviamo i dati personali? 65
6 Divulgazione e trasferimento di dati personali 65
6.1 Fornitori, subappaltatori e partner 66
6.2 Società all'interno del Gruppo Avarda 66
6.3 Autorità 66
6.4 Fornitori di servizi di pagamento e istituzioni finanziarie 66
6.5 Agenzie per la prevenzione delle frodi 67
6.6 Agenzie di Credito 67
6.7 Registri dei crediti 67
6.8 Agenzie di recupero crediti 67
6.9 Clienti/ Esercenti 68
7 Profilazione e Processo di Decisioni Automatizzato 68
7.1 Profilazione in relazione al trattamento dei dati personali 68
7.2 Decisioni Automatizzate con Impatto Significativo 68
8 Trasferimenti di dati personali al di fuori dell'UE/SEE 69
8.1 Garanzie per i trasferimenti verso paesi terzi 70
9 Cookie e tecnologie web e tecniche di app 70
10 I tuoi diritti 71
10.1 Diritto all'informazione 71
10.2 Diritto di revocare il consenso 71
10.3 Diritto di accesso 71
10.4 Diritto alla portabilità dei dati 71
10.5 Diritto di rettifica e cancellazione 72
10.6 Diritto di limitare l'elaborazione 72
10.7 Diritto di presentare un reclamo 72
10.8 Diritto di obiezione 72
11 Contatto con l'autorità di supervisione 72
12 Dettagli di contatto 72
13 Altre versioni linguistiche 73
14 Modifiche all'Avviso sulla Privacy 73

1 Definizioni

Le seguenti definizioni si applicano in tutta questa Avviso sulla privacy:

TF Bank	Una denominazione secondaria di Avarda Bank AB (pubblica), numero di registrazione societaria 556158-1041.
Gruppo Avarda	Filiali e filiali interamente di proprietà di Avarda Bank AB (publ). Per un elenco completo e ufficiale delle filiali e filiali interamente di proprietà di Avarda Bank AB, si prega di visitare il nostro Rapporto Annuale e sulla Sostenibilità 2024.
AML/CTF	Anti-Money Laundering (AML) refers to the laws, regulations, and procedures designed to prevent criminals from disguising illegally obtained funds as legitimate income. Counter-Terrorism Financing (CTF) involves measures to detect and prevent the use of financial systems to fund terrorist activities.
DPO	Responsabile della Protezione dei Dati
Cliente	Una persona che ha stipulato, o ha espresso l'intenzione di stipulare, un rapporto contrattuale con TF Bank.
Esercente	Un rivenditore online o un'attività che utilizza la soluzione di cassa di TF Bank per offrire ed elaborare acquisti tramite la sua piattaforma di e-commerce.

2 Responsabile dei dati

TF Bank è il responsabile del trattamento dei tuoi dati personali in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). TF Bank ha la sua principale sede operativa in Svezia, motivo per cui TF Bank considera che l'autorità di supervisione responsabile di TF Bank sia l'Autorità Svedese per la Protezione dei Dati (IMY).

Troverai i contatti di TF Bank e IMY nella Sezione 12.

3 Categorie di dati personali

In questa sezione descriviamo le categorie di dati personali che TF Bank elabora riguardo ai suoi clienti.

TF Bank elabora inoltre dati personali su soggetti che hanno fatto domanda per i prodotti o servizi di TF Bank ma per vari motivi non hanno instaurato un rapporto con il cliente con TF Bank.

Categorie ed esempi di punti dati	
Dati di contatto e identificazione • Nome completo • Numero di telefono • Indirizzo email • Numero di identità nazionale • Data di nascita • Numero passaporto • Fotocopia del documento d'identità • Firma elettronica • Numero di previdenza sociale • Titolo • Certificato di residenza • Numero cliente • Codice fiscale • Dati di identificazione video • Documenti di procura	Questa categoria include identificatori personali e dati di contatto utilizzati per verificare l'identità e mantenere la comunicazione. Comprende, ad esempio, nomi, informazioni di contatto, numeri di identificazione ufficiali, dati biometrici (come firme elettroniche e identificazione video) e documenti di residenza o fiscali.
Dati di screening di conformità • Informazioni tratte da liste di sanzioni esterne • Status di Persona Politicamente Esposta (PEP) • Informazioni FATCA • Informazioni sui conflitti di interesse	Copre informazioni relative alla conformità legale e alla valutazione del rischio, come i controlli delle liste delle sanzioni, lo status di persona politicamente esposta (PEP), la conformità alla FATCA e potenziali conflitti di interesse.
Dati di pagamento • Dati delle transazioni • Consulta le informazioni dei conti bancari • Fatture • Scopo delle transazioni • Cronologia dei pagamenti • Interessi e commissioni • Numero conto • IBAN virtuale	I dati di pagamento si riferiscono a una categoria di informazioni finanziarie che include dettagli necessari per l'elaborazione e l'analisi delle transazioni monetarie.
Dati di valutazione del credito • Utilizzo dei prodotti e servizi di TF Bank • Punteggio di credito • Capacità creditizia e limite • Informazioni sul reddito • Cronologia dei pagamenti	I dati di valutazione del credito si riferiscono alle informazioni utilizzate per valutare l'affidabilità finanziaria e la capacità di indebitamento di un individuo.

Dati socio-demografici • Nazionalità • Stato civile • Numero di figli • Genere • Occupazione • Stato lavorativo	Include informazioni personali come nazionalità, stato familiare, genere e dettagli lavorativi, che possono essere utilizzati per profilazione o personalizzazione del servizio.
Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Indirizzo IP • ID dispositivo mobile o computer • Preferenza linguistica • Impostazioni del browser • Fuso orario • Sistema operativo • Risoluzione dello schermo • Uso del sito web e dell'app di TF Bank	Raccoglie dati tecnici e comportamentali dalle interazioni digitali, inclusi identificatori di dispositivo, impostazioni del browser e del sistema, e modelli di utilizzo sul sito web e sull'app della TF Bank.
Dati di comunicazione • Corrispondenza via email • Messaggi SMS • Registrazioni di chiamate e video • Trascrizioni delle chat • Lettere cartacee	Si riferisce a tutte le forme di comunicazione tra l'individuo e TF Bank, inclusi email, messaggi, chiamate, chat e corrispondenza fisica.
Atti legali • Sentenze e decisioni giudiziari • Lamentele • Dichiarazioni scritte • Documenti di citazione • Documenti di esecuzione del debito	Include documentazione e documenti relativi a questioni legali, come decisioni giudiziarie, reclami e azioni di esecuzione.
Informazioni su beni e servizi • Dettagli dei mercanti • Beni o servizi acquistati • Informazioni sulla consegna • Numero di tracciabilità	Dettaglia la natura degli acquisti effettuati tramite i servizi di TF Bank, inclusi informazioni sui commercianti, descrizioni di prodotti o servizi e dati di tracciamento delle consegne.

4 Quali dati personali vengono utilizzati per quali scopi e su quale base legale?

4.1 Soluzioni per l'e-commerce

TF Bank gestisce il suo segmento Soluzioni Ecommerce sotto il marchio Avarda. In questa sezione viene utilizzato il nome commerciale Avarda per riferirsi a TF Bank.

Questa sezione dell'avviso spiega le finalità per cui elaboriamo i tuoi dati personali, le fonti da cui vengono raccolti i dati e la base legale per il trattamento quando utilizzi il checkout di Avarda e scegli un'opzione di credito per pagare beni o servizi presso i commercianti in partnership con Avarda.

	Attività di elaborazione e scopo	Categorie di dati personali	Base giuridica
1.1	**Gestione delle relazioni con i clienti.** In conformità con il contratto tra te e Avarda, elaboriamo i tuoi dati personali per amministrare e adempiere al nostro rapporto contrattuale con te. Questo include, ad esempio, la creazione e l'amministrazione del tuo account cliente, il servizio clienti, l'invio di informazioni relative ai contratti e la comunicazione sui tuoi servizi. La procedura è necessaria per adempiere ai nostri obblighi previsti dal contratto stipulato con te.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Accordo e consenso esplicito (Articolo 6.1(b) e articolo 9.2(a) GDPR)** Elaboriamo i tuoi dati personali perché è necessario per rispettare il nostro accordo con te – ad esempio, per fornire un servizio o prodotto richiesto. Se il servizio elabora dati che costituiscono dati personali sensibili (ad esempio, da materiale che scegli di caricare), la nostra elaborazione si basa sul tuo consenso esplicito.

1.2	**Elaborazione dei pagamenti** Elaboriamo i tuoi dati personali per gestire ed eseguire pagamenti collegati all'utilizzo dei nostri servizi. Questo include, ad esempio, la registrazione e la verifica dei dettagli di pagamento, l'elaborazione delle transazioni, la gestione di rimborsi e chargeback. La procedura è necessaria per adempiere ai nostri obblighi previsti dal contratto stipulato con te.	**Da altre fonti** • Dati di pagamento	**Accordo (Articolo 6.1(b) GDPR)** Elaboriamo i tuoi dati personali a fini di pagamento perché è necessario per rispettare il nostro accordo con te – ad esempio, per registrare e verificare i tuoi dati di pagamento, gestire le transazioni e gestire rimborsi o chargeback. La procedura si basa quindi sulla necessità di adempiere ai nostri obblighi contrattuali.
1.3	**Valutazione del credito prima e durante un rapporto contrattuale con il cliente** Elaboriamo i tuoi dati personali per effettuare le necessarie valutazioni creditizie, sia come parte della valutazione della tua domanda ai nostri servizi finanziari sia per approfondire una relazione contrattuale in corso. Ciò include, ad esempio e nella misura consentita dalla legge, ottenere e analizzare informazioni sulla capacità di pagamento, sull'affidabilità creditizia e sulla situazione finanziaria per prendere decisioni informate sull'erogazione di credito o altri prodotti finanziari. Questa elaborazione costituisce profilazione ed e' un processo decisionale automatizzato. Per ulteriori informazioni sul profiling e sul processo decisionale automatizzato, si prega di consultare la Sezione 7. Per ulteriori informazioni sulle agenzie di credito che utilizziamo, si prega di consultare la Sezione 6.6.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati socio-demografici **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi.	**Base giuridica: Obbligo giuridico (Articolo 6.1(c) GDPR) e Interesse legittimo (Articolo 6.1 (f)** Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per adempiere ai nostri obblighi legali di effettuare valutazioni di credito durante l'esame delle domande di credito e per monitorare e gestire continuamente i rischi di credito durante una relazione con il cliente in corso. Questi obblighi derivano dal Consumer Credit Act e da altre normative applicabili sui mercati finanziari e costituiscono una parte fondamentale di una procedura responsabile di concessione del credito. L'elaborazione è quindi un prerequisito per poter condurre le nostre operazioni di credito in modo sicuro e legale, e per salvaguardare sia la nostra stabilità finanziaria che quella dei nostri clienti.

1.4	**Identificazione** Elaboriamo i tuoi dati personali per identificarti e verificare la tua identità. Questo è necessario per garantire che sia davvero tu a utilizzare i nostri servizi e per prevenire accessi non autorizzati, frodi o altri usi impropri. Convalidando la tua identità, contribuiamo a un'esperienza cliente più sicura e rafforziamo la protezione sia tua che della nostra azienda.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione	**Base giuridica: Accordo e consenso esplicito (Articolo 6.1(b) e Articolo 9.2(a) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti, ad esempio per fornire i servizi finanziari che hai richiesto o stipulato per i contratti. Nei casi in cui trattiamo dati personali sensibili, ciò avviene solo con il tuo consenso, che otteniamo e di cui ti informiamo quando i dati vengono raccolti.
1.5	**Valutazione del rischio, prevenzione delle frodi e gestione del rischio operativo e finanziario** Ai fini della verifica dell'identità, dell'accuratezza dei dati forniti e della rilevazione e prevenzione di potenziali irregolarità o attività criminali. L'elaborazione può includere profilazione e decisioni automatizzate per valutare la probabilità di rischi di frode. Ulteriori informazioni su tale trattamento sono disponibili nella Sezione 7.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR)** Trattiamo i tuoi dati personali in base al nostro obbligo legale di identificare, prevenire e gestire frodi e rischi operativi e finanziari. Questi obblighi derivano dalla regolamentazione applicabile dei mercati finanziari e costituiscono un prerequisito fondamentale per un sistema finanziario sicuro e stabile. Il trattamento è quindi necessario per poter condurre la nostra attività in modo responsabile e proteggere sia i nostri clienti che la nostra organizzazione. Se hai domande su questa tratta, ti preghiamo di contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

1.6	**Per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo (AML/CTF)** Trattiamo i dati personali al fine di rispettare i nostri obblighi legali ai sensi del quadro AML/CTF. Questo include la verifica della propria identità, la valutazione del rischio per i clienti e la rilevazione e prevenzione di attività sospette o improprie. Il trattamento può includere profilazione e decisioni automatizzate per valutare il rischio che tu sia coinvolto in attività che violano le leggi sul riciclaggio di denaro. Per ulteriori informazioni sul profiling e sul processo decisionale automatizzato, si prega di consultare la Sezione 7.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per rispettare i nostri obblighi legali di identificare, prevenire e combattere il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Questi obblighi derivano dalla Legge sulle Misure contro il Riciclaggio di Denaro e il Finanziamento del Terrorismo e da altre normative applicabili all'interno del diritto dei mercati finanziari e costituiscono una parte centrale di un sistema finanziario sicuro e trasparente. La gestione è quindi un requisito per poter condurre la nostra attività in modo responsabile e legale, e per proteggere la sicurezza sia dei nostri clienti che della società.
1.7	**Per condurre sondaggi sui clienti e raccogliere i tuoi feedback** I dati personali vengono trattati per consentire l'invio di sondaggi, inviti a colloqui con i clienti e richieste di recensioni via email, messaggio di testo, telefono o altri canali di comunicazione rilevanti. Lo scopo è raccogliere feedback che contribuiscano al miglioramento dei servizi e dell'esperienza del cliente.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Informazioni su beni e servizi • Dati socio-demografici	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Trattiamo i tuoi dati personali in base al nostro legittimo interesse a condurre sondaggi sulla soddisfazione dei clienti e analisi dei consumatori. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo concluso che questa elaborazione è necessaria per migliorare i nostri prodotti e servizi, e che il nostro interesse supera la potenziale intrusione nella tua privacy personale che il trattamento potrebbe comportare. Se desideri maggiori informazioni su questa valutazione o desideri opporti al trattamento, ti preghiamo di contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

