

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI TF MASTERCARD GOLD

### 1. L'APPROVAZIONE DELLA DOMANDA.

TF Bank AB, una società regolarmente costituita ai sensi della legge svedese, con sede legale in Box 947, 501 10 Borås, Svezia, iscritta al Registro delle Imprese Svedese, Ufficio di Boras, con il numero 5561 58-1 041, e debitamente autorizzata come istituto di credito dall'Autorità di vigilanza finanziaria svedese (Finansinspektionen) ("**TF Bank**") non è obbligata ad emettere la Carta di Credito richiesta nel presente documento, che è soggetta all'esame di tale richiesta ("**Applicazione**"), e della documentazione fornita a tal fine da Lei ("**Cliente**"). Nel caso in cui venga approvata, la Carta di Credito verrà emessa e sarà in questo momento che si instaurerà tra le parti un Contratto di Carta di Credito regolato dalle condizioni particolari ("**Condizioni Particolari**") e dai presenti termini e condizioni generali ("**CGC**") (congiuntamente, Condizioni Particolari e CGC, il "**Contratto**"), e che regola il rapporto giuridico tra TF Bank e il Titolare della Carta.

### 2. OGGETTO.

Le presenti Condizioni Generali, unitamente alle Condizioni Particolari concordate con il Titolare della Carta (di seguito, entrambi i documenti denominati "**Contratto**"), contengono i termini e le condizioni che disciplinano la concessione di una linea di credito e l'emissione della Carta associata a tale linea da parte di TF Bank (di seguito, la "**Carta**").), nonché le sue condizioni d'uso e i servizi ad esso associati. L'attivazione della Carta implica la conoscenza e l'accettazione integrale del presente Contratto.

### 3. EMISSIONE, TITOLARITÀ E TITOLARITÀ DELLA CARTA.

3.1 La Carta di Credito TF Bank è uno strumento di pagamento emesso da TF Bank AB. (di seguito denominata "**TF Bank**" o "**l'Ente**").

TF Bank, è un istituto di credito debitamente costituito secondo le leggi svedesi, con sede legale in Box 947, 501 10 Borås, Svezia, registrato nel Registro delle Imprese Svedese, Ufficio Boras, con il numero 5561 58-1 041, e debitamente autorizzato come istituto di credito dall'Autorità di vigilanza finanziaria svedese (Finansinspektionen) e può essere contattato tramite il numero di telefono +39 02 9994 4477 oppure tramite il seguente indirizzo e-mail: info@tfbank.it. Il loro sito web è www.tfbank.it.

3.2 La Carta è di proprietà dell'Ente ed è emessa a titolo personale e non cedibile, sempre a nome di una persona fisica (il "**Titolare**" o "**Titolare della Carta**"), il cui nome sarà registrato sulla Carta stessa.

### 4. CONDIZIONI D'USO.

4.1 Il Titolare della Carta si impegna a utilizzare la Carta in conformità con i termini e le condizioni del presente Contratto e deve adottare tutte le precauzioni e le misure necessarie per preservare e garantire il corretto utilizzo della Carta.

4.2 La Carta può essere utilizzata per effettuare le seguenti transazioni o servizi, (nei limiti del saldo disponibile, come indicato nelle Condizioni Particolari).

- a) acquistare beni o ottenere la prestazione di servizi in uno qualsiasi degli esercizi aderenti ai sistemi MasterCard o in qualsiasi altro che sia disponibile per l'uso della Carta;
- b) prelevare contanti a credito utilizzando la Carta presso gli sportelli automatici di qualsiasi soggetto aderente a ciascuno dei sistemi disponibili e dichiarati accessibili alla Carta;
- c) accedere ad altri servizi associati alla Carta offerti dall'Ente o ad altri che potrebbero essere offerti in futuro.

Si avvisa il Titolare che la Carta può essere dotata della tecnologia Near Field Communication, che consente di effettuare operazioni di pagamento semplicemente avvicinando la Carta ai terminali POS e/o ATM compatibili con tale tecnologia ("**Contactless**").

4.3 La Carta sarà consegnata al Titolare della Carta inviandola all'indirizzo indicato dal Titolare della Carta e il numero di identificazione personale (PIN) associato alla Carta sarà disponibile nella sua Area Clienti sul sito web della Banca. Il PIN costituisce, da solo o abbinato ad altre credenziali e/o elementi di

autenticazione, un mezzo di identificazione del Titolare, pertanto deve essere ad esclusiva conoscenza del Titolare.

- 4.4 Per poter utilizzare la Carta, il Titolare dovrà prima attivarla: a) effettuando un acquisto convalidato dal PIN. (b) effettuando un prelievo di contante presso prelevare contanti utilizzando la Carta presso gli sportelli automatici (ATM) di qualsiasi ente aderente a ciascuno dei sistemi e dichiarati accessibili alla Carta, utilizzando il PIN.
- 4.5 L'attivazione della Carta, l'utilizzo della Carta per effettuare un'operazione di pagamento o, se del caso, per un'operazione di finanziamento concessa dall'Ente a carico della linea di credito associata alla Carta, implica la conoscenza e l'integrale accettazione delle Condizioni Particolari e Generali del Contratto; a quel punto il Contratto si intenderà debitamente formalizzato.

## 5. OPERAZIONI.

- 5.1 Le operazioni di pagamento si considerano autorizzate quando il titolare della carta ha debitamente presentato la carta, ha dimostrato la propria idEnte e ha firmato le fatture o le ricevute emesse a tale scopo. Tale firma può essere sostituita dall'apposizione della Carta presso i terminali dei punti vendita e/o presso gli sportelli automatici destinati alla registrazione della transazione, nonché dalla marcatura del numero di identificazione personale (PIN), oppure dal semplice inserimento o avvicinamento della Carta presso o verso tali terminali come prova della conformità dell'operazione di pagamento e del suo importo. Parimenti, saranno considerate autorizzate le operazioni di pagamento effettuate su Internet o altri canali remoti, fornendo i dati identificativi della Carta (numero, data di scadenza e/o codice di verifica della Carta "CVV") e avvalendosi del PIN, delle credenziali di sicurezza e/o dei meccanismi di autenticazione richiesti in ogni momento dall'Ente. Il consenso all'esecuzione di una transazione può essere dato anche tramite un beneficiario o un prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento. Le transazioni effettuate attraverso il sito web dell'Ente, le applicazioni mobili o il servizio telefonico per i clienti, avvalendosi di misure di autenticazione, saranno considerate effettuate dal Titolare e produrranno quindi tutti gli effetti giuridici.
- 5.2 In tal senso, le parti convengono di attribuire lo stesso valore legale alle transazioni autorizzate attraverso la firma autografa del Titolare rispetto a quelle effettuate utilizzando, se del caso, il PIN, le credenziali di sicurezza e/o i meccanismi di autenticazione che ne consentano l'identificazione.
- 5.3 Il Titolare può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento prima della data irrevocabile dell'ordine di pagamento, come indicato di seguito. Il Titolare non può revocare l'ordine di pagamento emesso in qualità di "pagatore" una volta che questo sia stato ricevuto dall'Ente. Nel caso in cui l'ordine di pagamento sia disposto dal beneficiario o, a seconda dei casi, da un prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento, esso non può essere revocato dal Titolare una volta che questi abbia dato il proprio consenso per l'avvio o l'esecuzione.
- 5.4 Gli ordini di pagamento emessi dal Titolare si considerano ricevuti dall'Ente al momento della ricezione. Tuttavia, se la ricezione avviene in un giorno non lavorativo per scopi bancari, l'ordine di pagamento si considera ricevuto il giorno lavorativo successivo. Nelle operazioni in cui il Titolare agisce in qualità di "pagatore", l'Ente garantisce che l'importo dell'operazione sarà accreditato sul conto del prestatore di servizi di pagamento del beneficiario, al più tardi, alla fine del giorno lavorativo successivo al momento del ricevimento dell'ordine di pagamento. Tale periodo si applica solo alle operazioni effettuate in euro, alle operazioni di pagamento nazionali nella valuta di uno Stato membro che non fa parte dell'area dell'euro o alle operazioni di pagamento che comportano unicamente una conversione valutaria tra l'euro e la valuta di uno Stato membro che non fa parte dell'area dell'euro, a condizione che la conversione corrispondente sia effettuata nello Stato membro che non fa parte della zona euro e, nel caso di operazioni di pagamento transfrontaliere, il bonifico transfrontaliero è effettuato in euro.
- 5.5 L'Ente può chiedere al prestatore di servizi di pagamento che gestisce il conto di pagamento designato dal Titolare di mettere a disposizione fondi sul conto per l'esecuzione di un'operazione di pagamento basata sulla Carta, purché siano soddisfatte le seguenti condizioni: i) l'Ente ha dato il proprio consenso esplicito in tal senso; (ii) ha disposto la transazione sulla base della Carta per l'importo in questione utilizzando la Carta emessa dall'Ente, e (iii) l'Ente si è identificata presso il prestatore di servizi di pagamento che gestisce il conto di pagamento del Titolare della Carta prima di ogni richiesta e comunica in modo sicuro in conformità con le normative applicabili per proteggere la riservatezza e l'integrità delle informazioni. Tale risposta, che consisterà in un "sì" o in un "no", non sarà conservata dall'Ente né utilizzata per scopi diversi dall'esecuzione dell'operazione di pagamento con Carta.
- 5.6 Per gli ordini di pagamento effettuati in valute diverse dall'euro, il tasso di cambio applicato sarà quello del sistema di pagamento della Carta (MasterCard) al momento dell'autorizzazione o del regolamento