1.8	**Mantenimento della sicurezza delle reti e delle informazioni** Elaboriamo i tuoi dati personali per garantire la sicurezza dei nostri sistemi e servizi IT. Questo include il monitoraggio del traffico di rete, il rilevamento e la prevenzione di accessi non autorizzati, malware, phishing e altre minacce alla sicurezza. Applichiamo misure tecniche e organizzative come crittografia, controllo degli accessi e registrazione del sistema per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni. I tuoi dati possono anche essere utilizzati in audit di sicurezza, gestione degli incidenti e conformità ai requisiti legali e normativi, inclusi quelli relativi alla supervisione finanziaria e agli standard e regolamenti sulla cybersecurity. Lo scopo è proteggere sia i nostri Clienti, i Commercianti che Avarda da violazioni di dati, interruzioni e altri rischi di sicurezza.	**Da parte tua:** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti:** • Dati di contatto e identificazione • Dati di pagamento • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR) e Obbligo Legale (Articolo 6.1 (c)** Avarda elabora i tuoi dati per aiutare a mantenere una solida sicurezza di rete e delle informazioni. Questo è essenziale per proteggere i nostri sistemi e garantire che le tue informazioni personali rimangano al sicuro. Abbiamo valutato attentamente l'impatto di questa elaborazione e riteniamo che sia necessario proteggere sia i nostri servizi sia la tua esperienza come cliente. Se desideri maggiori informazioni su questa valutazione o desideri opporti al trattamento, ti preghiamo di contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

1.9	**Anonimizzazione per lo sviluppo e l'analisi del servizio** Trattiamo i tuoi dati personali anonimizzandoli per poter sviluppare e migliorare i nostri servizi e prodotti, oltre ad analizzare il comportamento dei clienti a livello aggregato. L'anonimizzazione garantisce che i dati non possano più essere collegati a te come individuo, il che significa che le informazioni non costituiscono più dati personali ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse nell'anonimizzare i dati personali per consentire lo sviluppo di prodotti e l'analisi del comportamento dei clienti. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse nello sviluppo e nel miglioramento dei nostri servizi supera l'intrusione nella privacy del soggetto che il trattamento potrebbe comportare. Anonimizzando i dati, garantiamo anche che l'uso dei dati personali sia limitato al minimo. Se desideri saperne di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti al processo, sei benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.
1.10	**Analisi per migliorare il marketing e i canali di marketing** Elaboriamo i tuoi dati personali per effettuare segmentazione e analisi dei clienti, al fine di comprendere meglio i diversi gruppi di clienti e le loro esigenze. Questo ci permette di adattare	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti**	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Questa elaborazione si basa sul nostro legittimo interesse ad analizzare i risultati del nostro marketing e nel migliorare contenuti, canali e comunicazione con i clienti. Dopo aver valutato i

	prodotti, servizi e comunicazioni a segmenti specifici, assicurandoci che le nostre offerte siano rilevanti e allineate alle preferenze dei clienti. L'elaborazione ci aiuta a identificare i modelli nel comportamento dei clienti e a migliorare l'esperienza complessiva del servizio. Questa elaborazione può coinvolgere profilazione e decisioni automatizzate. Per ulteriori informazioni su profiling e decisioni automatizzate, si prega di consultare la Sezione 7	• Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse nel semplificare e adattare il nostro marketing supera l'intrusione nella privacy del soggetto che il trattamento potrebbe comportare. L'analisi contribuisce anche a un'esperienza più rilevante per te come cliente. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti all'elaborazione, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.
1.11	**Marketing e sondaggi ai clienti** Elaboriamo i tuoi dati personali per fornire e personalizzare marketing, offerte e sondaggi sui clienti relativi ai nostri prodotti e servizi. Questo vale sia per i servizi che già utilizzi sia per offerte simili all'interno della nostra offerta per i consumatori. L'obiettivo è rendere le informazioni più rilevanti per te, basandosi sui tuoi interessi e sulle tue interazioni precedenti. Se non vuoi ricevere marketing da parte nostra, puoi farcelo sapere in qualsiasi momento. A questo fine cesseremo quindi il trattamento dei tuoi dati personali. I dettagli di contatto sono disponibili nella Sezione 12.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Comportamento online e informazioni sui dispositivi	**Base giuridica: Interesse legittimo e consenso (Articolo 6.1(f) e Articolo 6.1(a) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali allo scopo di fornire marketing e sondaggi sui clienti si basa sul nostro legittimo interesse a comunicare con te in modo pertinente, efficace e personalizzato. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che questo trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse a migliorare l'esperienza del cliente attraverso il marketing personalizzato prevale sull'intrusione nella privacy del soggetto che il trattamento potrebbe comportare. Se desideri saperne di più su come è stata effettuata questa valutazione, o se desideri opporti al processo, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12. A seconda del canale che utilizziamo, potremmo basare il nostro trattamento sul tuo consenso. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. Ciò non influisce sulla legittimità del trattamento già effettuato sulla base del consenso.

1.12	**Analytics per sviluppare servizi** Trattiamo i tuoi dati personali, inclusi i registri delle chiamate, per condurre analisi e sviluppare e testare i nostri servizi e migliorare i nostri modelli di gestione del rischio, prevenzione delle frodi e valutazione del credito. Questa elaborazione ci dà una migliore comprensione di come funzionano i nostri servizi nella pratica, permettendoci di individuare aree da migliorare, garantire un'esperienza utente sicura e prendere decisioni aziendali più informate.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Questa elaborazione si basa sul nostro legittimo interesse nell'analizzare i dati al fine di sviluppare, migliorare e validare i nostri modelli di gestione del rischio, prevenzione delle frodi e valutazione del credito. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse a garantire modelli accurati e affidabili supera l'intrusione nella privacy del soggetto dati che il trattamento potrebbe comportare. Il lavoro contribuisce anche a una maggiore stabilità finanziaria e a un trattamento più equo dei nostri clienti. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti all'elaborazione, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

1.13	**Gestione del debito e riscossione dei debiti scaduti** Trattiamo i tuoi dati personali per amministrare e riscuotere debiti in arretramento, che possono includere promemoria, richieste di recupero crediti, terminazioni e cessione del reclamo a terzi. La gestione è necessaria per garantire la gestione legale ed efficiente dei debiti non saldati e per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e commerciali. Lo scopo è mantenere la disciplina creditizia e salvaguardare la stabilità finanziaria della nostra azienda.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali per l'amministrazione e la riscossione dei debiti in scadenza si basa sul nostro legittimo interesse a garantire che i crediti in sospeso vengano gestiti in modo efficiente e legale. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che questa elaborazione è necessaria per mantenere la disciplina dei pagamenti, salvaguardare la nostra stabilità finanziaria e adempiere ai nostri diritti contrattuali. Il nostro interesse prevale sulla violazione della privacy del soggetto che il trattamento può comportare, soprattutto poiché le misure sono una parte naturale del rapporto contrattuale finanziario. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione, o se desideri opporti all'elaborazione, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

1.14	**Tutela degli interessi giuridici e gestione delle pretese legali** Elaboriamo i tuoi dati personali per proteggere i nostri interessi legali, gestire potenziali o effettivi contenziosi e esercitare, stabilire o difendere le rivendicazioni legali. Il trattamento ci consente di intervenire in contestazioni, rispettare gli obblighi legali e gestire responsabilmente i rischi che possono influire sulla nostra attività o sui diritti dei nostri clienti.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Il trattamento dei dati personali ai fini di proteggere i nostri interessi legali e gestire controversie potenziali o effettive si basa sul nostro legittimo interesse a poter stabilire, esercitare o difendere le pretese legali. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario a questo scopo e che il nostro interesse prevale sull'intrusione nella privacy del soggetto del dato che il trattamento potrebbe comportare. In relazione a una controversia, potremmo anche dover raccogliere ulteriori dati personali su di te, oltre a quelli già specificati nella Sezione 3. Se necessario per la gestione di procedimenti legali, possono essere trattati anche dati personali sensibili, in conformità con l'Articolo 9.2(f) GDPR. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti all'elaborazione, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

1.15	**Gestione dei diritti dei soggetti dati ai sensi della legge sulla protezione dei dati** Trattiamo i tuoi dati personali per esercitare e gestire i diritti che hai come soggetto dati secondo la legge sulla protezione dei dati, come il diritto di accedere ai tuoi dati, di far correggere dati inaccurati, di opporsi al trattamento o di richiedere la cancellazione. Questo trattamento ci consente di rispondere alle vostre richieste in modo accurato, sicuro ed efficiente, e di rispettare i nostri obblighi ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali per gestire i tuoi diritti come soggetto – come il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità dei dati, obiezione e restrizione – si basa sul nostro obbligo legale ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Questi obblighi derivano direttamente dalla legge applicabile e richiedono che siamo in grado di rispondere e gestire le vostre richieste in modo accurato e documentato. Il trattamento è quindi necessario per poter adempiere ai nostri obblighi come responsabile dei dati ed è parte centrale della garanzia dei vostri diritti e della nostra conformità alla legge sulla protezione dei dati. Se hai domande su come gestiamo i tuoi diritti, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

1.16	**Contabilità e contabilità statutaria** Trattiamo i tuoi dati personali per adempiere ai nostri obblighi previsti dalla legislazione contabile, inclusa la preparazione, la documentazione e la gestione dei registri contabili in conformità con le normative applicabili. L'elaborazione è necessaria per garantire una contabilità finanziaria accurata, consentire audit e soddisfare i nostri requisiti legali per archiviare i dati contabili per i periodi di legge. Questa è una parte fondamentale di una gestione finanziaria responsabile e trasparente.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di pagamento • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali a fini contabili e contabili si basa sul nostro obbligo legale ai sensi dell'Accounting Act e di altre normative contabili applicabili. Questi obblighi includono la necessità di documentare, conservare e in alcuni casi riportare informazioni finanziarie che possono contenere dati personali. L'elaborazione è necessaria per poter adempiere ai nostri obblighi come società soggetta a obblighi contabili e per garantire una corretta rendicontazione e revisione finanziaria. Questa è una parte centrale del nostro obbligo di condurre le attività in modo legale e trasparente. Se hai domande su come elaboriamo i dati personali a fini contabili, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.
1.17	**Trasferimento delle richieste a un nuovo creditore** Trattiamo i tuoi dati personali in relazione al trasferimento di richieste a un nuovo proprietario, ad esempio nell'ambito di accordi su vendite singole di portafogli di credito o trasferimenti continui di sinistri. L'elaborazione è necessaria per garantire la corretta gestione della richiesta anche dopo il suo trasferimento e per consentire al nuovo creditore di adottare le misure necessarie per gestire il pagamento. Lo scopo è garantire la continuità nella gestione del tuo debito e adempiere ai nostri obblighi contrattuali e commerciali.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali in relazione alla cessione delle richieste si basa sul nostro legittimo interesse a poter vendere e amministrare le richieste di credito in modo commercialmente sostenibile ed efficiente. Questa elaborazione è necessaria per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e finanziari e per garantire che il nuovo creditore possa gestire correttamente il pagamento. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il nostro interesse prevale sulla violazione della privacy del soggetto che il trattamento potrebbe comportare. Se desideri saperne di più su come è stata effettuata questa valutazione, o se desideri opporti

			al processo, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12
1.18	**Acquisizione di crediti in relazione agli acquisti** Trattiamo i tuoi dati personali per gestire l'acquisizione dei crediti del commerciante al fine del pagamento del tuo acquisto. Questo significa che diventiamo i nuovi creditori e siamo responsabili della gestione dei pagamenti nei tuoi confronti. Questa elaborazione è necessaria per permetterci di adempiere ai nostri obblighi relativi all'acquisto, garantire una fatturazione corretta e consentire una gestione efficiente del tuo pagamento.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali in relazione alla cessione di un reclamo si basa sul nostro interesse legittimo e sul legittimo interesse del commerciante nel poter vendere o acquisire un debito in sospeso. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse a gestire le richieste in modo efficiente e legalmente sicuro prevale sulla violazione della privacy del soggetto che il trattamento potrebbe comportare. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione, o se desideri opporti all'elaborazione, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.
1.19	**Calcolo delle commissioni per commercianti e soci** Trattiamo i tuoi dati personali ai fini di calcolare la remunerazione e le commissioni da pagare ai nostri Commercianti, partner o altre relazioni commerciali. Il trattamento consente una gestione corretta, trasparente ed efficiente dei termini e delle condizioni commerciali associati all'utilizzo dei nostri servizi. Quando possibile, anonimizziamo i dati prima che venga effettuata	**Da altre fonti** • Dati di pagamento • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali ai fini del calcolo delle commissioni e dei compensi a fornitori o partner si basa sul nostro legittimo interesse a garantire una remunerazione corretta ed equa. Dopo aver valutato gli interessi, abbiamo valutato che questa elaborazione è necessaria per rispettare i contratti commerciali e amministrare le nostre relazioni commerciali, senza

	l'analisi, il che significa che le informazioni non costituiscono più dati personali ai sensi della legge sulla protezione dei dati. L'obiettivo è mantenere una rendicontabilità finanziaria equa e accurata delle nostre transazioni commerciali.		compromettere significativamente la vostra privacy. Se desideri saperne di più su questa valutazione o opporti al trattamento, consulta i dettagli di contatto nella Sezione 12.

4.2 Carte di credito

Questa sezione dell'avviso spiega gli scopi per cui trattiamo i tuoi dati personali, le fonti da cui vengono raccolti i dati e la base legale per il trattamento quando richiedi e utilizzi una carta di credito rilasciata da TF Bank.

	Attività di elaborazione e scopo	Categorie di dati personali	Base giuridica
2.1	**Gestione delle relazioni con i clienti.** In conformità con il contratto tra te e TF Bank, trattiamo i tuoi dati personali per amministrare e adempiere al nostro rapporto contrattuale con te, a seconda dei nostri servizi utilizzati. Questo include, ad esempio, la creazione e l'amministrazione del tuo account cliente, il servizio clienti, l'invio di informazioni relative ai contratti e la comunicazione sui tuoi servizi. La procedura è necessaria per adempiere ai nostri obblighi previsti dal contratto stipulato con te.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Accordo e consenso esplicito (Articolo 6.1(b) e articolo 9.2(a) GDPR)** Elaboriamo i tuoi dati personali perché è necessario per rispettare il nostro accordo con te – ad esempio, per fornire un servizio o prodotto richiesto. Se il servizio elabora dati che costituiscono dati personali sensibili (ad esempio, da materiale che scegli di caricare), la nostra elaborazione si basa sul tuo consenso esplicito.

2.2	**Elaborazione dei pagamenti** Elaboriamo i tuoi dati personali per gestire ed eseguire pagamenti collegati all'utilizzo dei nostri servizi. Questo include, ad esempio, la registrazione e la verifica dei dettagli di pagamento, l'elaborazione delle transazioni, la gestione di rimborsi e chargeback. La procedura è necessaria per adempiere ai nostri obblighi previsti dal contratto stipulato con te.	**Da te** • Dati di pagamento **Da altre fonti** • Dati di pagamento	**Accordo (Articolo 6.1(b) GDPR)** Elaboriamo i tuoi dati personali a fini di pagamento perché è necessario per rispettare il nostro accordo con te – ad esempio, per registrare e verificare i tuoi dati di pagamento, gestire le transazioni e gestire rimborsi o chargeback. La procedura si basa quindi sulla necessità di adempiere ai nostri obblighi contrattuali.
2.3	**Valutazione del credito prima e durante un rapporto contrattuale con il cliente** Trattiamo i tuoi dati personali per effettuare le necessarie valutazioni di credito, sia come parte della valutazione della tua domanda per i nostri servizi finanziari sia per il follow-up di una relazione contrattuale in corso. Ciò include, ad esempio e nella misura consentita dalla legge, ottenere e analizzare informazioni sulla capacità di pagamento, affidabilità creditizia e situazione finanziaria al fine di prendere decisioni informate sull'assegnazione di credito o altri prodotti finanziari. Questa elaborazione costituisce profilazione e processo decisionale automatizzato. Per ulteriori informazioni sul profiling e sul processo decisionale automatizzato, si prega di consultare la Sezione 7.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati socio-demografici **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi.	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR) e interesse legittimo (Articolo 6.1(f))** Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per adempiere ai nostri obblighi legali di effettuare valutazioni di credito durante l'esame delle domande di credito e per monitorare e gestire continuamente i rischi di credito durante una relazione con il cliente in corso. Questi obblighi derivano dal Consumer Credit Act e da altre normative applicabili sui mercati finanziari e costituiscono una parte fondamentale di una procedura responsabile di concessione del credito. L'elaborazione è quindi un prerequisito per poter condurre le nostre operazioni di credito in modo sicuro e legale, e per salvaguardare sia la nostra stabilità finanziaria che quella dei nostri clienti.

	Per ulteriori informazioni sulle agenzie di credito che utilizziamo, si prega di consultare la Sezione 6.6.		
2.4	**Identificazione** Elaboriamo i tuoi dati personali per identificarti e verificare la tua identità. Questo è necessario per garantire che sia davvero tu a utilizzare i nostri servizi e per prevenire accessi non autorizzati, frodi o altri usi impropri. Convalidando la tua identità, contribuiamo a un'esperienza cliente più sicura e rafforziamo la protezione sia tua che della nostra azienda.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione	**Base giuridica: Accordo e consenso esplicito (Articolo 6.1(b) e Articolo 9.2(a) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti, ad esempio per fornire i servizi finanziari che hai richiesto o stipulato per i contratti. Il caso di trattamento di dati personali sensibili, avviene solo con il tuo consenso, che otteniamo e di cui ti informiamo in modo esplicito quando i dati vengono raccolti.

2.5	**Valutazione del rischio, prevenzione delle frodi e gestione del rischio operativo e finanziario** Ai fini della verifica dell'identità, dell'accuratezza dei dati forniti e della rilevazione e prevenzione di potenziali irregolarità o attività criminali. L'elaborazione può includere profilazione e decisioni automatizzate per valutare la probabilità di rischi di frode. Ulteriori informazioni su tale trattamento sono disponibili nella Sezione 7.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR)** Trattiamo i tuoi dati personali in base al nostro obbligo legale di identificare, prevenire e gestire frodi e rischi operativi e finanziari. Questi obblighi derivano dalla regolamentazione applicabile dei mercati finanziari e costituiscono un prerequisito fondamentale per un sistema finanziario sicuro e stabile. Il trattamento è quindi necessario per poter condurre la nostra attività in modo responsabile e proteggere sia i nostri clienti che la nostra organizzazione. Se hai domande su questa tratta, ti preghiamo di contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.
2.6	**Per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo (AML/CTF)** Trattiamo i dati personali al fine di rispettare i nostri obblighi legali ai sensi del quadro AML/CTF. Questo include la verifica della propria identità, la valutazione del rischio per i clienti e la rilevazione e prevenzione di attività sospette o improprie. Il trattamento può includere profilazione e decisioni automatizzate per valutare il rischio che tu sia coinvolto in attività che violano le leggi sul riciclaggio di denaro. Questa elaborazione costituisce profilazione e processo decisionale automatizzato. Per ulteriori informazioni sul profiling e sul processo decisionale automatizzato, si prega di consultare la Sezione 7.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per rispettare i nostri obblighi legali di identificare, prevenire e combattere il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Questi obblighi derivano dalla Direttiva UE contro il riciclaggio di denaro, dal Regolamento antiriciclaggio e dalla loro attuazione nella legislazione nazionale, nonché da altre normative applicabili sui mercati finanziari. Costituiscono una parte centrale per mantenere un sistema finanziario sicuro, trasparente e affidabile. La gestione è quindi un prerequisito per condurre la nostra attività in modo responsabile e legale, e per proteggere l'integrità sia dei nostri clienti che della società.

2.7	**Per condurre sondaggi sui clienti e raccogliere i tuoi feedback** I dati personali vengono trattati per consentire l'invio di sondaggi, inviti a colloqui con i clienti e richieste di recensioni via email, messaggio di testo, telefono o altri canali di comunicazione rilevanti. Lo scopo è raccogliere feedback che contribuiscano al miglioramento dei servizi e dell'esperienza del cliente.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR o Consenso (Articolo 6.1(a))** Trattiamo i tuoi dati personali sulla base del consenso ottenuto da te o del nostro legittimo interesse a condurre sondaggi di soddisfazione dei clienti e analisi dei consumatori. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo concluso che questa elaborazione è necessaria per migliorare i nostri prodotti e servizi, e che il nostro interesse supera la potenziale intrusione nella tua privacy personale che il trattamento potrebbe comportare. Se desideri maggiori informazioni su questa valutazione o desideri opporti al trattamento, ti preghiamo di contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

2.8	**Mantenimento della sicurezza delle reti e delle informazioni** Elaboriamo i tuoi dati personali per garantire la sicurezza dei nostri sistemi e servizi IT. Questo include il monitoraggio del traffico di rete, il rilevamento e la prevenzione di accessi non autorizzati, malware, phishing e altre minacce alla sicurezza. Applichiamo misure tecniche e organizzative come crittografia, controllo degli accessi e registrazione del sistema per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni. I tuoi dati possono anche essere utilizzati in audit di sicurezza, gestione degli incidenti e conformità ai requisiti legali e normativi, inclusi quelli relativi alla supervisione finanziaria e agli standard e regolamenti sulla cybersecurity. Lo scopo è proteggere sia i nostri clienti che TF Bank da violazioni dei dati, interruzioni e altri rischi di sicurezza.	**Da parte tua:** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti:** • Dati di contatto e identificazione • Dati di pagamento • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi .	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR) e Obbligo Legale (Articolo 6.1 (c)** TF Bank elabora i tuoi dati per mantenere una solida sicurezza della rete e delle informazioni. Questo è essenziale per proteggere i nostri sistemi e garantire che le tue informazioni personali rimangano al sicuro. Abbiamo valutato attentamente l'impatto di questa elaborazione e riteniamo che sia necessario proteggere sia i nostri servizi sia la tua esperienza come cliente. Se desideri maggiori informazioni su questa valutazione o desideri opporti al trattamento, ti preghiamo di contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

2.9	**Anonimizzazione per lo sviluppo e l'analisi del servizio** Trattiamo i tuoi dati personali anonimizzandoli per poter sviluppare e migliorare i nostri servizi e prodotti, oltre ad analizzare il comportamento dei clienti a livello aggregato. L'anonimizzazione garantisce che i dati non possano più essere collegati a te come individuo, il che significa che le informazioni non costituiscono più dati personali ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse nell'anonimizzare i dati personali per consentire lo sviluppo di prodotti e l'analisi del comportamento dei clienti. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse nello sviluppo e nel miglioramento dei nostri servizi supera l'intrusione nella privacy del soggetto che il trattamento potrebbe comportare. Anonimizzando i dati, garantiamo anche che l'uso dei dati personali sia limitato al minimo. Se desideri saperne di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti al processo, sei benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

2.10	**Analisi per migliorare il marketing e i canali di marketing** Elaboriamo i tuoi dati personali per effettuare segmentazione e analisi dei clienti, al fine di comprendere meglio i diversi gruppi di clienti e le loro esigenze. Questo ci permette di adattare prodotti, servizi e comunicazioni a segmenti specifici, assicurandoci che le nostre offerte siano rilevanti e allineate alle preferenze dei clienti. L'elaborazione ci aiuta a identificare i modelli nel comportamento dei clienti e a migliorare la nostra esperienza complessiva di servizio. Questa elaborazione può coinvolgere profilazione e decisioni automatizzate. Per ulteriori informazioni su profiling e decisioni automatizzate, si prega di consultare la Sezione 7	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Questa elaborazione si basa sul nostro legittimo interesse ad analizzare i risultati del nostro marketing e nel migliorare contenuti, canali e comunicazione con i clienti. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse nel semplificare e adattare il nostro marketing supera l'intrusione nella privacy del soggetto che il trattamento potrebbe comportare. L'analisi contribuisce anche a un'esperienza più rilevante per te come cliente. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti all'elaborazione, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.
2.11	**Marketing e sondaggi ai clienti** Elaboriamo i tuoi dati personali per fornire e personalizzare marketing, offerte e sondaggi sui clienti relativi ai nostri prodotti e servizi. Questo vale sia per i servizi che già utilizzi sia per offerte simili all'interno della nostra offerta per i consumatori. L'obiettivo è rendere le informazioni più rilevanti per te, basandosi sui tuoi interessi e sulle tue interazioni precedenti. Se non vuoi ricevere marketing da parte nostra, puoi farcelo sapere in qualsiasi momento. A questo fine cesseremo quindi il trattamento dei tuoi dati personali. I dettagli di contatto sono disponibili nella Sezione 12.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Comportamento online e informazioni sui dispositivi	**Base giuridica: Interesse legittimo e consenso (Articolo 6.1(f) e Articolo 6.1(a) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali allo scopo di fornire marketing e sondaggi sui clienti si basa sul nostro legittimo interesse a comunicare con te in modo pertinente, efficace e personalizzato. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che questo trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse a migliorare l'esperienza del cliente attraverso il marketing personalizzato prevale sull'intrusione nella privacy del soggetto che il trattamento potrebbe comportare. Se desideri saperne di più su come è stata effettuata questa valutazione, o se desideri opporti

			al processo, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12. A seconda del canale che utilizziamo, potremmo basare il nostro trattamento sul tuo consenso. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. Ciò non influisce sulla legittimità del trattamento già effettuato sulla base del consenso.
2.12	**Analytics per sviluppare servizi** Trattiamo i tuoi dati personali, inclusi i registri delle chiamate, per condurre analisi e sviluppare e testare i nostri servizi e migliorare i nostri modelli di gestione del rischio, prevenzione delle frodi e valutazione del credito. Questa elaborazione ci dà una migliore comprensione di come funzionano i nostri servizi nella pratica, permettendoci di individuare aree da migliorare, garantire un'esperienza utente sicura e prendere decisioni aziendali più informate.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Questa elaborazione si basa sul nostro legittimo interesse nell'analizzare i dati al fine di sviluppare, migliorare e validare i nostri modelli di gestione del rischio, prevenzione delle frodi e valutazione del credito. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse a garantire modelli accurati e affidabili supera l'intrusione nella privacy del soggetto dati che il trattamento potrebbe comportare. Il lavoro contribuisce anche a una maggiore stabilità finanziaria e a un trattamento più equo dei nostri clienti. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti all'elaborazione, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

2.13	**Gestione del debito e riscossione dei debiti scaduti** Trattiamo i tuoi dati personali per amministrare e riscuotere debiti in arretramento, che possono includere promemoria, richieste di recupero crediti, terminazioni e cessione del reclamo a terzi. La gestione è necessaria per garantire la gestione legale ed efficiente dei debiti non saldati e per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e commerciali. Lo scopo è mantenere la disciplina creditizia e salvaguardare la stabilità finanziaria della nostra azienda.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali per l'amministrazione e la riscossione dei debiti in scadenza si basa sul nostro legittimo interesse a garantire che i crediti in sospeso vengano gestiti in modo efficiente e legale. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che questa elaborazione è necessaria per mantenere la disciplina dei pagamenti, salvaguardare la nostra stabilità finanziaria e adempiere ai nostri diritti contrattuali. Il nostro interesse prevale sulla violazione della privacy del soggetto che il trattamento può comportare, soprattutto poiché le misure sono una parte naturale del rapporto contrattuale finanziario. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione, o se desideri opporti all'elaborazione, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

2.14	**Tutela degli interessi giuridici e gestione delle pretese legali** Elaboriamo i tuoi dati personali per proteggere i nostri interessi legali, gestire potenziali o effettivi contenziosi e esercitare, stabilire o difendere le rivendicazioni legali. Il trattamento ci consente di intervenire in contestazioni, rispettare gli obblighi legali e gestire responsabilmente i rischi che possono influire sulla nostra attività o sui diritti dei nostri clienti.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Il trattamento dei dati personali ai fini di proteggere i nostri interessi legali e gestire controversie potenziali o effettive si basa sul nostro legittimo interesse a poter stabilire, esercitare o difendere le pretese legali. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario a questo scopo e che il nostro interesse prevale sull'intrusione nella privacy del soggetto del dato che il trattamento potrebbe comportare. In relazione a una controversia, potremmo anche dover raccogliere ulteriori dati personali su di te, oltre a quelli già specificati nella Sezione 3. Se necessario per la gestione di procedimenti legali, possono essere trattati anche dati personali sensibili, in conformità con l'Articolo 9.2(f) GDPR. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti all'elaborazione, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