del rispettivo ordine di pagamento, a seconda del servizio utilizzato. Tali ordini saranno convertiti e addebitati in euro, e potranno essere accompagnati dal servizio di commissione per l'utilizzo delle reti internazionali che appare nelle Condizioni Particolari o che può essere applicabile in conformità con le normative vigenti in un dato momento. L'Ente, non appena riceve un ordine di pagamento per effettuare un prelievo di contante presso un bancomat o un pagamento presso il punto vendita in una valuta dell'Unione diversa dall'euro, comunica al Titolare il costo totale della conversione valutaria come margine percentuale sull'ultimo tasso di cambio di riferimento dell'euro pubblicato dalla Banca centrale europea (BCE). Tale comunicazione è effettuata mediante SMS, notifica push o altro canale elettronico abilitato a tal fine ed è inviata almeno una volta al mese in cui viene ricevuto un ordine di pagamento nella stessa valuta. Il Titolare può richiedere di non ricevere tale messaggio inviando una mail a [clienti.carta@tfbank.it](mailto:clienti.carta@tfbank.it).

## 6. OBBLIGHI DELLE PARTI.

### 6.1 Al ricevimento della Carta, il Titolare della Carta deve:

a) Conservare e utilizzare correttamente la Carta, che ti viene consegnata a titolo di deposito, indipendentemente dal mezzo su cui viene emesso lo strumento di pagamento.

b) Memorizzare, distruggere e mantenere segreti il PIN (Personal Identification Number), le credenziali di sicurezza personalizzate, nonché il resto dei meccanismi di autenticazione; l'adozione delle cautele necessarie per garantire la sicurezza e il possesso della Carta, e la procedura che ne consenta l'utilizzo. In particolare, il Titolare non potrà: (i) utilizzare come PIN o come credenziali di sicurezza personalizzate, dati o date contenuti in documenti di suo uso abituale; o (ii) annotare sulla Carta o su qualsiasi altro documento che il Titolare della Carta conserva o trasporta con la Carta, il PIN assegnato, le credenziali di sicurezza personalizzate, nonché il resto dei meccanismi di autenticazione, in particolare se esiste la possibilità che venga smarrito, rubato o falsificato contemporaneamente alla Carta.

c) Notificare, senza ingiustificato ritardo, non appena ne viene a conoscenza lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita, la falsificazione o l'uso non autorizzato della Carta, del proprio profilo cliente abilitato a tale scopo sul sito web, nonché la conoscenza da parte di altre persone, contro la sua volontà, del PIN, delle credenziali di sicurezza o dei meccanismi di identificazione e autenticazione assegnati, o eventuali errori o discrepanze rilevati negli estratti. Tale comunicazione può essere effettuata tramite: (i) il numero di telefono +39 02 9994 4477 (dalle ore 9 alle ore 17 dal lunedì al venerdì); (ii) inviando un'e-mail a [blocco.carta@tfbank.it](mailto:blocco.carta@tfbank.it), sarà necessario che il Titolare fornisca a TF Bank una copia della denuncia presentata.

d) Restituire la Carta non appena TF Bank notifica al Cliente la sua cancellazione o il suo blocco, essendo responsabile di tutte le transazioni effettuate con essa fino a quando non viene effettivamente restituita.

e) Distruggere o restituire la Carta scaduta o sostituita da un'altra per le medesime finalità.

f) Rimborsare integralmente i debiti derivanti dall'utilizzo della Carta in conformità con i metodi di pagamento stabiliti per ciascun metodo di pagamento, come stabilito nella Condizione Generale 10 ("METODI DI PAGAMENTO E DI SERVIZIO ASSOCIATI") e nelle Condizioni Particolari.

g) Utilizzare la Carta al di fuori dell'Italia, sempre nel rispetto delle norme legali vigenti in materia di limiti stabiliti dalle Autorità Monetarie per le spese all'estero e il controllo dei cambi, manlevando l'Ente da qualsiasi responsabilità che possa derivare da tale inadempienza. Per l'addebito delle somme derivate dall'utilizzo della Carta all'estero, verrà applicato il controvalore in euro della valuta in cui è stata formalizzata la transazione, in conformità alle informazioni fornite da MasterCard.

h) Fornire e verificare la correttezza e la completezza dei dati relativi alla Carta. L'informazione essenziale per identificare la Carta nelle transazioni effettuate tramite di esse è il numero corrispondente a ciascuna di esse (PAN), che compare sul fronte della stessa, che può essere modificato in sede di sostituzione in caso di smarrimento, appropriazione indebita o furto. In qualsiasi operazione di pagamento in cui il titolare della carta fornisca l'identificativo univoco (PAN) del titolare della carta, se non è corretto, l'Ente non sarà responsabile per l'esecuzione difettosa o la mancata esecuzione della transazione. Allo stesso modo, al fine di ordinare un pagamento nelle transazioni effettuate con la Carta, il Titolare della Carta deve verificare la correttezza e la completezza dei dati relativi al conto di pagamento sul quale deve essere effettuato il pagamento.

i) Informare l'Ente, senza ingiustificato ritardo dal momento in cui viene a conoscenza di una transazione non autorizzata o eseguita in modo non corretto e, in ogni caso, entro un periodo massimo di tredici (13) mesi dalla data dell'addebito, fornendo i dettagli della transazione interessata. Nel caso in cui venga eseguita un'operazione di pagamento non autorizzata, TF Bank rimborserà l'importo della transazione non autorizzata al Titolare immediatamente e, in ogni caso, non oltre la fine del giorno lavorativo successivo a quello in cui l'operazione è stata osservata o notificata al Titolare, a meno che l'Ente non abbia ragionevoli motivi per sospettare l'esistenza di una frode.