2.15	**Comunicazione tramite social media e app di messaggistica** Elaboriamo i tuoi dati personali quando ci contatti tramite social media e app di messaggistica come Facebook, Instagram e WhatsApp. Lo scopo è essere in grado di rispondere correttamente alle tue domande o commenti e di lasciarti messaggi. I dati che condividete con noi su questi canali vengono inoltre trattati dai rispettivi fornitori di piattaforme in conformità con le loro politiche di protezione dei dati. Questo vale anche per qualsiasi risposta che potremmo darti tramite lo stesso canale. L'elaborazione consente un dialogo efficiente e accessibile con i clienti, scegliendo tu stesso il metodo di contatto. Si prega di notare che non saremo in grado di rispondere alle sue richieste come cliente tramite i social media, poiché non consente un'identificazione corretta.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione	**Base giuridica: Interesse legittimo e accordo** **(Articolo 6.1(f) e Articolo 6.1 (b) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali in relazione a interazioni tramite social media e app di messaggistica avviene o per il nostro contratto o basato sul nostro legittimo interesse. Ad esempio, quando ci contatti per registrarti a un evento o richiedere informazioni, elaboriamo i dati per fornire il servizio richiesto e adempiere ai nostri obblighi contrattuali.
2.16	**Gestione dei diritti dei soggetti dati ai sensi della legge sulla protezione dei dati** Trattiamo i tuoi dati personali per esercitare e gestire i diritti che hai come soggetto dati secondo la legge sulla protezione dei dati, come il diritto di accedere ai tuoi dati, di far correggere dati inaccurati, di opporsi al trattamento o di richiedere la cancellazione. Questo trattamento ci	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c)** **GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali per gestire i tuoi diritti come soggetto – come il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità dei dati, obiezione e restrizione – si basa sul nostro obbligo legale ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei

	consente di rispondere alle vostre richieste in modo accurato, sicuro ed efficiente, e di rispettare i nostri obblighi ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati.	• Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	Dati (GDPR). Questi obblighi derivano direttamente dalla legge applicabile e richiedono che siamo in grado di rispondere e gestire le vostre richieste in modo accurato e documentato. Il trattamento è quindi necessario per poter adempiere ai nostri obblighi come responsabile dei dati ed è parte centrale della garanzia dei vostri diritti e della nostra conformità alla legge sulla protezione dei dati. Se hai domande su come gestiamo i tuoi diritti, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.
2.17	**Contabilità e contabilità statutaria** Elaboriamo i tuoi dati personali per adempiere ai nostri obblighi previsti dalla legislazione contabile, inclusa la preparazione, la documentazione e la conservazione dei registri contabili in conformità con le normative applicabili. L'elaborazione è necessaria per garantire una contabilità finanziaria accurata, consentire audit e soddisfare i nostri requisiti legali per archiviare i dati contabili per i periodi di legge. Questa è una parte fondamentale di una gestione finanziaria responsabile e trasparente.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di pagamento • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c)** **GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali a fini contabili e contabili si basa sul nostro obbligo legale ai sensi dell'Accounting Act e di altre normative contabili applicabili. Questi obblighi includono la necessità di documentare, conservare e in alcuni casi riportare informazioni finanziarie che possono contenere dati personali. L'elaborazione è necessaria per poter adempiere ai nostri obblighi come società soggetta a obblighi contabili e per garantire una corretta rendicontazione e revisione finanziaria. Questa è una parte centrale del nostro obbligo di condurre le attività in modo legale e trasparente. Se hai domande su

			come elaboriamo i dati personali a fini contabili, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

2.18	**Trasferimento delle richieste a un nuovo creditore** Trattiamo i tuoi dati personali in relazione al trasferimento di richieste a un nuovo proprietario, ad esempio nell'ambito di accordi su vendite singole di portafogli di credito o trasferimenti continui di sinistri. L'elaborazione è necessaria per garantire la corretta gestione della richiesta anche dopo il suo trasferimento e per consentire al nuovo creditore di adottare le misure necessarie per gestire il pagamento. Lo scopo è garantire la continuità nella gestione del tuo debito e adempiere ai nostri obblighi contrattuali e commerciali.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali in relazione alla cessione delle richieste si basa sul nostro legittimo interesse a poter vendere e amministrare le richieste di credito in modo commercialmente sostenibile ed efficiente. Questa elaborazione è necessaria per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e finanziari e per garantire che il nuovo creditore possa gestire correttamente il pagamento. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il nostro interesse prevale sulla violazione della privacy del soggetto che il trattamento potrebbe comportare. Se desideri saperne di più su come è stata effettuata questa valutazione, o se desideri opporti al processo, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12

2.19	**Informazioni su pagamenti ed eventi relativi al conto** Trattiamo i Suoi dati personali per inviare notifiche tramite notifiche push, SMS, e-mail o altri canali di comunicazione riguardanti il funzionamento e la sicurezza del Suo conto e dei nostri servizi. Tali notifiche possono includere informazioni relative all'attività del conto, alle transazioni approvate o rifiutate, ai nuovi estratti conto, alle richieste di autenticazione, ad attività sospette o potenzialmente fraudolente, ad avvisi di sicurezza, a comunicazioni di servizio, a transazioni in valuta estera e ad altre informazioni necessarie per l'amministrazione e l'utilizzo sicuro del Suo conto e dei prodotti di pagamento. Per fornire notifiche tramite la nostra applicazione mobile, trattiamo informazioni tecniche relative al Suo dispositivo, inclusi gli identificativi per le notifiche push e le informazioni sul dispositivo necessarie per instradare e visualizzare le notifiche.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti** • Dati di pagamento • Comportamento online e informazioni sui dispositivi	**Accordo e obbligo legale (Articolo 6.1(b) e articolo 6.1(c) GDPR)** Il trattamento dei dati si basa sull'esecuzione del contratto stipulato con l'utente, nei casi in cui tali notifiche siano necessarie per fornire e gestire i prodotti e i servizi richiesti, nonché per consentire l'utilizzo sicuro del conto e degli strumenti di pagamento. In determinate circostanze, il trattamento è altresì necessario per adempiere agli obblighi legali e normativi a cui siamo soggetti, inclusi quelli relativi ai servizi di pagamento, alla sicurezza delle transazioni, alla prevenzione delle frodi e alla tutela dei clienti. Il trattamento è pertanto necessario per garantire la fornitura sicura ed efficace dei nostri servizi, adempiere ai nostri obblighi legali e normativi e proteggere sia l'utente sia noi stessi da utilizzi impropri, frodi e altri rischi per la sicurezza. Per qualsiasi domanda sulle modalità con cui utilizziamo i dati personali per notifiche operative e di sicurezza, è possibile contattarci. I recapiti sono disponibili nella Sezione 12.

4.3 Prestiti al consumo

Questa sezione dell'avviso spiega gli scopi per cui trattiamo i tuoi dati personali, le fonti da cui vengono raccolti i dati e la base legale per il trattamento quando richiedi e utilizzi un prestito non garantito fornito da TF Bank. Questo include la valutazione della tua affidabilità creditizia, la verifica dell'identità e la gestione del tuo prestito durante tutto il suo ciclo di vita.

	Attività di elaborazione e scopo	Categorie di dati personali	Base giuridica
3.1	**Gestione delle relazioni con i clienti.** In conformità con il contratto tra te e TF Bank, trattiamo i tuoi dati personali per amministrare e adempiere al nostro rapporto contrattuale con te, a seconda dei nostri servizi utilizzati. Questo include, ad esempio, la creazione e l'amministrazione del tuo account cliente, il servizio clienti, l'invio di informazioni relative ai contratti e la comunicazione sui tuoi servizi. La procedura è necessaria per adempiere ai nostri obblighi previsti dal contratto stipulato con te.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Accordo e consenso esplicito (Articolo 6.1(b) e articolo 9.2(a) GDPR)** Elaboriamo i tuoi dati personali perché è necessario per rispettare il nostro accordo con te – ad esempio, per fornire un servizio o prodotto richiesto. Se il servizio elabora dati che costituiscono dati personali sensibili (ad esempio, da materiale che scegli di caricare), la nostra elaborazione si basa sul tuo consenso esplicito.

3.2	**Elaborazione dei pagamenti** Elaboriamo i tuoi dati personali per gestire ed eseguire pagamenti collegati all'utilizzo dei nostri servizi. Questo include, ad esempio, la registrazione e la verifica dei dettagli di pagamento, l'elaborazione delle transazioni, la gestione di rimborsi e chargeback. La procedura è necessaria per adempiere ai nostri obblighi previsti dal contratto stipulato con te.	**Da te** • Dati di pagamento **Da altre fonti** • Dati di pagamento	**Accordo (Articolo 6.1(b) GDPR)** Elaboriamo i tuoi dati personali a fini di pagamento perché è necessario per rispettare il nostro accordo con te – ad esempio, per registrare e verificare i tuoi dati di pagamento, gestire le transazioni e gestire rimborsi o chargeback. La procedura si basa quindi sulla necessità di adempiere ai nostri obblighi contrattuali.

3.3	**Valutazione del credito prima e durante un rapporto contrattuale con il cliente** Elaboriamo i tuoi dati personali per effettuare le necessarie valutazioni creditizi, sia come parte della valutazione della tua domanda ai nostri servizi finanziari sia per approfondire una relazione contrattuale in corso. Ciò include, ad esempio e nella misura consentita dalla legge, ottenere e analizzare informazioni sulla capacità di pagamento, affidabilità creditizia e situazione finanziaria al fine di prendere decisioni informate sull'assegnazione di credito o altri prodotti finanziari. Questa elaborazione costituisce profilazione e processo decisionale automatizzato. Per ulteriori informazioni sul profiling e sul processo decisionale automatizzato, si prega di consultare la Sezione 7. Per ulteriori informazioni sulle agenzie di credito che utilizziamo, si prega di consultare la Sezione 6.6.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati socio-demografici **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi.	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR) e Interesse Legittimo (Articolo 6.1.(f)** Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per adempiere ai nostri obblighi legali di effettuare valutazioni di credito durante l'esame delle domande di credito e per monitorare e gestire continuamente i rischi di credito durante una relazione con il cliente in corso. Questi obblighi derivano dal Consumer Credit Act e da altre normative applicabili sui mercati finanziari e costituiscono una parte fondamentale di una procedura responsabile di concessione del credito. L'elaborazione è quindi un prerequisito per poter condurre le nostre operazioni di credito in modo sicuro e legale, e per salvaguardare sia la nostra stabilità finanziaria che quella dei nostri clienti.

3.4	**Identificazione** Elaboriamo i tuoi dati personali per identificarti e verificare la tua identità. Questo è necessario per garantire che sia davvero tu a utilizzare i nostri servizi e per prevenire accessi non autorizzati, frodi o altri usi impropri. Convalidando la tua identità, contribuiamo a un'esperienza cliente più sicura e rafforziamo la protezione sia tua che della nostra azienda.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione	**Base giuridica: Accordo e consenso esplicito (Articolo 6.1(b) e Articolo 9.2(a) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti, ad esempio per fornire i servizi finanziari che hai richiesto o stipulato per i contratti. Nei casi in cui trattiamo dati personali sensibili, ciò avviene solo con il tuo consenso, che otteniamo e di cui ti informiamo quando i dati vengono raccolti.
3.5	**Valutazione del rischio, prevenzione delle frodi e gestione del rischio operativo e finanziario** Ai fini della verifica dell'identità, dell'accuratezza dei dati forniti e della rilevazione e prevenzione di potenziali irregolarità o attività criminali. L'elaborazione può includere profilazione e decisioni automatizzate per valutare la probabilità di rischi di frode. Ulteriori informazioni su tale trattamento sono disponibili nella Sezione 7.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR)** Trattiamo i tuoi dati personali in base al nostro obbligo legale di identificare, prevenire e gestire frodi e rischi operativi e finanziari. Questi obblighi derivano dalla regolamentazione applicabile dei mercati finanziari e costituiscono un prerequisito fondamentale per un sistema finanziario sicuro e stabile. Il trattamento è quindi necessario per poter condurre la nostra attività in modo responsabile e proteggere sia i nostri clienti che la nostra organizzazione. Se hai domande su questa tratta, ti preghiamo di contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

3.6	**Per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo (AML/CTF)** Trattiamo i dati personali al fine di rispettare i nostri obblighi legali ai sensi del quadro AML/CTF. Questo include la verifica della propria identità, la valutazione del rischio per i clienti e la rilevazione e prevenzione di attività sospette o improprie. Il trattamento può includere profilazione e decisioni automatizzate per valutare il rischio che tu sia coinvolto in attività che violano le leggi sul riciclaggio di denaro. Questa elaborazione costituisce profilazione e processo decisionale automatizzato. Per ulteriori informazioni sul profiling e sul processo decisionale automatizzato, si prega di consultare la Sezione 7.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per rispettare i nostri obblighi legali di identificare, prevenire e combattere il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Questi obblighi derivano dalla Legge sulle Misure contro il Riciclaggio di Denaro e il Finanziamento del Terrorismo e da altre normative applicabili all'interno del diritto dei mercati finanziari e costituiscono una parte centrale di un sistema finanziario sicuro e trasparente. La gestione è quindi un requisito per poter condurre la nostra attività in modo responsabile e legale, e per proteggere la sicurezza sia dei nostri clienti che della società.
3.7	**Per condurre sondaggi sui clienti e raccogliere i tuoi feedback** I dati personali vengono trattati per consentire l'invio di sondaggi, inviti a colloqui con i clienti e richieste di recensioni via email, messaggio di testo, telefono o altri canali di comunicazione rilevanti. Lo scopo è raccogliere feedback che contribuiscano al miglioramento dei servizi e dell'esperienza del cliente.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Trattiamo i tuoi dati personali in base al nostro legittimo interesse a condurre sondaggi sulla soddisfazione dei clienti e analisi dei consumatori. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo concluso che questa elaborazione è necessaria per migliorare i nostri prodotti e servizi, e che il nostro interesse supera la potenziale intrusione nella tua privacy personale che il trattamento potrebbe comportare. Se desideri maggiori informazioni su questa valutazione o desideri opporti al trattamento, ti preghiamo di contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

3.8	**Mantenimento della sicurezza delle reti e delle informazioni** Elaboriamo i tuoi dati personali per garantire la sicurezza dei nostri sistemi e servizi IT. Questo include il monitoraggio del traffico di rete, il rilevamento e la prevenzione di accessi non autorizzati, malware, phishing e altre minacce alla sicurezza. Applichiamo misure tecniche e organizzative come crittografia, controllo degli accessi e registrazione del sistema per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni. I tuoi dati possono anche essere utilizzati in audit di sicurezza, gestione degli incidenti e conformità ai requisiti legali e normativi, inclusi quelli relativi alla supervisione finanziaria e agli standard e regolamenti sulla cybersecurity. Lo scopo è proteggere sia i nostri clienti che TF Bank da violazioni dei dati, interruzioni e altri rischi di sicurezza.	**Da parte tua:** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti:** • Dati di contatto e identificazione • Dati di pagamento • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR) e Obblighi Legali (Articolo 6.1(c)** TF Bank elabora i tuoi dati per mantenere una solida sicurezza della rete e delle informazioni. Questo è essenziale per proteggere i nostri sistemi e garantire che le tue informazioni personali rimangano al sicuro. Abbiamo valutato attentamente l'impatto di questa elaborazione e riteniamo che sia necessario proteggere sia i nostri servizi sia la tua esperienza come cliente. Se desideri maggiori informazioni su questa valutazione o desideri opporti al trattamento, ti preghiamo di contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

3.9	**Anonimizzazione per lo sviluppo e l'analisi del servizio** Trattiamo i tuoi dati personali anonimizzandoli per poter sviluppare e migliorare i nostri servizi e prodotti, oltre ad analizzare il comportamento dei clienti a livello aggregato. L'anonimizzazione garantisce che i dati non possano più essere collegati a te come individuo, il che significa che le informazioni non costituiscono più dati personali ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse nell'anonimizzare i dati personali per consentire lo sviluppo di prodotti e l'analisi del comportamento dei clienti. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse nello sviluppo e nel miglioramento dei nostri servizi supera l'intrusione nella privacy del soggetto che il trattamento potrebbe comportare. Anonimizzando i dati, garantiamo anche che l'uso dei dati personali sia limitato al minimo. Se desideri saperne di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti al processo, sei benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.
3.10	**Analisi per migliorare il marketing e i canali di marketing** Elaboriamo i tuoi dati personali per effettuare segmentazione e analisi dei clienti, al fine di comprendere meglio i diversi gruppi di clienti e le loro esigenze. Questo ci permette di adattare	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti**	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Questa elaborazione si basa sul nostro legittimo interesse ad analizzare i risultati del nostro marketing e nel migliorare contenuti, canali e comunicazione con i clienti. Dopo aver valutato i

	prodotti, servizi e comunicazioni a segmenti specifici, assicurandoci che le nostre offerte siano rilevanti e allineate alle preferenze dei clienti. L'elaborazione ci aiuta a identificare i modelli nel comportamento dei clienti e a migliorare la nostra esperienza complessiva di servizio. Questa elaborazione può coinvolgere profilazione e decisioni automatizzate. Per ulteriori informazioni su profiling e decisioni automatizzate, si prega di consultare la Sezione 7	• Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse nel semplificare e adattare il nostro marketing supera l'intrusione nella privacy del soggetto che il trattamento potrebbe comportare. L'analisi contribuisce anche a un'esperienza più rilevante per te come cliente. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti all'elaborazione, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.
3.11	**Marketing e sondaggi ai clienti** Elaboriamo i tuoi dati personali per fornire e personalizzare marketing, offerte e sondaggi sui clienti relativi ai nostri prodotti e servizi. Questo vale sia per i servizi che già utilizzi sia per offerte simili all'interno della nostra offerta per i consumatori. L'obiettivo è rendere le informazioni più rilevanti per te, basandosi sui tuoi interessi e sulle tue interazioni precedenti. Se non vuoi ricevere marketing da parte nostra, puoi farcelo sapere in qualsiasi momento. A questo fine cesseremo quindi il trattamento dei tuoi dati personali. I dettagli di contatto sono disponibili nella Sezione 12.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Comportamento online e informazioni sui dispositivi	**Base giuridica: Interesse legittimo e consenso (Articolo 6.1(f) e Articolo 6.1(a) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali allo scopo di fornire marketing e sondaggi sui clienti si basa sul nostro legittimo interesse a comunicare con te in modo pertinente, efficace e personalizzato. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che questo trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse a migliorare l'esperienza del cliente attraverso il marketing personalizzato prevale sull'intrusione nella privacy del soggetto che il trattamento potrebbe comportare. Se desideri saperne di più su come è stata effettuata questa valutazione, o se desideri opporti al processo, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12. A seconda del canale che utilizziamo, potremmo basare il nostro trattamento sul tuo consenso. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. Ciò non influisce sulla legittimità del trattamento già effettuato sulla base del consenso.

3.12	**Analytics per sviluppare servizi** Trattiamo i tuoi dati personali, inclusi i registri delle chiamate, per condurre analisi e sviluppare e testare i nostri servizi e migliorare i nostri modelli di gestione del rischio, prevenzione delle frodi e valutazione del credito. Questa elaborazione ci dà una migliore comprensione di come funzionano i nostri servizi nella pratica, permettendoci di individuare aree da migliorare, garantire un'esperienza utente sicura e prendere decisioni aziendali più informate.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Questa elaborazione si basa sul nostro legittimo interesse nell'analizzare i dati al fine di sviluppare, migliorare e validare i nostri modelli di gestione del rischio, prevenzione delle frodi e valutazione del credito. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse a garantire modelli accurati e affidabili supera l'intrusione nella privacy del soggetto dati che il trattamento potrebbe comportare. Il lavoro contribuisce anche a una maggiore stabilità finanziaria e a un trattamento più equo dei nostri clienti. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti all'elaborazione, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

3.13	**Gestione del debito e riscossione dei debiti scaduti** Trattiamo i tuoi dati personali per amministrare e riscuotere debiti in arretramento, che possono includere promemoria, richieste di recupero crediti, terminazioni e cessione del reclamo a terzi. La gestione è necessaria per garantire la gestione legale ed efficiente dei debiti non saldati e per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e commerciali. Lo scopo è mantenere la disciplina creditizia e salvaguardare la stabilità finanziaria della nostra azienda.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali per l'amministrazione e la riscossione dei debiti in scadenza si basa sul nostro legittimo interesse a garantire che i crediti in sospeso vengano gestiti in modo efficiente e legale. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che questa elaborazione è necessaria per mantenere la disciplina dei pagamenti, salvaguardare la nostra stabilità finanziaria e adempiere ai nostri diritti contrattuali. Il nostro interesse prevale sulla violazione della privacy del soggetto che il trattamento può comportare, soprattutto poiché le misure sono una parte naturale del rapporto contrattuale finanziario. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione, o se desideri opporti all'elaborazione, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

3.14	**Tutela degli interessi giuridici e gestione delle pretese legali** Elaboriamo i tuoi dati personali per proteggere i nostri interessi legali, gestire potenziali o effettivi contenziosi e esercitare, stabilire o difendere le rivendicazioni legali. Il trattamento ci consente di intervenire in contestazioni, rispettare gli obblighi legali e gestire responsabilmente i rischi che possono influire sulla nostra attività o sui diritti dei nostri clienti.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da alte fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Il trattamento dei dati personali ai fini di proteggere i nostri interessi legali e gestire controversie potenziali o effettive si basa sul nostro legittimo interesse a poter stabilire, esercitare o difendere le pretese legali. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario a questo scopo e che il nostro interesse prevale sull'intrusione nella privacy del soggetto del dato che il trattamento potrebbe comportare. In relazione a una controversia, potremmo anche dover raccogliere ulteriori dati personali su di te, oltre a quelli già specificati nella Sezione 3. Se necessario per la gestione di procedimenti legali, possono essere trattati anche dati personali sensibili, in conformità con l'Articolo 9.2(f) GDPR. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti all'elaborazione, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.
3.15	**Comunicazione tramite social media e app di messaggistica** Elaboriamo i tuoi dati personali quando ci contatti tramite social media e app di messaggistica come Facebook, Instagram e WhatsApp. Lo scopo è essere in grado di rispondere correttamente alle tue domande o commenti e di lasciarti messaggi. I dati che condividete con noi su questi canali vengono	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione	**Base giuridica: Interesse legittimo e accordo (Articolo 6.1(f) e Articolo 6.1 (b) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali in relazione a interazioni tramite social media e app di messaggistica avviene o per il nostro contratto o basato sul nostro legittimo interesse. Ad esempio, quando ci contatti per registrarti a un evento o richiedere informazioni, elaboriamo i dati

	inoltre trattati dai rispettivi fornitori di piattaforme in conformità con le loro politiche di protezione dei dati. Questo vale anche per qualsiasi risposta che potremmo darti tramite lo stesso canale. L'elaborazione consente un dialogo efficiente e accessibile con i clienti, scegliendo tu stesso il metodo di contatto. Si prega di notare che non saremo in grado di rispondere alle sue richieste come cliente tramite i social media, poiché non consente un'identificazione corretta.		per fornire il servizio richiesto e adempiere ai nostri obblighi contrattuali.
3.16	**Gestione dei diritti dei soggetti dati ai sensi della legge sulla protezione dei dati** Trattiamo i tuoi dati personali per esercitare e gestire i diritti che hai come soggetto dati secondo la legge sulla protezione dei dati, come il diritto di accedere ai tuoi dati, di far correggere dati inaccurati, di opporsi al trattamento o di richiedere la cancellazione. Questo trattamento ci consente di rispondere alle vostre richieste in modo accurato, sicuro ed efficiente, e di rispettare i nostri obblighi ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali per gestire i tuoi diritti come soggetto – come il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità dei dati, obiezione e restrizione – si basa sul nostro obbligo legale ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Questi obblighi derivano direttamente dalla legge applicabile e richiedono che siamo in grado di rispondere e gestire le vostre richieste in modo accurato e documentato. Il trattamento è quindi necessario per poter adempiere ai nostri obblighi come responsabile dei dati ed è parte centrale della garanzia dei vostri diritti e della nostra conformità alla legge sulla protezione dei dati. Se hai domande su come gestiamo i tuoi diritti, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

3.17	**Contabilità e contabilità statutaria** Trattiamo i tuoi dati personali per adempiere ai nostri obblighi previsti dalla legislazione contabile, inclusa la preparazione, la documentazione e la gestione dei registri contabili in conformità con le normative applicabili. L'elaborazione è necessaria per garantire una contabilità finanziaria accurata, consentire audit e soddisfare i nostri requisiti legali per archiviare i dati contabili per i periodi di legge. Questa è una parte fondamentale di una gestione finanziaria responsabile e trasparente.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di pagamento • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali a fini contabili e contabili si basa sul nostro obbligo legale ai sensi dell'Accounting Act e di altre normative contabili applicabili. Questi obblighi includono la necessità di documentare, conservare e in alcuni casi riportare informazioni finanziarie che possono contenere dati personali. L'elaborazione è necessaria per poter adempiere ai nostri obblighi come società soggetta a obblighi contabili e per garantire una corretta rendicontazione e revisione finanziaria. Questa è una parte centrale del nostro obbligo di condurre le attività in modo legale e trasparente. Se hai domande su come elaboriamo i dati personali a fini contabili, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

3.18	**Trasferimento delle richieste a un nuovo creditore** Trattiamo i tuoi dati personali in relazione al trasferimento di richieste a un nuovo proprietario, ad esempio nell'ambito di accordi su vendite singole di portafogli di credito o trasferimenti continui di sinistri. L'elaborazione è necessaria per garantire la corretta gestione della richiesta anche dopo il suo trasferimento e per consentire al nuovo creditore di adottare le misure necessarie per gestire il pagamento. Lo scopo è garantire la continuità nella gestione del tuo debito e adempiere ai nostri obblighi contrattuali e commerciali.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali in relazione alla cessione delle richieste si basa sul nostro legittimo interesse a poter vendere e amministrare le richieste di credito in modo commercialmente sostenibile ed efficiente. Questa elaborazione è necessaria per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e finanziari e per garantire che il nuovo creditore possa gestire correttamente il pagamento. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il nostro interesse prevale sulla violazione della privacy del soggetto che il trattamento potrebbe comportare. Se desideri saperne di più su come è stata effettuata questa valutazione, o se desideri opporti al processo, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

4.4 Depositi

Questa sezione dell'avviso spiega gli scopi per cui trattiamo i tuoi dati personali, le fonti da cui vengono raccolti i dati e la base legale per il trattamento qua
ndo apri e gestisci un conto di deposito presso TF Bank. Questo include la verifica della propria identità, il rispetto degli obblighi normativi e la gestione del conto e delle transazioni correlate.

	Attività di elaborazione e scopo	Categorie di dati personali	Base giuridica
4.1	**Gestione delle relazioni con i clienti.** In conformità con il contratto tra te e TF Bank, trattiamo i tuoi dati personali per amministrare e adempiere al nostro rapporto contrattuale con te, a seconda dei nostri servizi utilizzati. Questo include, ad esempio, la creazione e l'amministrazione del tuo account cliente, il servizio clienti, l'invio di informazioni relative ai contratti e la comunicazione sui tuoi servizi. La procedura è necessaria per adempiere ai nostri obblighi previsti dal contratto stipulato con te.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di pagamento • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali	**Accordo e consenso esplicito (Articolo 6.1(b) e articolo 9.2(a) GDPR)** Elaboriamo i tuoi dati personali perché è necessario per rispettare il nostro accordo con te – ad esempio, per fornire un servizio o prodotto richiesto. Se il servizio elabora dati che costituiscono dati personali sensibili (ad esempio, da materiale che scegli di caricare), la nostra elaborazione si basa sul tuo consenso esplicito.

4.2	**Elaborazione di depositi e prelievi** Elaboriamo i tuoi dati personali per gestire ed eseguire depositi e prelievi collegati all'uso dei nostri servizi. Questo include, ad esempio, la registrazione e la verifica dei dati di pagamento, l'elaborazione, i depositi e i prelievi. La procedura è necessaria per adempiere ai nostri obblighi previsti dal contratto stipulato con te.	**Da te** • Dati di pagamento **Da altre fonti** • Dati di pagamento	**Accordo (Articolo 6.1(b) GDPR)** Elaboriamo i tuoi dati personali a fini di pagamento perché è necessario per rispettare il nostro accordo con te – ad esempio, per registrare e verificare i tuoi dati di pagamento, gestire le transazioni e gestire rimborsi o chargeback. La procedura si basa quindi sulla necessità di adempiere ai nostri obblighi contrattuali.
4.3	**Identificazione** Elaboriamo i tuoi dati personali per identificarti e verificare la tua identità. Questo è necessario per garantire che sia davvero tu a utilizzare i nostri servizi e per prevenire accessi non autorizzati, frodi o altri usi impropri. Convalidando la tua identità, contribuiamo a un'esperienza cliente più sicura e rafforziamo la protezione sia tua che della nostra azienda.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione	**Base giuridica: Accordo e consenso esplicito (Articolo 6.1(b) e Articolo 9.2(a) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti, ad esempio per fornire i servizi finanziari che hai richiesto o stipulato per i contratti. Nei casi in cui trattiamo dati personali sensibili, ciò avviene solo con il tuo consenso, che otteniamo e di cui ti informiamo quando i dati vengono raccolti.