6.2 Nel caso in cui la comunicazione avvenga oltre il termine, il Titolare non potrà pretendere la rettifica della transazione non autorizzata o non correttamente eseguita.

6.3 Da parte sua, l'Ente si impegna a:

a) Fornire la Carta, comunicando al Titolare del PIN ad essa assegnato, al fine di operare, in particolare, prelevare contanti presso gli sportelli bancomat e/o effettuare acquisti presso esercizi dotati di terminali.

b) Annullare le Carte scadute, così come quelle segnalate come distrutte, rubate o smarrite, o perché il loro PIN è noto a una persona diversa dal titolare della Carta.

c) Fornire, su richiesta del Titolare della Carta, copia della ricevuta di ogni transazione effettuata con la Carta, informazioni sugli importi pagati e sul saldo debitore dovuto, una tabella di rimborso del credito Utilizzato, nonché ogni altra informazione aggiuntiva relativa al credito che sia richiesta dalla normativa vigente, o più frequentemente di quella richiesta dalla normativa o attraverso canali diversi da quelli previsti dal presente documento; in tal caso, al Titolare potranno essere addebitati i costi derivanti dalla comunicazione di tali informazioni, a condizione che ciò sia consentito dalla normativa applicabile.

d) Inviare periodicamente al Titolare della Carta, almeno una volta al mese, gli estratti conto di regolamento delle transazioni effettuate con la Carta, a partire dalla chiusura delle informazioni di cui sopra, a condizione che vi siano stati movimenti e/o che sia stato utilizzato un accredito nel periodo di regolamento. Inoltre, l'Ente fornisce al Titolare della Carta, su base trimestrale, le informazioni relative all'onere debitorio del Titolare derivante dall'utilizzo del credito (quali l'importo del credito utilizzato, il tasso di interesse, la data prevista per il pagamento integrale del credito utilizzato o, se del caso, esempi di risparmio o l'importo della rata che consentirebbe di estinguere il debito entro un anno), nonché ogni altra informazione richiesta dalla normativa vigente secondo la periodicità stabilita dalla normativa. A partire dall'emissione del corrispondente estratto conto di regolamento della Carta, l'Ente può addebitare gli importi da essa derivanti, in conformità con il metodo di pagamento stabilito sulla Carta.

Aggiornare l'importo del credito disponibile, se del caso, in base ai pagamenti effettuati dal Titolare della Carta. Tuttavia, il credito disponibile non verrà aggiornato fino a quando non sarà trascorso il periodo massimo stabilito dalla normativa vigente per il rimborso degli addebiti diretti.

6.4 L'Ente dispone di sistemi di rilevamento delle frodi per identificare transazioni sospette o fraudolente. Nel caso in cui i sistemi dell'Ente rilevino tali casi, o vi sia una minaccia per la sicurezza, il Titolare sarà contattato al numero indicato dal Titolare al fine di verificare l'effettivo consenso del Titolare all'operazione e adottare le opportune misure. Inoltre, in caso di grave incidente operativo o di sicurezza associato ai servizi relativi alla Carta, che incida o possa incidere sugli interessi finanziari del Titolare, l'Ente informerà il Titolare della Carta senza indugio o nel più breve tempo possibile dell'incidente e di tutte le misure disponibili che potrebbero essere adottate per mitigare le conseguenze negative dell'incidente.

## 7. POTERI DELLE PARTI.

7.1 Il Titolare può:

a) Richiedere il rimborso all'Ente delle operazioni di pagamento autorizzate, che sono state avviate da o tramite un beneficiario, entro un periodo massimo di otto (8) settimane dalla data di addebito della transazione, a condizione che siano soddisfatte le seguenti condizioni: (i) che l'importo esatto della transazione non sia stato specificato nell'autorizzazione di addebito e (ii) che tale importo superi l'importo che il Titolare poteva ragionevolmente aspettarsi, tenendo conto dei suoi precedenti modelli di spesa, dei

termini del Contratto e di altre circostanze pertinenti, se del caso. Il Titolare deve fornire all'Ente le informazioni e i documenti necessari per dimostrare l'origine di tale rimborso.

Il Titolare non ha diritto al rimborso quando: a) il Titolare ha acconsentito all'esecuzione dell'operazione di pagamento direttamente all'Ente b) se del caso, l'Ente o il beneficiario ha fornito o messo a disposizione del Titolare, secondo le modalità concordate, le informazioni relative alla futura operazione di pagamento con almeno quattro (4) settimane di anticipo rispetto alla data prevista. In caso di richiesta di rimborso, l'Ente disporrà di un periodo di dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di rimborso dell'intero importo della transazione, o di giustificare il rifiuto, nel qual caso dovrà indicare le procedure di reclamo giudiziale o stragiudiziale che il Titolare potrà avviare. Per giustificare il proprio ordine di rimborso, il Titolare non può invocare motivi legati al cambio valuta quando è stato applicato il tasso di cambio di riferimento concordato con l'Ente.

b) Rinunciare in qualsiasi momento alle Carte emesse ai sensi del presente Contratto, notificando tale decisione per iscritto all'Ente e restituendole, essendo responsabile di tutte le transazioni effettuate con la Carta fino alla sua effettiva restituzione.

c) Rimborsare o annullare anticipatamente, in tutto o in parte, l'importo del saldo dovuto, a condizione che ne dia comunicazione scritta all'Ente. In tal caso, il Titolare sarà informato del capitale definitivamente rimborsato e, se del caso, della nuova rata mensile o del nuovo periodo di rimborso. Il rimborso anticipato del saldo dovuto non dà luogo al diritto dell'Ente al risarcimento.

d) Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, potrà esercitare il diritto di recesso in conformità a quanto previsto dalla Condizione Generale 19 ("DIRITTO DI RECESSO") del presente Contratto.

e) Ricevere in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, previa richiesta all'Ente, le condizioni che disciplinano il presente Contratto, nonché le informazioni richieste dalla normativa applicabile in materia di servizi di pagamento.

7.2 Da parte sua, l'Ente ha il potere di:

a) Estendere o modificare i meccanismi di autenticazione e/o le credenziali di sicurezza sopra descritti, in quest'ultimo caso previa comunicazione al Titolare.

b) non eseguire gli ordini e/o bloccare temporaneamente o cancellare in via permanente le credenziali di sicurezza personalizzate quando ritiene: (i) che una transazione sia sospetta; (ii) che sussistano dubbi circa l'identità del soggetto che richiede informazioni o operazioni, potendo in quest'ultimo caso, confrontare e verificare i dati identificativi del Titolare, attraverso i mezzi a cui ha accesso.

c) Annullare l'importo dell'addebito risultante dall'utilizzo della Carta addebitato a qualsiasi creditore o posizione debitoria che il Titolare della Carta ha nell'Ente.

d) Per motivi di sicurezza, stabilire e modificare i limiti giornalieri per le transazioni effettuate con la Carta, sia in numero che in importo.

e) Per motivi promozionali, quando lo ritenga opportuno e alle condizioni e nei termini che ritenga opportuni, offrire ulteriori vantaggi o agevolazioni al Titolare della Carta per l'utilizzo della Carta. Il Titolare della Carta non avrà diritto a tali ulteriori vantaggi o benefici se si trova in una situazione di mancato pagamento e/o morosità e/o annulla la sua Carta.