4.4	**Valutazione del rischio, prevenzione delle frodi e gestione del rischio operativo e finanziario** Ai fini della verifica dell'identità, dell'accuratezza dei dati forniti e della rilevazione e prevenzione di potenziali irregolarità o attività criminali. L'elaborazione può includere profilazione e decisioni automatizzate per valutare la probabilità di rischi di frode. Ulteriori informazioni su tale trattamento sono disponibili nella Sezione 7.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR)** Trattiamo i tuoi dati personali in base al nostro obbligo legale di identificare, prevenire e gestire frodi e rischi operativi e finanziari. Questi obblighi derivano dalla regolamentazione applicabile dei mercati finanziari e costituiscono un prerequisito fondamentale per un sistema finanziario sicuro e stabile. Il trattamento è quindi necessario per poter condurre la nostra attività in modo responsabile e proteggere sia i nostri clienti che la nostra organizzazione. Se hai domande su questa tratta, ti preghiamo di contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.
4.5	**Per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo (AML/CTF)** Trattiamo i dati personali al fine di rispettare i nostri obblighi legali ai sensi del quadro AML/CTF. Questo include la verifica della propria identità, la valutazione del rischio per i	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per rispettare i nostri obblighi legali di identificare, prevenire e combattere il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Questi obblighi

	clienti e la rilevazione e prevenzione di attività sospette o improprie. Il trattamento può includere profilazione e decisioni automatizzate per valutare il rischio che tu sia coinvolto in attività che violano le leggi sul riciclaggio di denaro. Questa elaborazione costituisce profilazione e processo decisionale automatizzato. Per ulteriori informazioni sul profiling e sul processo decisionale automatizzato, si prega di consultare la Sezione 7.	• Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali	derivano dalla Legge sulle Misure contro il Riciclaggio di Denaro e il Finanziamento del Terrorismo e da altre normative applicabili all'interno del diritto dei mercati finanziari e costituiscono una parte centrale di un sistema finanziario sicuro e trasparente. La gestione è quindi un requisito per poter condurre la nostra attività in modo responsabile e legale, e per proteggere la sicurezza sia dei nostri clienti che della società.
4.6	**Mantenimento della sicurezza delle reti e delle informazioni** Elaboriamo i tuoi dati personali per garantire la sicurezza dei nostri sistemi e servizi IT. Questo include il monitoraggio del traffico di rete, il rilevamento e la prevenzione di accessi non autorizzati, malware, phishing e altre minacce alla sicurezza. Applichiamo misure tecniche e organizzative come crittografia, controllo degli accessi e registrazione del sistema per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni. I tuoi dati possono anche essere utilizzati in audit di sicurezza, gestione degli incidenti e conformità ai requisiti legali e normativi, inclusi quelli relativi alla supervisione finanziaria e agli standard e regolamenti sulla cybersecurity. Lo scopo è proteggere sia i nostri clienti che TF Bank da violazioni	**Da parte tua:** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti:** • Dati di contatto e identificazione • Dati di pagamento • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali .	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** TF Bank elabora i tuoi dati per mantenere una solida sicurezza della rete e delle informazioni. Questo è essenziale per proteggere i nostri sistemi e garantire che le tue informazioni personali rimangano al sicuro. Abbiamo valutato attentamente l'impatto di questa elaborazione e riteniamo che sia necessario proteggere sia i nostri servizi sia la tua esperienza come cliente. Se desideri maggiori informazioni su questa valutazione o desideri opporti al trattamento, ti preghiamo di contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

	dei dati, interruzioni e altri rischi di sicurezza.		
4.7	**Anonimizzazione per lo sviluppo e l'analisi del servizio** Trattiamo i tuoi dati personali anonimizzandoli per poter sviluppare e migliorare i nostri servizi e prodotti, oltre ad analizzare il comportamento dei clienti a livello aggregato. L'anonimizzazione garantisce che i dati non possano più essere collegati a te come individuo, il che significa che le informazioni non costituiscono più dati personali ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati.	**Da te** • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse nell'anonimizzare i dati personali per consentire lo sviluppo di prodotti e l'analisi del comportamento dei clienti. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse nello sviluppo e nel miglioramento dei nostri servizi supera l'intrusione nella privacy del soggetto che il trattamento potrebbe comportare. Anonimizzando i dati, garantiamo anche che l'uso dei dati personali sia limitato al minimo.

			Se desideri saperne di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti al processo, sei benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.
4.8	**Analisi per migliorare il marketing e i canali di marketing** Elaboriamo i tuoi dati personali per effettuare segmentazione e analisi dei clienti, al fine di comprendere meglio i diversi gruppi di clienti e le loro esigenze. Questo ci permette di adattare prodotti, servizi e comunicazioni a segmenti specifici, assicurandoci che le nostre offerte siano rilevanti e allineate alle preferenze dei clienti. L'elaborazione ci aiuta a identificare i modelli nel comportamento dei clienti e a migliorare la nostra esperienza complessiva di servizio. Questa elaborazione può coinvolgere profilazione e decisioni automatizzate. Per ulteriori informazioni su profiling e decisioni automatizzate, si prega di consultare la Sezione 7	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati di valutazione del credito • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Questa elaborazione si basa sul nostro legittimo interesse ad analizzare i risultati del nostro marketing e nel migliorare contenuti, canali e comunicazione con i clienti. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse nel semplificare e adattare il nostro marketing supera l'intrusione nella privacy del soggetto che il trattamento potrebbe comportare. L'analisi contribuisce anche a un'esperienza più rilevante per te come cliente. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti all'elaborazione, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.
4.9	**Marketing e sondaggi ai clienti** Elaboriamo i tuoi dati personali per fornire e personalizzare marketing, offerte e sondaggi sui clienti relativi ai nostri prodotti e servizi. Questo	**Da te** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione	**Base giuridica: Interesse legittimo e consenso** **(Articolo 6.1(f) e Articolo 6.1(a) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali allo scopo di fornire marketing e sondaggi sui clienti si basa sul

	vale sia per i servizi che già utilizzi sia per offerte simili all'interno della nostra offerta per i consumatori. L'obiettivo è rendere le informazioni più rilevanti per te, basandosi sui tuoi interessi e sulle tue interazioni precedenti. Se non vuoi ricevere marketing da parte nostra, puoi farcelo sapere in qualsiasi momento. A questo fine cesseremo quindi il trattamento dei tuoi dati personali. I dettagli di contatto sono disponibili nella Sezione 12.	• Comportamento online e informazioni sui dispositivi	nostro legittimo interesse a comunicare con te in modo pertinente, efficace e personalizzato. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che questo trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse a migliorare l'esperienza del cliente attraverso il marketing personalizzato prevale sull'intrusione nella privacy del soggetto che il trattamento potrebbe comportare. Se desideri saperne di più su come è stata effettuata questa valutazione, o se desideri opporti al processo, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12. A seconda del canale che utilizziamo, potremmo basare il nostro trattamento sul tuo consenso. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. Ciò non influisce sulla legittimità del trattamento già effettuato sulla base del consenso.
4.10	**Analytics per sviluppare servizi** Trattiamo i tuoi dati personali, inclusi i registri delle chiamate, per condurre analisi e sviluppare e testare i nostri servizi e migliorare i nostri modelli di gestione del rischio, prevenzione delle frodi e valutazione del credito. Questa elaborazione ci dà una migliore comprensione di come funzionano i nostri servizi nella pratica, permettendoci di individuare aree da migliorare, garantire un'esperienza utente sicura e prendere decisioni aziendali più informate.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Questa elaborazione si basa sul nostro legittimo interesse nell'analizzare i dati al fine di sviluppare, migliorare e validare i nostri modelli di gestione del rischio, prevenzione delle frodi e valutazione del credito. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario per raggiungere questo scopo e che il nostro interesse a garantire modelli accurati e affidabili supera l'intrusione nella privacy del soggetto dati che il trattamento potrebbe comportare. Il lavoro contribuisce anche a una maggiore stabilità finanziaria e a un trattamento più equo dei nostri

			clienti. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti all'elaborazione, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

4.11	**Tutela degli interessi giuridici e gestione delle pretese legali** Elaboriamo i tuoi dati personali per proteggere i nostri interessi legali, gestire potenziali o effettivi contenziosi e esercitare, stabilire o difendere le rivendicazioni legali. Il trattamento ci consente di intervenire in contestazioni, rispettare gli obblighi legali e gestire responsabilmente i rischi che possono influire sulla nostra attività o sui diritti dei nostri clienti.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Il trattamento dei dati personali ai fini di proteggere i nostri interessi legali e gestire controversie potenziali o effettive si basa sul nostro legittimo interesse a poter stabilire, esercitare o difendere le pretese legali. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario a questo scopo e che il nostro interesse prevale sull'intrusione nella privacy del soggetto del dato che il trattamento potrebbe comportare. In relazione a una controversia, potremmo anche dover raccogliere ulteriori dati personali su di te, oltre a quelli già specificati nella Sezione 3. Se necessario per la gestione di procedimenti legali, possono essere trattati anche dati personali sensibili, in conformità con l'Articolo 9.2(f) GDPR. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti all'elaborazione, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

4.12	**Gestione dei diritti dei soggetti dati ai sensi della legge sulla protezione dei dati** Trattiamo i tuoi dati personali per esercitare e gestire i diritti che hai come soggetto dati secondo la legge sulla protezione dei dati, come il diritto di accedere ai tuoi dati, di far correggere dati inaccurati, di opporsi al trattamento o di richiedere la cancellazione. Questo trattamento ci consente di rispondere alle vostre richieste in modo accurato, sicuro ed efficiente, e di rispettare i nostri obblighi ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di screening di conformità • Dati di pagamento • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali per gestire i tuoi diritti come soggetto – come il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità dei dati, obiezione e restrizione – si basa sul nostro obbligo legale ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Questi obblighi derivano direttamente dalla legge applicabile e richiedono che siamo in grado di rispondere e gestire le vostre richieste in modo accurato e documentato. Il trattamento è quindi necessario per poter adempiere ai nostri obblighi come responsabile dei dati ed è parte centrale della garanzia dei vostri diritti e della nostra conformità alla legge sulla protezione dei dati. Se hai domande su come gestiamo i tuoi diritti, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

4.13	**Contabilità e contabilità statutaria** Trattiamo i tuoi dati personali per adempiere ai nostri obblighi previsti dalla legislazione contabile, inclusa la preparazione, la documentazione e la gestione dei registri contabili in conformità con le normative applicabili. L'elaborazione è necessaria per garantire una contabilità finanziaria accurata, consentire audit e soddisfare i nostri requisiti legali per archiviare i dati contabili per i periodi di legge. Questa è una parte fondamentale di una gestione finanziaria responsabile e trasparente.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di pagamento • Atti legali	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali a fini contabili e contabili si basa sul nostro obbligo legale ai sensi dell'Accounting Act e di altre normative contabili applicabili. Questi obblighi includono la necessità di documentare, conservare e in alcuni casi riportare informazioni finanziarie che possono contenere dati personali. L'elaborazione è necessaria per poter adempiere ai nostri obblighi come società soggetta a obblighi contabili e per garantire una corretta rendicontazione e revisione finanziaria. Questa è una parte centrale del nostro obbligo di condurre le attività in modo legale e trasparente. Se hai domande su come elaboriamo i dati personali a fini contabili, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

4.5 Assicurazione

Questa sezione dell'avviso spiega gli scopi per cui trattiamo i tuoi dati personali, le fonti da cui vengono raccolti i dati e la base legale per il trattamento quando richiedi e sei coperto da una polizza di Assicurazione per la Protezione dei Pagamenti (PPI) offerta da TF Bank. Questo include la valutazione della tua idoneità, la gestione del contratto assicurativo e dei sinistri, e il rispetto degli obblighi normativi e contrattuali.

	Attività di elaborazione e scopo	Categorie di dati personali	Base giuridica
5.1	**Gestione di un accordo assicurativo** Elaboriamo i tuoi dati personali per aiutarti a gestire il tuo contratto assicurativo. Questo include l'informare la compagnia assicurativa sull'accordo assicurativo, gestire le modifiche e i rinnovi delle polizze, il pagamento dei premi, nonché rispondere alle richieste di servizio e gestire eventuali reclami.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di pagamento • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione • Atti legali	**Base giuridica: Accordo (Articolo 6.1(b) GDPR) e obbligo giuridico (Articolo 6.1(c) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti. Se gestiamo un reclamo, il trattamento dei dati personali si basa su un obbligo legale. Se hai domande su come elaboriamo i dati personali, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.
5.2	**Identificazione** Elaboriamo i tuoi dati personali per identificarti e verificare la tua identità. Questo è necessario per garantire che sia davvero tu a utilizzare i nostri servizi e per prevenire accessi non autorizzati, frodi o altri usi impropri. Convalidando la tua identità, contribuiamo a un'esperienza cliente più sicura e rafforziamo la protezione sia tua che della nostra azienda.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione	**Base giuridica: Interesse legittimo e consenso esplicito (Articolo 6.1(f) e Articolo 9.2(a) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul nostro legittimo interesse ed è necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, ad esempio per fornire la distribuzione assicurativa che hai richiesto o stipulato. Nei casi in cui trattiamo dati personali sensibili, ciò avviene solo con il tuo esplicito consenso, che otteniamo e di cui ti informiamo al momento della raccolta dei dati.
5.3	**Tutela degli interessi giuridici e gestione delle pretese legali** Elaboriamo i tuoi dati personali per proteggere i nostri interessi legali, gestire potenziali o effettivi	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di communicazione	**Base giuridica: Interesse legittimo (Articolo 6.1(f) GDPR)** Il trattamento dei dati personali ai fini di proteggere i nostri interessi legali e gestire controversie potenziali o effettive si basa sul

	contenziosi e esercitare, stabilire o difendere le rivendicazioni legali. Il trattamento ci consente di intervenire in contestazioni, rispettare gli obblighi legali e gestire responsabilmente i rischi che possono influire sulla nostra attività o sui diritti dei nostri clienti.	**Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di pagamento • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	nostro legittimo interesse a poter stabilire, esercitare o difendere le pretese legali. Dopo aver valutato i nostri interessi, abbiamo valutato che il trattamento è necessario a questo scopo e che il nostro interesse prevale sull'intrusione nella privacy del soggetto del dato che il trattamento potrebbe comportare. In relazione a una controversia, potremmo anche dover raccogliere ulteriori dati personali su di te, oltre a quelli già specificati nella Sezione 3. Se necessario per la gestione di procedimenti legali, possono essere trattati anche dati personali sensibili, in conformità con l'Articolo 9.2(f) GDPR. Se desideri sapere di più su come è stata effettuata questa valutazione o se desideri opporti all'elaborazione, sei invitato a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.
5.4	**Gestione dei diritti dei soggetti dati ai sensi della legge sulla protezione dei dati** Trattiamo i tuoi dati personali per esercitare e gestire i diritti che hai come soggetto dati secondo la legge sulla protezione dei dati, come il diritto di accedere ai tuoi dati, di far correggere dati inaccurati, di opporsi al trattamento o di richiedere la cancellazione. Questo trattamento ci consente di rispondere alle vostre richieste in modo accurato, sicuro ed efficiente, e di rispettare i nostri obblighi ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati.	**Da te** • Dati di contatto e identificazione • Dati socio-demografici • Dati di comunicazione **Da altre fonti** • Dati di contatto e identificazione • Dati di pagamento • Dati socio-demografici • Comportamento online e informazioni sui dispositivi • Dati di comunicazione • Atti legali • Informazioni su beni e servizi	**Base giuridica: Obbligo legale (Articolo 6.1(c) GDPR)** Il trattamento dei tuoi dati personali per gestire i tuoi diritti come soggetto – come il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità dei dati, obiezione e restrizione – si basa sul nostro obbligo legale ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Questi obblighi derivano direttamente dalla legge applicabile e richiedono che siamo in grado di rispondere e gestire le vostre richieste in modo accurato e documentato. Il trattamento è quindi necessario per poter adempiere ai nostri obblighi come responsabile dei dati ed è parte centrale della garanzia dei vostri diritti e della nostra conformità alla legge sulla protezione dei dati. Se hai domande su come

			gestiamo i tuoi diritti, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

5 Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

TF Bank conserva i tuoi dati personali solo per il tempo necessario per adempiere agli scopi indicati in questa comunicazione e nelle tabelle sopra, a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge applicabile un periodo di conservazione più lungo. La durata della conservazione dei dati dipende dallo scopo del trattamento e dalla base giuridica applicata:

- **Relazioni contrattuali**: Quando i dati personali vengono trattati per adempiere a un contratto tra te e TF Bank - ad esempio per l'approvazione del credito, l'elaborazione dei pagamenti o il servizio clienti - vengono trattenuti per tutta la durata della relazione contrattuale.
- **Obblighi legali**: Per rispettare i requisiti di legge, come quelli previsti dalla Legge contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo (AML/CTF) e dalla Legge sulla Contabilità, TF Bank conserva i dati personali rilevanti per cinque (5) e sette (7) anni rispettivamente, dopo la fine del rapporto con il cliente o la chiusura dell'anno finanziario.
- **Nessun rapporto contrattuale**: Se hai contattato TF Bank senza stipulare un accordo contrattuale e non vi è alcun obbligo legale di conservare i tuoi dati, le tue informazioni personali saranno conservate solo per il tempo necessario per raggiungere lo scopo pertinente. Tipicamente, questo periodo non supera i tre (3) mesi, a meno che non sia giustificato un periodo di mantenimento più lungo.
- **Protezione contro le richieste legali**: In alcuni casi, anche quando non esiste alcun obbligo legale, TF Bank può trattenere dati personali basandosi su un legittimo interesse a difendersi da potenziali rivendicazioni legali. Tale conservazione è soggetta a un'attenta valutazione della necessità e della proporzionalità, e i dati saranno conservati in conformità con i termini di prescrizione previsti dalla legge applicabili.

Si prega di notare che la conservazione dei dati personali non implica che possano essere utilizzati per scopi diversi da quelli per cui sono stati originariamente raccolti. Ad esempio, i dati trattenuti ai sensi della Legge sulla Contabilità possono essere utilizzati solo a fini contabili e non possono essere utilizzati per marketing, profilazione o qualsiasi attività di trattamento non correlate.

Hai sempre il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, come previsto nella Sezione 10. Se non riusciremo a soddisfare la tua richiesta per motivi legali, ti informeremo del motivo del rifiuto.

6 Divulgazione e trasferimento di dati personali

I tuoi dati personali sono protetti dal segreto bancario, il che significa che TF Bank non è autorizzata a divulgare dati personali a parti non autorizzate. Prima che i dati personali vengano divulgati ai destinatari autorizzati, TF Bank garantisce che vengano adottate misure adeguate per garantire un trattamento legale e sicuro. Ciò include, tra le altre cose, la stipula di accordi sul trasferimento dei dati personali o accordi sul trattamento dei dati personali con i destinatari. Questi accordi includono misure contrattuali, legali, tecniche e organizzative ragionevoli per garantire che i tuoi dati siano trattati con un adeguato livello di protezione e in conformità con la legge applicabile.

Prima di condividere, TF Bank valuta attentamente la necessità e la proporzionalità del trattamento per assicurarsi che sia in linea con i tuoi diritti previsti dalle leggi sulla protezione dei dati. Tutta la lavorazione viene effettuata con le adeguate misure di sicurezza in atto.

I dati personali saranno divulgati o trasferiti alle seguenti categorie di destinatari di terze parti:

6.1 Fornitori, subappaltatori e partner

TF Bank può divulgare dati personali a fornitori affidabili, subappaltatori e partner. Questi beneficiari supportano TF Bank fornendo servizi e funzioni essenziali che TF Bank non può svolgere internamente. Esempi includono fornitori di soluzioni software, servizi di archiviazione dati, consulenti aziendali e aziende affiliate.

Scopo e base legale: La divulgazione di dati personali a queste parti si basa sull'interesse legittimo di TF Bank nell'accesso ai servizi necessari e al supporto operativo. TF Bank garantisce che tale trattamento sia strettamente necessario per soddisfare questo interesse e che siano in atto adeguate tutele per proteggere i tuoi dati personali.

6.2 Società all'interno del Gruppo Avarda

TF Bank può condividere dati personali con altre aziende all'interno del Gruppo Avarda. Questa condivisione consente a TF Bank di gestire le proprie operazioni in modo efficiente, fornire servizi IT e di sicurezza centralizzati, garantire un'esperienza costante al cliente e rispettare i requisiti interni di governance, gestione del rischio e normative.

Scopo e base legale: La condivisione dei dati personali all'interno del Gruppo Avarda si basa sull'interesse legittimo di TF Bank (Articolo 6(1)(f) GDPR) di garantire un'efficace amministrazione interna, una gestione centralizzata dell'IT e della sicurezza, la rendicontazione consolidata, la supervisione del rischio e della conformità a livello di gruppo e il rispetto degli obblighi legali e normativi applicabili al Gruppo nel suo complesso (ad esempio, lotta al riciclaggio di denaro, monitoraggio del rischio creditizio, adeguatezza del capitale e requisiti di audit).

6.3 Autorità

TF Bank può divulgare dati personali a autorità pubbliche come agenzie di polizia, autorità per la protezione dei consumatori, enti di supervisione finanziaria, autorità fiscali o tribunali, qualora tale divulgazione sia richiesta o consentita dalla legge. Ciò può includere, ad esempio, obblighi di segnalazione relativi alla lotta al riciclaggio di denaro (AML), al finanziamento del terrorismo (CTF), alla prevenzione delle frodi, alla rendicontazione fiscale o ad altri doveri statutari.

Scopo e base giuridica: La divulgazione di dati personali alle autorità pubbliche si basa principalmente sull'obbligo di TF Bank di conformarsi alle leggi e regolamenti applicabili (Articolo 6(1)(c) GDPR). In alcuni casi, le divulgazioni possono essere necessarie anche per adempiere a obblighi contrattuali con i clienti o basate sull'interesse legittimo di TF Bank (Articolo 6(1)(f)) nella protezione delle proprie operazioni, clienti e sistemi da frodi, abusi o attività criminali.

Inoltre, TF Bank fornisce informazioni alle autorità fiscali e alle agenzie di riferimento creditizio in conformità con la normativa bancaria, la rendicontazione creditizia e la fiscalità applicabili.

6.4 Fornitori di servizi di pagamento e istituzioni finanziarie

TF Bank può condividere dati personali con fornitori di servizi di pagamento e istituti finanziari che facilitano i pagamenti elettronici per te, i commercianti e TF Bank. Questi servizi includono vari metodi di pagamento come carte di credito, addebito diretto e bonifici bancari.

Scopo e base legale: Alcuni commercianti utilizzano fornitori di servizi di pagamento terzi per l'elaborazione dei pagamenti, e i tuoi dati possono essere condivisi con loro a tal fine. Inoltre, TF Bank può condividere i tuoi dati con le istituzioni finanziarie per completare transazioni che coinvolgono il tuo conto. Queste dichiarazioni sono necessarie per effettuare transazioni di pagamento da te iniziate e si basano sulla base legale del rispetto dell'accordo tra te e TF Bank.

6.5 Agenzie per la prevenzione delle frodi

TF Bank può condividere dati personali con agenzie partner che forniscono servizi di prevenzione e monitoraggio delle frodi. Questi partner aiutano TF Bank a rilevare e prevenire comportamenti fraudolenti, proteggere i clienti e tutelare l'integrità delle transazioni finanziarie.

Scopo e base legale: La condivisione di dati personali con queste parti è necessaria per identificare e prevenire frodi, abusi e altre attività criminali. Questo trattamento si basa sull'interesse legittimo di TF Bank (Articolo 6(1)(f) GDPR) nel proteggere le proprie operazioni, i clienti e i sistemi finanziari contro le frodi e nel mantenere la sicurezza e l'affidabilità dei suoi servizi.

6.6 Agenzie di Credito

Se richiedi un servizio presso TF Bank che prevede la concessione di credito, i tuoi dati personali possono essere condivisi con le agenzie di credito.

Scopo e base legale: I tuoi dati vengono condivisi con il report creditizio per valutare la tua affidabilità creditizia, verificare la tua identità e i tuoi dati di contatto, e aiutare a proteggere te e altri clienti dalle frodi. Questo scambio di informazioni è necessario per adempiere agli obblighi legali di TF Bank di condurre valutazioni di credito.

Inoltre, TF Bank si basa sul suo legittimo interesse nel garantire pratiche di prestito responsabili. Le agenzie di credito detengono informazioni finanziarie importanti che permettono a TF Bank di prendere decisioni informate e di evitare di concedere credito a persone che potrebbero non poterlo rimborsare. Questo trattamento viene valutato attentamente per garantire che sia necessario e proporzionato, e che i tuoi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati siano rispettati.

Un elenco delle agenzie di credito rilevanti è disponibile qui: LINK

6.7 Registri dei crediti

Quando richiedi un prodotto di credito o qualsiasi servizio che coinvolge il pagamento differito, TF Bank deve in alcuni mercati condividere dati personali, inclusi quelli di credito, con i registri creditiziari nazionali.

Scopo e base legale: La condivisione dei dati personali con i registri del credito avviene per rispettare gli obblighi obbligatori di segnalazione previsti dalla legislazione nazionale sui registri del credito. In alcuni mercati, le istituzioni finanziarie sono legalmente obbligate (Articolo 6(1)(c) GDPR) a riportare le informazioni sul credito dei consumatori per garantire una panoramica accurata dell'esposizione totale al credito e sostenere il prestito responsabile.

6.8 Agenzie di recupero crediti

TF Bank può condividere i tuoi dati personali con le agenzie di recupero crediti quando debiti non pagati o in scadenza vengono esternalizzati o venduti per il recupero crediti.

Scopo e base legale: Questa condivisione dei dati è necessaria per recuperare i debiti in sospeso. Le agenzie di recupero crediti possono elaborare i tuoi dati personali sia per conto di TF Bank come elaboratori di dati sia sotto la propria responsabilità, in conformità con le proprie notifiche sulla privacy.

La base legale di questa elaborazione è l'interesse legittimo di TF Bank nel riscuotere o vendere debiti arretrati.

6.9 Clienti/ Esercenti

TF Bank condivide dati personali con i commercianti da cui hai effettuato acquisti, per gestire pagamenti, resi, reclami e pagamenti delle commissioni.

Scopo e base legale: La condivisione dei dati personali si basa sull'interesse legittimo di TF Bank (Articolo 6(1)(f) GDPR) nell'amministrazione delle relazioni con clienti e commercianti, nel garantire la corretta gestione di pagamenti, resi e reclami, e nell'adempimento degli obblighi commerciali come commissioni e riconciliazione. L'elaborazione è necessaria affinché TF Bank possa fornire i suoi servizi in modo efficiente e mantenere una cooperazione trasparente e accurata con i commercianti. Ogni condivisione è strettamente limitata a ciò che è necessario e viene condotta secondo le adeguate misure contrattuali e di sicurezza.

7 Profilazione e Processo di Decisioni Automatizzato

7.1 Profilazione in relazione al trattamento dei dati personali

Quando si utilizzano determinati servizi digitali, i tuoi dati personali possono essere soggetti a profiling. Il profiling consiste nell'analisi automatica delle informazioni sul tuo comportamento, preferenze o situazione finanziaria per adattare servizi, contenuti o comunicazioni ai tuoi interessi probabili.

Ad esempio, la profilazione può essere utilizzata per:

- Determina quali messaggi di marketing sono più rilevanti per te,
- Ottimizza le interazioni con il servizio clienti,
- Dai priorità ai canali di comunicazione per promemoria o notifiche di pagamento.

Questi processi possono coinvolgere l'uso di modelli di apprendimento automatico e altre forme di intelligenza artificiale per migliorare la precisione e l'esperienza complessiva dell'utente. In alcuni casi, i tuoi dati possono essere confrontati con quelli di altri utenti che mostrano schemi comportamentali simili per identificare le offerte, i metodi di comunicazione o le funzionalità di servizio più adatti. TF Bank testa e valida continuamente i suoi modelli di profilazione per rilevare potenziali bias e garantire che tutti gli esiti siano equi, accurati e non discriminatori.

Anche quando viene utilizzata la profilazione, TF Bank garantisce che sia mantenuta una supervisione umana significativa per monitorare gli esiti e prevenire effetti ingiusti o indesiderati.

Hai il diritto di opporti alla profilazione a fini di marketing in qualsiasi momento. In alcuni casi, potresti anche scegliere di interrompere servizi specifici che prevedono profiling per la personalizzazione.