Nei casi in cui sia richiesta la forma di Pagamento Dilazionato ("Revolving") per beneficiare di tali vantaggi, si intenderà che essa sussiste quando la rata mensile non supera il 40,00% del Capitale Utilizzato.

f) Limitare o bloccare l'uso della Carta in modo permanente o temporaneo, informando il titolare della Carta prima del blocco o immediatamente dopo di esso, a meno che la notifica del blocco non sia eseguibile per giustificati motivi di sicurezza, quando vi sono motivi oggettivamente giustificati legati alla sicurezza della Carta, il sospetto di un uso non autorizzato o fraudolento della Carta o se il suo utilizzo potrebbe comportare



un aumento significativo del rischio che il Titolare potrebbe non essere in grado di adempiere al proprio obbligo di pagamento.

L'Ente procederà allo sblocco della Carta o alla sua sostituzione con un'altra una volta cessati i motivi del blocco del suo utilizzo. Quanto sopra non pregiudica il diritto del Titolare di richiedere lo sblocco in tali circostanze mandando un'email a [clienti.carta@tfbank.it](mailto:clienti.carta@tfbank.it). Lo sblocco o la sostituzione della Carta con una nuova sarà effettuato senza alcun costo per il Titolare.

g) L'Ente può, ove consentito dalla normativa vigente, applicare al Titolare le spese accertate o da accertare in futuro, dopo averne informato il Titolare del loro importo, nei seguenti casi:

- Spese derivanti dalla richiesta da parte del Titolare di informazioni aggiuntive rispetto a quelle richieste dalle leggi e dai regolamenti applicabili o più frequentemente, o per la trasmissione di informazioni mediante mezzi di comunicazione diversi da quelli specificati nel presente Contratto.
- Spese sostenute per la revoca di un ordine di pagamento da parte del Titolare.
- Quelli derivanti dalla risoluzione del Contratto entro i primi sei (6) mesi su richiesta del Titolare.
- Quelli che si verificano a causa della notifica al Titolare del rifiuto degli ordini di pagamento per giustificati motivi.
- Spese derivanti dal recupero di fondi da operazioni eseguite in modo errato a causa di un identificativo univoco fornito in modo errato dal Titolare.

## 8. RESPONSABILITÀ.

### 8.1 Responsabilità del Titolare

8.1.1 Il Titolare accetta che sul Conto Collegato alla Carta vengano addebitati gli importi corrispondenti alle transazioni effettuate con la Carta, indipendentemente dal fatto che siano state effettuate dal Titolare stesso o da terzi, con o senza autorizzazione, fatti salvi i casi di esonero da responsabilità indicati di seguito.

Allo stesso modo, il Titolare della Carta accetta come importo reale ed esatto di ogni prelievo o prelievo dal Conto Associato e derivato dall'uso della Carta, l'importo che appare, se del caso, sulla ricevuta emessa a tale scopo dal bancomat o dal terminale, o quello che appare sulla fattura firmata, il tutto in conformità con le disposizioni della Condizione Generale 5 ("OPERAZIONI") del presente Contratto.

8.1.2 Il Titolare può essere tenuto a sostenere un massimo di cinquanta (50) euro in relazione a perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate derivanti dall'uso dello strumento di pagamento a causa di smarrimento, furto o appropriazione indebita da parte di terzi, a meno che: a) non sia possibile per il Titolare rilevare la perdita, furto o appropriazione indebita dello strumento di pagamento prima di un pagamento, tranne nel caso in cui il Titolare o, se del caso, il/i Titolare/i del Conto/i aggiuntivo/i abbia agito in modo fraudolento; o (b) la perdita è dovuta all'azione o all'inazione dell'Ente, dei suoi dipendenti o di terzi a cui le sue attività sono state esternalizzate.

Tuttavia, saranno a carico esclusivo del Titolare tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate nel caso in cui il Titolare o, a seconda dei casi, il/i Titolare/i del Conto o dei Titolari di Conto aggiuntivi, abbiano agito in modo fraudolento o per negligenza grave o abbiano deliberatamente o gravemente inadempito a uno o più degli obblighi di loro responsabilità. In questi casi, l'importo massimo di cui al paragrafo precedente non si applicherà o si applicherà.

8.1.3 Fermo restando quanto precede, il Titolare è esonerato da qualsiasi responsabilità in caso di furto, perdita o appropriazione indebita di uno strumento di pagamento quando le operazioni sono state effettuate in modo non personale utilizzando esclusivamente i dati di pagamento stampati sullo strumento di pagamento stesso, a condizione che non vi sia stata frode o negligenza grave da parte sua o, se del caso, dal Titolare che hanno obblighi di custodia dello strumento di pagamento e delle credenziali di sicurezza, e ha notificato senza indugio tale circostanza all'Ente. Se l'Ente non richiede un'autenticazione forte da parte del Titolare, il

Titolare sosterrà solo le possibili conseguenze economiche in caso abbia agito in modo fraudolento. Nel caso in cui il beneficiario o il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario non accetti l'autenticazione forte del titolare della carta, rimborsa l'importo del danno finanziario causato all'Ente. Salvo il caso di azione fraudolenta, il Titolare non sopporterà alcuna conseguenza per l'utilizzo dello strumento di pagamento smarrito o rubato, dopo la comunicazione all'Ente che dovrà essere effettuata senza ingiustificato ritardo una volta venuto a conoscenza di tale fatto.

## 8.2 Responsabilità dell'Ente.

8.2.1 L'Ente è responsabile nei confronti del Titolare per gli ordini di pagamento disposti dal Titolare fino al momento in cui l'importo non è accreditato sul conto del prestatore di servizi di pagamento del beneficiario dell'operazione. Nel caso in cui non venga eseguita o sia eseguita in modo errato, se l'Ente è responsabile, rimborserà l'importo dell'operazione di pagamento al Titolare senza indebito ritardo e, se del caso, ripristinerà il saldo del conto di pagamento o della linea di credito alla situazione precedente all'operazione di pagamento.

La responsabilità dell'Ente è limitata solo alle perdite dirette subite dal Titolare come conseguenza diretta delle sue azioni, e fino all'importo dell'operazione di pagamento non eseguita, o eseguita in modo difettoso o tardivo dall'Ente, nonché agli interessi che possono essere stati applicati al Titolare. Nel caso in cui un'operazione di pagamento non sia stata eseguita o sia eseguita in modo difettoso in cui il Titolare ha disposto l'ordine di pagamento, l'Ente, su richiesta e indipendentemente dalla responsabilità determinata in conformità al presente Contratto e alla normativa applicabile, cercherà immediatamente di rintracciare l'operazione di pagamento e ne comunicherà i risultati al Titolare, non potendo addebitare alcuna spesa a quest'ultimo per questo.

8.2.2 L'Ente, ferma restando l'adozione dei provvedimenti che riterrà opportuni, è esonerata da responsabilità solo in caso di mancata ammissione o mancata attenzione alla Carta a causa di incidenti e responsabilità che possono derivare dalla transazione, tra la struttura e il Titolare della Carta; nonché guasti o problemi tecnici negli sportelli bancomat appartenenti ad altre banche o enti.

8.2.3 Nel caso in cui venga eseguita una transazione non autorizzata con la Carta, e una volta verificata la mancanza di autorizzazione, l'Ente procederà a correggerla restituendo immediatamente l'importo della transazione non autorizzata e, al più tardi, alla fine del giorno lavorativo successivo a quello in cui ha osservato o notificato all'Ente l'operazione, e, se del caso, il Titolare restituirà il conto di pagamento o la linea di credito allo stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non autorizzata non fosse stata effettuata, salvo che abbia ragionevoli motivi per sospettare l'esistenza di frodi o minacce alla sicurezza e comunichi tali motivi per iscritto alla Banca Svedese.

8.2.4 Fermo restando quanto precede, in conformità a quanto previsto dalla clausola 6.1.i) della Condizione Generale 6 ("OBBLIGHI DELLE PARTI"), l'Ente rifiuterà qualsiasi controversia relativa a un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo errato che venga iniziata dopo che siano trascorsi tredici (13) mesi dalla data del corrispondente pagamento o addebito.

## 9. LIMITE DI UTILIZZO.

9.1 Le operazioni di pagamento avviate tramite la Carta saranno eseguite nel rispetto del limite di credito concesso al Titolare per la Carta, che sarà stabilito in base all'analisi del credito e della solvibilità effettuata da TF Bank in ciascun caso. Il Titolare potrà, in qualsiasi momento, richiedere all'Ente di ridurre o estendere il limite di credito in vigore, e l'Ente si riserva il diritto di accogliere o negare la richiesta del Titolare.

9.2 Fatto salvo il diritto dell'Ente di proporre modifiche delle condizioni contrattuali in conformità con quanto previsto dalla Condizione Generale 16 ("MODIFICHE"), l'Ente può ridurre il limite di credito della Carta in caso di mancato rispetto degli obblighi assunti dal Titolare nel Contratto, previa comunicazione al Titolare della Carta con dieci (10) giorni di calendario di anticipo. Fatta salva la possibilità per l'Ente di risolvere il Contratto in applicazione di quanto previsto dalla Condizione Generale 14 ("DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO. RISOLUZIONE ANTICIPATA") e/o di bloccare la Carta in conformità a quanto previsto dalla Condizione Generale 6 ("POTERI DELLE PARTI") e dalla citata Condizione Generale 14 ("DURATA E RISOLUZIONE CONTRATTUALE. RISOLUZIONE ANTICIPATA").

Allo stesso modo, l'Ente può, unilateralmente, aumentare o diminuire il limite del credito autorizzato previa comunicazione individuale al Titolare con almeno un (1) mese di anticipo; dove ti verrà comunicato il nuovo limite applicabile, l'importo del debito accumulato fino a quel momento, nonché, se applicabile, la nuova rata da pagare.

9.3 In ogni caso, prima dell'estensione del limite di credito, su richiesta del Titolare o unilateralmente da parte dell'Ente, TF Bank aggiornerà le informazioni finanziarie in suo possesso sul Titolare ed effettuerà la corrispondente valutazione della solvibilità del Titolare, valutando se ha una capacità economica sufficiente per far fronte ai propri obblighi di pagamento senza incorrere in sovraindebitamento.

9.4 L'importo delle transazioni che possono essere effettuate con la Carta non può superare i limiti stabiliti dall'Ente per la Carta, come indicato nelle Condizioni Particolari del Contratto. D'altra parte, il debito residuo in un dato momento non può superare il limite di credito autorizzato. Tuttavia, se per qualsiasi motivo tale limite è stato superato, il Titolare è tenuto a rimborsare l'importo eccedente il limite secondo le modalità di cui alla Condizione Generale 12 ("RIMBORSO, AMMORTAMENTO E IMPUTAZIONE DEI PAGAMENTI") e secondo il metodo di pagamento corrispondente agli addebiti inclusi nella prima liquidazione che segue, nonché il pagamento della commissione per l'eccedenza inclusa nelle Condizioni Particolari del presente Contratto.

## 10. METODI DI PAGAMENTO E SERVIZI ASSOCIATI.

10.1 Il Titolare della Carta è tenuto a rimborsare all'Ente gli importi prelevati attraverso l'utilizzo della Carta secondo il metodo di pagamento scelto in qualsiasi momento dal Titolare tra le diverse opzioni disponibili sulla Carta, in conformità a quanto previsto dalle Condizioni Particolari e dalle disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

10.2 Modalità di pagamento: in generale, le transazioni realizzate con la Carta saranno soggette a una delle seguenti modalità di pagamento:

10.2.1 **Pagamento a fine mese:** con questa modalità, gli acquisti (elettronici a distanza o fisici) e i prelievi (in contante) effettuati fino alla data di chiusura del periodo di regolamento devono essere pagati, senza interessi, alla data indicata per il pagamento.

In questo caso, non matureranno interessi sugli utilizzi effettuati con la carta in quel mese, eccetto nel caso di prelievi di contanti e transazioni Quasi Cash (ad esempio: servizi di trasferimento di denaro o gioco d'azzardo, ricarica e trasferimento di denaro utilizzando wallet digitali tipo). Tuttavia, la commissione da pagare alla fine del mese sarà calcolata tenendo conto: (i) del saldo differito del mese precedente, (ii) degli interessi maturati su tale saldo nel relativo mese, (iii) nonché della somma degli utilizzi effettuati con la carta nel mese.

**I prelievi di contanti e transazioni Quasi Cash (ad esempio: servizi di trasferimento di denaro o gioco d'azzardo, ricarica e trasferimento di denaro utilizzando wallet digitali tipo PayPal) sono soggetti alla maturazione di interessi non appena vengono effettuati.**

10.2.2 Pagamento differito - Revolving: consente al Titolare di rateizzare gli importi utilizzati con la Carta, pagando una rata fissa al mese o una percentuale del saldo utilizzato; la rata mensile



minima che dovrà essere restituito è quella risultante dall'applicazione della percentuale del 3% al saldo utilizzato relativo al credito associato alla Carta, con un importo minimo di € 30.

Relativamente alla rata mensile, in modalità "Revolving", essa comprende le seguenti voci:

- a) il rimborso della corrispondente parte proporzionale del "capitale utilizzato" - composto dalle seguenti voci: (a) utilizzi effettuati nel periodo di regolamento (acquisti in negozi, prelievo in contanti presso gli sportelli automatici o trasferimento di contante dalla linea di credito associata alla Carta al conto corrente del Titolare); (b) se del caso, il credito utilizzato nel periodo di regolamento precedente; e (c) se del caso, le commissioni maturate nel periodo di regolamento (emissione e manutenzione della Carta, prelievo in contanti con la Carta e per l'utilizzo di reti internazionali) -, con una percentuale minima dello 3%;
- b) il totale degli interessi maturati durante il periodo di regolamento in questione;
- c) la commissione in eccesso relativamente agli sconfinamenti, ove applicabile;
- d) assicurazione di protezione dei pagamenti ("PPI"), se il Titolare della carta ha sottoscritto una PPI; pertanto, il suo importo potrà variare in aumento.

La Banca fornisce al Titolare della carta meccanismi di informazione per evitare un indebitamento eccessivo con l'obiettivo di fare un uso responsabile dell'opzione di pagamento differito ("Revolving").

10.3 Nel caso di modalità 10.2.2, che prevede la dilazione del pagamento, il Capitale Utilizzato maturerà anche interessi giornalieri al tasso nominale annuo indicato nelle Condizioni Particolari, dalla data dell'operazione effettuata con la Carta o della modalità di pagamento scelta fino al suo completo ammortamento, che sarà regolato su base mensile.

10.4 Il Titolare potrà accedere ai seguenti servizi associati:

- a) Prelievi di contante a credito presso gli sportelli automatici: il Titolare può prelevare contanti a credito presso gli sportelli automatici appartenenti alla rete ATM dell'Ente, nonché presso quelli di proprietà di qualsiasi soggetto aderente ai sistemi MasterCard e dichiarati accessibili alla Carta. Verifica le commissioni per i prelievi di contanti a credito nelle Condizioni Particolari del Contratto.