7.2 Decisioni Automatizzate con Impatto Significativo

In alcuni casi, le decisioni su di te possono essere prese interamente tramite processi automatizzati. Queste decisioni possono avere effetti legali o influenzarti in modo significativo, ad

esempio determinando se il credito viene concesso o negato, valutando il rischio di frode o verificando la legittimità di una transazione.

Tali decisioni si basano su una valutazione di:

- Le informazioni che fornisci,
- Dati provenienti da agenzie di riferimento creditizio,
- Dati interni delle tue precedenti interazioni con i servizi di TF Bank.
- Queste valutazioni spesso prevedono profilazioni, in cui vari fattori vengono valutati utilizzando modelli automatizzati, incluso il machine learning, per formare una base decisionale completa.

Il processo decisionale automatizzato viene effettuato solo quando è necessario valutare la tua domanda e stipulare o stipulare un accordo di credito con te, o quando previsto dalla legge (ad esempio, per il controllo anti-riciclaggio).

Questa elaborazione si basa sull'Articolo 6(1)(b) e sull'Articolo 22(2)(a) del GDPR, poiché è necessario per determinare se possiamo concederti credito secondo standard di prestito responsabile. Non ci affidiamo al tuo consenso per queste decisioni, poiché costituiscono una parte essenziale del nostro rapporto contrattuale e degli obblighi normativi come fornitore di credito.
Esempi di decisioni automatizzate includono:

- Valutazioni dell'affidabilità creditizia quando si richiede servizi di credito,
- Identificazione dei potenziali rischi di frode,
- Verifica della legittimità della transazione,
- Valutazione dei rischi legati al riciclaggio di denaro o alle sanzioni

Per proteggere i tuoi diritti e le tue libertà, TF Bank garantisce che siano in atto le adeguate tutele. Queste garanzie includono il diritto all'intervento umano, il che significa che puoi richiedere che una persona qualificata esamini qualsiasi decisione automatica e tenga conto delle tue circostanze individuali prima che venga confermato un esito finale. Hai sempre il diritto di:

- Obiego alla decisione,
- Richiedi una revisione manuale della decisione,
- Invia ulteriori informazioni che possano influenzare l'esito.

TF Bank esamina regolarmente questi modelli decisionali automatizzati per assicurarsi che siano equi, accurati e conformi alle leggi applicabili. TF Bank effettua inoltre regolarmente test di validazione e equità per rilevare potenziali pregiudizi e garantire che le decisioni automatiche vengano prese in modo equo e non discriminatorio.

Per maggiori informazioni o per esercitare questi diritti, si prega di contattarci utilizzando i dettagli forniti nella Sezione 12.

8 Trasferimenti di dati personali al di fuori dell'UE/SEE

TF Bank si impegna a elaborare i dati personali all'interno dell'UE/SEE ogni volta che è possibile. Tuttavia, in alcuni casi potrebbe essere necessario trasferire i dati a paesi esterni a quest'area, ad esempio quando condivisi con fornitori e subappaltatori che operano al di fuori dell'UE/SEE.

TF Bank garantisce che qualsiasi trasferimento avvenga in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e che i tuoi dati personali rimangano protetti a un livello equivalente, incluso il rispetto dei tuoi diritti come soggetto in data. I trasferimenti sono tutelati

tramite clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea o da altri meccanismi legalmente riconosciuti che garantiscono un adeguato livello di protezione.

Se effettui un acquisto da un Commerciante situato al di fuori dell'UE/SEE, il trasferimento dei tuoi dati personali a quel Commerciante potrebbe essere necessario per completare la transazione. Questo significa che i tuoi dati potrebbero essere processati in un paese terzo.

Per maggiori informazioni sulle salvaguardie applicate in relazione a tali trasferimenti, o per richiedere una copia delle misure protettive pertinenti, siete invitati a contattarci utilizzando i dettagli forniti nella Sezione 12. Puoi anche saperne di più sui livelli adeguati di protezione, sulle clausole contrattuali standard e sulle regole societarie vincolanti sul sito web dell'Autorità Svedese per la Protezione dei Dati (IMY).

8.1 Garanzie per i trasferimenti verso paesi terzi

Quando i dati personali vengono trasferiti in paesi al di fuori dell'UE/EEE, la Banca del Territorio Centrale garantisce che siano in atto adeguate garanzie in conformità con le normative applicabili sulla protezione dei dati. Queste tutele possono includere:

- Decisioni di adeguatezza: Possono essere effettuati trasferimenti verso paesi che la Commissione Europea ha stabilito offrano un livello adeguato di protezione dei dati. In tali casi, i tuoi diritti rimangono pienamente tutelati.
- Clausole Contrattuali Standard (SCC): TF Bank può stipulare SCC approvati dalla Commissione Europea con il destinatario dei dati. Queste clausole richiedono che il destinatario applichi lo stesso livello di protezione dell'UE/SEE. Quando necessario, TF Bank valuta anche l'ambiente giuridico del paese beneficiario e implementa ulteriori misure tecniche e organizzative per mitigare eventuali rischi identificati.
- Regole Societarie Vincolanti (BCR) adottate da alcuni dei nostri fornitori di servizi, che garantiscono un livello costante di protezione nelle loro operazioni globali.
- Quadro sulla Privacy dei Dati UE-USA: Per i trasferimenti a aziende statunitensi certificate, TF Bank può fare affidamento sul Data Privacy Framework, secondo cui le organizzazioni partecipanti si impegnano a rispettare specifici principi di privacy che garantiscono un'adeguata protezione dei dati personali.

Se hai domande sui trasferimenti da paesi terzi o sulle tutele applicate, sei il benvenuto a contattarci. Consulta la Sezione 12 per i dettagli di contatto.

9 Cookie e tecnologie web e tecniche di app

Per offrire un'esperienza personalizzata, sicura e senza interruzioni, TF Bank utilizza cookie e tecnologie di tracciamento simili su tutte le nostre piattaforme digitali, inclusi il nostro sito web, My Pages, l'app mobile e le soluzioni di checkout con i commercianti partner. Queste tecnologie ci aiutano a ricordare le tue preferenze, migliorare i nostri servizi, analizzare il comportamento degli utenti e presentare offerte e contenuti rilevanti per te. In ogni interfaccia puoi trovare informazioni dettagliate sui tipi di tracciamento utilizzati e su come acconsentire o rifiutare tale tracciamento in conformità con le normative applicabili.

Base giuridica: Interesse legittimo e consenso (Articoli 6.1(f) e 6.1(a) GDPR). Il trattamento dei tuoi dati personali tramite cookie e tecnologie simili si basa sul nostro legittimo interesse a garantire la funzionalità, la sicurezza e le prestazioni dei nostri servizi digitali, nonché sul tuo consenso quando necessario — ad esempio, per scopi di analisi, personalizzazione o marketing. Abbiamo bilanciato attentamente i nostri interessi con il tuo diritto alla privacy e abbiamo

concluso che questa elaborazione è necessaria per migliorare la tua esperienza utente e mantenere un alto standard di qualità del servizio.

Se desideri saperne di più su questa valutazione o desideri revocare il tuo consenso o opporti al trattamento, sei il benvenuto a contattarci. Vedi i dettagli di contatto nella Sezione 12.

Informazioni dettagliate sui tipi di cookie e sulle tecnologie di tracciamento che utilizziamo, i loro scopi e su come gestirli o rifiutarli sono disponibili in ciascuna interfaccia e nella nostra Politica sui Cookie.

Nella nostra applicazione mobile potremmo inoltre raccogliere statistiche aggregate e anonime sull'utilizzo dell'app. Tra queste rientrano, tra l'altro, il numero di accessi e il numero medio di sessioni, l'utilizzo delle funzionalità di gestione della carta e dei pagamenti (ad es. visualizzazione dei dettagli della carta, impostazione e visualizzazione del PIN, blocco o sblocco della carta, apertura delle fatture e accesso alle informazioni di pagamento e alle transazioni), gli eventi relativi al dispositivo e alla sicurezza (ad es. attivazione dell'accesso biometrico, attivazione delle notifiche push, scollegamento del dispositivo) e l'accesso ai nostri Termini e Condizioni e al Supporto (FAQ).

Tali informazioni sono raccolte esclusivamente su base numerica aggregata, non consentono di identificare i singoli clienti e sono utilizzate unicamente per monitorare la stabilità, la sicurezza e l'affidabilità dei nostri servizi.

10 I tuoi diritti

10.1 Diritto all'informazione

Hai il diritto di ottenere informazioni su come TF Bank tratta i tuoi dati personali e puoi contattare TF Bank se desideri informazioni dettagliate sul trattamento dei tuoi dati personali. TF Bank potrebbe chiederti di essere specifico a riguardo.

10.2 Diritto di revocare il consenso

Hai il diritto di revocare il tuo consenso al trattamento dei dati personali a fini di marketing, sia il marketing diretto sia l'uso di servizi di tracciamento, come i cookie.

10.3 Diritto di accesso

Hai il diritto di richiedere l'accesso ai tuoi dati personali trattati da TF Bank, a meno che TF Bank non abbia il diritto o l'obbligo legale di non condividere tali dati personali o se i dati possano essere divulgati in modo sicuro.

10.4 Diritto alla portabilità dei dati

Hai il diritto di richiedere una copia dei dati personali che ti riguardano e che TF Bank detiene per l'esecuzione di un contratto con te, o sulla base del tuo consenso, in un formato leggibile da macchina. Questo ti permette di utilizzare questi dati altrove, ad esempio per trasferire i tuoi dati personali a un altro responsabile o destinatario.

10.5 Diritto di rettifica e cancellazione

Hai il diritto di rettificar o cancellare i tuoi dati personali se vengono soddisfatti determinati requisiti e se TF Bank non può più dimostrare una base legale per il trattamento, tenendo conto delle disposizioni della Sezione 4 di questa Informativa sulla privacy.

10.6 Diritto di limitare l'elaborazione

Soggetto ai requisiti di legge, il cui adempimento deve essere valutato caso per caso, il diritto di limitare il trattamento include il diritto di richiedere la restrizione del trattamento dei dati.

10.7 Diritto di presentare un reclamo

Hai il diritto di presentare un reclamo relativo all'elaborazione dei dati direttamente a TF Bank, vedi i dettagli di contatto ai sensi della Sezione 2. Se non sei soddisfatto della risposta di TF Bank, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente, consulta i dettagli di contatto ai sensi della Sezione 11.

10.8 Diritto di obiezione

Hai il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati personali basandoti su interessi legittimi, a meno che l'interesse legittimo non prevalga sui tuoi diritti e libertà fondamentali. Hai anche il diritto di opporti al trattamento per scopi di marketing o profiling. Se desideri che TF Bank smetta di inviare comunicazioni promozionali al tuo indirizzo email, puoi inviarci un'e-mail o cancellare l'iscrizione seguendo le istruzioni sottoposte a "Disiscriverti" alla fine di ogni comunicazione.

11 Contatto con l'autorità di supervisione

Autorità Svedese per la Protezione dei Dati: Box 8114, 104 20 Stoccolma, Svezia
Telefono: +46 8 657 6100
Fax: +46 8 652 8652
Email: imy@imy.se

12 Dettagli di contatto

Ci impegniamo sempre a gestire i tuoi dati personali con la massima cura e in conformità con standard elevati. Se hai domande, dubbi o commenti su come gestiamo i tuoi dati personali, sei il benvenuto a contattarci. Trova gli indirizzi e-mail di tutti i mercati in cui operiamo.

Nome legale	Paese	Privacy email
Avarda Svezia	Svezia	privacy@avarda.se
Avarda Finlandia	Finlandia	privacy@avarda.fi
Avarda Germania	Germania	privacy@avarda.de
Avarda Danimarca	Danimarca	privacy@avarda.dk
Avarda Norvegia	Norvegia	privacy@avarda.no
TF Bank Svezia	Svezia	privacy@tfbank.se
TF Bank Norvegia	Norvegia	privacy@tfbank.no
TF Bank Finlandia	Finlandia	privacy@tfbank.fi
TF Bank Estonia	Estonia	privacy@tfbank.ee

TF Bank Lettonia	Lettonia	privacy@tfbank.lv
TF Bank Lituania	Lituania	privacy@tfbank.lt
TF Bank Polonia	Polonia	privacy@tfbank.pl
TF Bank Germania	Germania	privacy@tfbank.de
TF Bank Austria	Austria	privacy@tfbank.at
TF Bank Spagna	Spagna	privacy@tfbank.es
TF Bank Italia	Italia	privacy@tfbank.it
TF Bank UK	Regno Unito	privacy@tfbank.uk
TF Bank Paesi Bassi	Paesi Bassi	privacy@tfbank.nl
TF Bank Irlanda	Irlanda	privacy@tfbank.ie

Saremo felici di aiutarti!

TF Bank ha nominato un Data Protection Officer (DPO) responsabile del monitoraggio della conformità alla normativa applicabile sulla protezione dei dati. Puoi contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati inviando un'email a dpo@avarda.com scrivendoci all'indirizzo:

Attenzione: Responsabile della Protezione dei Dati TF Bank

(una denominazione secondaria di Avarda Bank AB (pubblica))
Casella 947
501 10 Borås, Svezia

Se, dopo averci contattato, rimanete insoddisfatti del modo in cui trattiamo i vostri dati personali, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di supervisione competente. In Svezia, si tratta dell'Autorità Svedese per la Protezione dei Dati (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), responsabile di garantire che i dati personali siano trattati legalmente e in conformità con le normative applicabili. Puoi trovare i contatti dell'IMY nella Sezione 11 sopra.

Apprezziamo il tuo feedback e lo vediamo come un'opportunità per migliorare i nostri servizi e le pratiche di protezione dei dati

13 Altre versioni linguistiche

La versione originale di questa comunicazione sulla privacy è scritta in svedese. Puoi trovare traduzioni dell'avviso sulla privacy nelle lingue locali sui nostri siti web locali. Puoi anche sempre chiederci la versione linguistica che preferisci.

14 Modifiche all'Avviso sulla Privacy

Questa comunicazione sulla privacy viene esaminata regolarmente per garantire che rimanga accurata e aggiornata. Qualsiasi cambiamento sarà comunicato pubblicando la versione aggiornata sul nostro sito web.

Dattero	Cambiare
Novembre 2026	Versione 6
Settembre 2026	Versione 5
Aprile 2026	Versione 4
Novembre 2025	Versione 3
Giugno 2023	Versione 2
Maggio 2018	Versione 1