## 11. TASSO DI INTERESSE NOMINALE ANNUO E TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE.

11.1 In generale, le modalità di pagamento che comportano una dilazione di pagamento matureranno interessi giornalieri pagabili per mese solare a favore dell'Ente, al corrispondente tasso di interesse nominale annuo (T.A.N.) come indicato nelle Condizioni Particolari e come di seguito riportato.

11.2 Interessi sotto forma di Pagamento Dilazionato ("**Revolving**"), sotto forma di Pagamento a Fine Mese, per i prelievi di contanti e transazioni Quasi Cash (ad esempio: servizi di trasferimento di denaro o gioco d'azzardo, ricarica e trasferimento di denaro utilizzando wallet digitali tipo PayPal).

11.2.1 Interesse giornaliero. Gli interessi giornalieri nella modalità di Pagamento Dilazionato ("Revolving"), e nella modalità Pagamento a Fine Mese per per i prelievi di contanti e transazioni Quasi Cash (ad esempio: servizi di trasferimento di denaro o gioco d'azzardo, ricarica e trasferimento di denaro utilizzando wallet digitali tipo PayPal) saranno calcolati secondo la seguente formula:

**Interesse giornaliero = Tasso di interesse giornaliero x Saldo giornaliero**

- Tasso d'interesse giornaliero: tasso di interesse nominale annuo (T.A.N.) / 365 giorni (366 negli anni bisestili).
- Saldo Giornaliero: Prelievi giornalieri + saldo giornaliero del giorno precedente + commissioni Importi pagati giornalmente.

Un altro modo per esprimere il calcolo dell'interesse giornaliero è la seguente formula:

$$i = c \times R \times t / 365 \text{ giorni (366 negli anni bisestili)}$$

- i = Interessi giornalieri durante il periodo di liquidazione.
- c = Saldo giornaliero durante il periodo di liquidazione.
- R = Tasso di interesse nominale annuo (T.A.N.).
- t = Numero di giorni trascorsi nel periodo di liquidazione.

Per periodo di liquidazione o fatturazione si intende il periodo in cui si verificano i movimenti (addebiti e accrediti) presi in considerazione per il calcolo dell'importo della rispettiva fattura.

11.2.2 Interessi sul saldo dovuto. Oltre agli interessi giornalieri, verranno aggiunti gli interessi maturati sul saldo residuo del prestito. Tali interessi saranno corrisposti su base mensile e saranno calcolati in base al tasso di interesse nominale annuo (T.A.N.) applicabile alla specifica operazione che ha dato origine al saldo dovuto, come indicato nelle Condizioni Particolari, sulla base della seguente formula:

$$I = C \times r \times 30 \text{ giorni}$$

- I = Interessi sul saldo dovuto.
- C = Saldo residuo.
- r = Tasso di interesse nominale giornaliero.

definiti come segue:

- Tasso di interesse nominale giornaliero: tasso di interesse nominale annuo (T.A.N) / 360 giorni.
- Saldo residuo: Capitale Utilizzato, in attesa di ammortamento, nel periodo di liquidazione immediatamente precedente.
- Capitale Utilizzato: a) i prelievi effettuati durante il periodo di liquidazione (acquisto in negozio, prelievo a credito presso gli sportelli automatici o trasferimento di denaro dalla linea di credito della Carta al conto corrente del Titolare); b) se del caso, il credito utilizzato nel periodo di liquidazione precedente; e c) ove applicabile, le commissioni maturate nel periodo di liquidazione (emissione e mantenimento della Carta, prelievi di contanti a credito con Carta e per l'utilizzo di reti internazionali).

Tali interessi non matureranno nel caso in cui il Titolare abbia effettuato le proprie transazioni con la modalità di pagamento di fine mese, a meno che non vi sia un saldo in sospeso a seguito del differimento delle operazioni di pagamento effettuate con la carta in precedenti periodi di regolamento.

11.2.3 Interessi totali per il periodo di liquidazione. In virtù di quanto sopra, l'importo totale degli interessi pagabili durante il relativo periodo di liquidazione sarà pari alla somma degli interessi giornalieri maturati (come stabilito nella clausola 11.2.1 del presente Contratto) più gli interessi maturati sul saldo residuo (come stabilito nella clausola 11.2.2 del presente Contratto).

11.3 Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): calcolato ai sensi del Decreto Legislativo n. 385/1993 e del Provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 recante le "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti". La Commissione Annuo Percentuale non include le spese che il Titolare dovrebbe sostenere per la violazione di uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del presente Contratto.

Il Cliente può trovare esempi rappresentativi della T.A.N. e T.A.E.G. nelle Informazioni Europee di Base per il Credito ai Consumatori che ti sono state consegnate insieme al resto delle informazioni precontrattuali

## 12. RIMBORSO, AMMORTAMENTO E IMPUTAZIONE DEI PAGAMENTI.

- 12.1 Il Titolare è tenuto a rimborsare l'importo del Capitale Utilizzato, nonché le commissioni, gli interessi o le spese eventualmente maturate, secondo i termini e le scadenze concordate in base al metodo di pagamento selezionato dal Titolare in un dato momento e in conformità con le disposizioni stabilite nel presente documento.
- 12.2 La fattura corrispondente al canone mensile della Carta deve essere pagata dal Titolare entro i primi venticinque (25) giorni del mese successivo al periodo di fatturazione mediante bonifico bancario a favore di TF Bank sul conto indicato nell'estratto conto mensile. Il conto personale sul quale deve essere effettuato il pagamento della fattura può essere consultato anche nella sezione "Informazioni sui pagamenti" dell'area personale del sito. La data di regolamento del periodo di fatturazione della Carta sarà l'ultimo giorno lavorativo del mese, anche se tale data potrà variare in base all'esistenza di festività che possono influire sui processi di regolamento interni.  
il cliente può scegliere di: (i) pagare un importo di almeno il 3% del credito utilizzato (indicato nel riepilogo delle transazioni) con un minimo di EUR 30 (importo minimo); (ii) pagare un importo superiore a tale importo minimo; o (iii) il credito totale utilizzato riportato nel riepilogo delle transazioni. L'importo del credito soggetto a interessi sarà decurtato dell'importo pagato dalla data in cui è stato ricevuto il pagamento di tale rata. Il saldo residuo del credito sarà soggetto al tasso di interesse concordato.
- 12.3 Qualsiasi saldo minimo non rimborsato rimarrà in sospeso e verrà aggiunto al saldo minimo del mese successivo. In questo caso l'importo minimo da rimborsare nel mese successivo sarà quindi superiore al 3% dell'importo totale della rata. L'importo minimo verrà quindi riportato nel riepilogo delle transazioni disponibile nell'area personale, inviato anche via e-mail.
- 12.4 Il cliente avrà in qualsiasi momento il diritto di rimborsare il credito in tutto o in parte. In caso di rimborso dell'intero importo dovuto prima della data di scadenza, non verranno addebitati interessi. Quanto sopra non si applica ai prelievi di contanti, e alle transazioni Quasi Cash (ad esempio: servizi di trasferimento di denaro o gioco d'azzardo, ricarica e trasferimento di denaro utilizzando wallet digitali tipo PayPal) che sono soggetti alla maturazione di interessi non appena vengono effettuati. Il conto della carta non può essere utilizzato come forma di pagamento anticipato. La carta deve essere utilizzata solo entro il limite di credito concesso e in modo tale da garantire che vengano rimborsate almeno le commissioni minime per le relative transazioni con carta.
- 12.5 Ai sensi dell'articolo 1194 c.c., si applicherà il seguente ordine gerarchico di pagamento, salvo diverso accordo scritto: (i) eventuali interessi scaduti; (ii) eventuale saldo scaduto; (iii) interessi contrattuali; (iv) commissioni; e (v) importo principale.
- 12.6 I rimborsi effettuati dal Titolare non comporteranno l'ammortamento immediato del Capitale Utilizzato, ma serviranno per la ricostruzione mensile dell'importo disponibile del credito fino al limite massimo assegnato.

In altre parole, l'importo del credito si rinnova automaticamente alla sua scadenza mensile in base agli importi rimborsati, in modo tale che questi rientrino nuovamente nel limite concesso in modo che il Titolare possa utilizzarli nuovamente nelle disposizioni future, in conformità con il metodo di pagamento scelto e il resto delle condizioni stabilite nel Contratto. Il presente Contratto non prevede una garanzia di rimborso dell'intero importo del credito fornito ai sensi del presente Contratto.

- 12.7 Nel caso in cui gli importi dovuti all'Ente, per effetto dell'utilizzo della Carta, non vengano rimborsati entro il termine stabilito, maturerà un tasso di interesse nominale fisso per ritardato pagamento a partire dalla data della sua scadenza, consistente in una maggiorazione di due (2) punti percentuali rispetto al minore tra i tassi di interesse applicati alle operazioni di rateizzazione della corrispondente fattura non pagata, senza necessità di preventiva comunicazione al Titolare. Gli interessi di mora matureranno su base giornaliera e saranno liquidati mensilmente secondo la formula di seguito descritta:

$$i = [c \times (r / 100) / 365] \times t$$

- i = Interessi di mora.
- c = ricevuta non pagata.
- r = Tasso di interesse di mora.
- t = Numero di giorni tra la data di emissione della ricevuta originale e la data di accredito

Allo stesso modo, gli interessi ordinari dovuti e non pagati al momento della sua liquidazione, così come le commissioni che fanno parte del Capitale Utilizzato come concordato nel presente Contratto, saranno capitalizzati ai sensi di legge.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di fatture non pagate e a compensazione delle spese di regolarizzazione, l'Ente potrà addebitare al Titolare i costi di rivendicazione di una posizione debitoria scaduta inclusa nelle Condizioni Particolari del presente Contratto, nonché annullare qualsiasi offerta promozionale o abbonamento a favore del Titolare.

Si avvisa il Titolare che, in caso di mancato pagamento delle somme dovute entro i termini abbreviati, l'Ente potrà far valere il debito in sede giudiziaria, con le conseguenti spese che ciò potrebbe comportare.

12.8 Fermo restando quanto previsto dalla Condizione Generale 14 ("DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO. SCADENZA ANTICIPATA"), l'Ente può proporre al Titolare, in caso di mancato pagamento e previo consenso di quest'ultimo, di modificare il metodo di pagamento eventualmente determinato dal Titolare per qualsiasi altro previsto nelle Condizioni Particolari del Contratto, incluso quello corrispondente al Pagamento Dilazionato ("**Revolving**"), al fine di adeguare il pagamento del debito alla sua sopravvenuta capacità finanziaria, e con la premessa di ammortizzare progressivamente il carico del debito in un periodo di tempo ragionevole che eviti una situazione di sovraindebitamento. In tal caso, l'Ente comunicherà al Titolare le nuove condizioni economiche e, ove applicabile, la nuova rata da pagare o la data stimata per il rimborso totale del finanziamento sulla base di tale modifica, al fine di consentirgli di regolarizzare la propria situazione di default.

### **13. PERIODO DI VALIDITÀ E RINNOVO DELLA CARTA.**

Fermo restando il periodo di validità del Contratto, la Carta avrà un periodo di validità limitato che sarà stampato su di essa, e non potrà essere utilizzata dopo la sua data di scadenza. Il Titolare autorizza TF Bank a rinnovare la Carta alla sua scadenza, l'utilizzo della Carta è regolato dal presente Contratto dal momento della sua attivazione, utilizzo o iscrizione tramite una delle applicazioni ("app") offerte dalla Banca, nonché all'Ente di sostituire gratuitamente la Carta con l'incorporazione di nuove funzionalità non espressamente richieste dal Titolare della Carta.

### **14. DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO. RISOLUZIONE ANTICIPATA.**

14.1 Il presente Contratto avrà durata indeterminata e potrà essere risolto volontariamente da entrambe le Parti. Nel caso in cui la risoluzione sia su iniziativa dell'Ente, l'Ente deve notificare la risoluzione al Titolare della Carta con un preavviso minimo di due (2) mesi, e il presente Contratto sarà risolto e la Carta annullata, previa liquidazione completa del debito residuo, che può essere effettuata dal Titolare della Carta, in base al metodo di pagamento selezionato al momento della risoluzione e applicando le condizioni di tasso di interesse concordate in quel momento. Se la risoluzione è su iniziativa del Titolare, può essere effettuata in qualsiasi momento, senza necessità di alcun preavviso, e in ogni caso è necessario il saldo totale del debito, con l'Ente che procederà a conformarsi all'ordine di risoluzione entro 24 ore dal suo ricevimento e una volta che il Titolare abbia provato il pagamento dell'importo dovuto all'Ente.

In ogni caso, rispetto alle commissioni e alle spese che vengono periodicamente addebitate per i servizi a pagamento, il Titolare pagherà solo la parte proporzionale dovuta fino alla risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo. Se tali onorari e spese sono stati pagati in anticipo, essi sono rimborsati proporzionalmente alla durata del periodo coperto dalla commissione o dalle spese in questione. Allo stesso modo, nel caso in cui il Titolare abbia stipulato un'assicurazione di protezione dei pagamenti ("**PPI**"), avrà diritto al rimborso della parte del premio non utilizzato nei termini stabiliti nella polizza assicurativa.

14.2 Fermo restando quanto precede, l'Ente può risolvere il Contratto e/o bloccare la Carta, nonché negarne il rinnovo nel caso in cui il Titolare non adempia, in tutto o in parte, ad uno qualsiasi degli obblighi essenziali assunti ai sensi del presente Contratto e, in particolare, in caso di: (i) mancato pagamento quando il Titolare perde il diritto di utilizzare la Carta e/o (ii) non adempie ai propri obblighi relativi all'uso e alla custodia della Carta o delle credenziali di sicurezza.

La risoluzione del Contratto su richiesta dell'Ente, nel primo caso, comporterà che il Titolare della Carta sarà responsabile per l'intero debito, comprensivo di capitale, interessi, commissioni, imposte, spese e altri importi a lui dovuti per l'utilizzo della Carta, perdendo il beneficio del termine che gli è stato concesso. La certificazione rilasciata dall'Ente costituisce prova sufficiente dell'importo richiesto, attestante che il saldo debitore certificato coincide con quello del conto della Carta che compare nei conti dell'Ente. Il saldo debitore così determinato sarà considerato come importo liquido ed esigibile ai fini del pagamento, senza che il debitore possa in alcun modo contestare o rifiutare il contenuto di detta certificazione, riconoscendone preventivamente la piena efficacia in giudizio.

## 15. INFORMAZIONI AL TITOLARE E NOTIFICHE AL SOGGETTO.

15.1 Ai fini delle notifiche, l'indirizzo del Titolare sarà considerato come l'ultima comunicazione da parte del Titolare. Il Titolare deve notificare all'Ente per iscritto, mandando una mail a [clienti.carta@tfbank.it](mailto:clienti.carta@tfbank.it) o al numero di telefono del servizio cliente +39 02 999 444 77 qualsiasi cambiamento di indirizzo, numero di telefono, e-mail, account associato o qualsiasi altra informazione diversa da quella fornita all'Ente, nonché qualsiasi circostanza che ne modifichi la solvibilità. Quando il Titolare si trova in una situazione di mancato pagamento, si impegna a comunicare immediatamente e in modo adeguato all'Ente il successivo pagamento del debito attraverso qualsiasi mezzo che regolarizzi la sua situazione e porti all'estinzione totale o parziale dello stesso, contattando il suddetto numero telefonico per i clienti. assumersi le responsabilità che possono derivare dalla violazione di tale obbligo e, conseguentemente, dall'inesatta conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie.

~~15.2~~ Fermo restando quanto precede, l'Ente e il Titolare convengono espressamente che tutte le notifiche, le comunicazioni e le informazioni che l'Ente deve inviare o fornire a seguito delle operazioni effettuate ai sensi del presente Contratto, saranno comunicate, come mezzo principale, attraverso l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Titolare.

Allo stesso modo, l'Ente e il Titolare concordano che le informazioni descritte nel paragrafo precedente, così come qualsiasi altra comunicazione complementare relativa al presente Contratto, come ad esempio gli avvisi all'invio di comunicazioni particolarmente rilevanti, possano essere inviate via e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Titolare, o con qualsiasi mezzo telematico o elettronico che sia considerato un supporto durevole e rispetti il budget descritto e che sia disponibile in ogni momento in risposta allo stato della tecnologia. Ciò non significa che il mezzo di comunicazione privilegiato e principale non sia la Web Mail o il sistema sostitutivo sviluppato dall'Ente, salvo modifiche soggette alla normativa applicabile.

La comunicazione o la messa a disposizione del Titolare di informazioni finanziarie attraverso internet, posta elettronica o qualsiasi altro mezzo telematico o elettronico che sia considerato un supporto durevole è dotata della stessa validità giuridica delle comunicazioni inviate per posta, anche ai fini dell'adempimento da parte della Banca dell'obbligo di consegnare ai propri clienti la documentazione per il regolamento delle loro operazioni, in virtù di quanto previsto dal Provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 recante le "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", e dalle altre normative applicabili.

Il Titolare che desideri ricevere per posta le comunicazioni relative all'informazione e al regolamento delle operazioni derivanti dal presente Contratto può richiederle espressamente all'Ente attraverso uno qualsiasi dei canali messi a sua disposizione. I costi generati dall'invio postale di tali comunicazioni saranno a carico del Titolare e saranno saldati sul Conto Associato, previa comunicazione al Titolare del loro importo, che può essere una stima quando incide sulle informazioni periodiche. Tale spesa non sarà addebitata al Titolare quando si trovi in una situazione di particolare vulnerabilità nei termini



stabiliti dalla normativa vigente, che dovrà essere comunicata all'Ente prima della richiesta e per ciascuna delle medesime o sole categorie di comunicazioni e/o informazioni.

15.3 Per quanto riguarda le comunicazioni relative al regolamento delle transazioni con la Carta, se non perviene alcun reclamo scritto da parte del Titolare della Carta entro trenta (30) giorni di calendario dalla data di emissione di tali informazioni, si riterrà che il Titolare della Carta sia d'accordo con il loro contenuto; In caso contrario, in caso di errore, verranno redatte le note corrispondenti con la data di valutazione in cui sarebbe stato effettuato l'addebito. Nel caso in cui il Titolare richieda la prova di una transazione effettuata con la Carta, informazioni sul saldo debitore in sospeso o il periodo di rimborso previsto per il pagamento completo del debito, l'Ente invierà una copia delle informazioni richieste il prima possibile. Eventuali ritardi che potrebbero verificarsi nell'inserimento delle transazioni negli estratti conto non saranno oggetto di reclamo.

## **16. MODIFICHE.**

16.1 Ove ricorra un giustificato motivo, l'Ente può proporre modifica delle condizioni contrattuali e delle informazioni e condizioni applicate ai servizi di pagamento che l'Ente deve fornire al Titolare, in conformità con la normativa applicabile, entro un periodo non inferiore a due (2) mesi dall'entrata in vigore della modifica proposta. I dettagli di tale modifica saranno comunicati dall'Ente su base individuale come stabilito nella Condizione Generale 15 che precede ("INFORMAZIONI AL TITOLARE E NOTIFICHE ALL'ENTE") e, in ogni caso, nel rispetto dei requisiti stabiliti dalla normativa applicabile.

16.2 Il Titolare può accettare o rifiutare le modifiche al Contratto prima della data proposta per la sua entrata in vigore con lo stesso mezzo con cui gli sono state comunicate. Se il Titolare non è d'accordo con tali modifiche, può recedere dal Contratto prima della data di entrata in vigore proposta senza spese con diritto a un rimborso proporzionale delle commissioni e delle spese pagate in anticipo e dopo il pagamento del debito residuo (cosa che può fare, a seconda del metodo di pagamento selezionato dal Titolare in quel momento, applicando le condizioni di tasso di interesse concordate). Se il periodo di preavviso è scaduto senza che il Titolare abbia espresso il proprio disaccordo e la propria volontà di recedere dal Contratto, la Modifica si intenderà accettata dal Titolare e l'Ente potrà procedere all'applicazione delle modifiche in questione. Fermo restando quanto sopra, tutte le modifiche che sono inequivocabilmente più favorevoli al Titolare possono essere applicate immediatamente e senza preavviso.

## **17. GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE.**

Per qualsiasi questione che dovesse insorgere in relazione al presente Contratto e, conseguentemente, all'utilizzo della Carta, sarà competente il foro della residenza o del domicilio del consumatore.

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

## **18. UTILIZZO DI CREDENZIALI DI SICUREZZA PERSONALI O DI UN NUMERO DI IDENTIFICAZIONE PERSONALE ("PIN").**

18.1 Il Titolare si impegna ad utilizzare, insieme al resto dei meccanismi di autenticazione stabiliti in un dato momento, il PIN o le credenziali di sicurezza personali stabilite dall'Ente per la sottoscrizione del presente Contratto, nonché per l'esecuzione e l'accettazione delle operazioni ivi previste, quali le operazioni di pagamento o di finanziamento.

Allo stesso modo, e fatti salvi gli altri metodi di autenticazione che, se del caso, sono richiesti, il Titolare presta il proprio consenso ad accedere alle proprie posizioni mediante la propria firma autografa, le proprie credenziali di sicurezza personali o il PIN, nonché a impartire o ordinare istruzioni sulle operazioni previste nel presente documento tramite telefono (fisso e/o mobile), fax, e-mail, posta ordinaria, bancomat o qualsiasi altro mezzo elettronico stabilito da TF Bank a tale scopo.

18.2 Le parti convengono di attribuire lo stesso valore legale alla firma del Titolare, sia essa autografa, elettronica, o effettuata per mezzo di qualsiasi tipo di credenziali, chiavi e/o meccanismi che consentano l'identificazione personale dello stesso.

## 19. DIRITTO DI RECESSO.

19.1 Il Titolare della Carta può, durante i quattordici (14) giorni di calendario successivi alla conclusione del Contratto -ovvero dal momento dell'attivazione, dell'utilizzo della Carta o della sua iscrizione alle app dell'Ente- o, se successiva, dalla data di ricezione delle condizioni contrattuali e delle informazioni di cui all'art. 125-bis del D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385, sui contratti di credito al consumo, recedere, senza necessità di indicarne i motivi e senza costi aggiuntivi, inviando comunicazione scritta alla sede legale dell'Ente o con qualsiasi altro mezzo che consenta di accertare l'invio e la ricezione di detta comunicazione. In tal caso, il Titolare deve rimborsare, se del caso, gli importi versati dall'Ente (capitale e interessi maturati su tale capitale tra la data di utilizzo del capitale e la data di rimborso del capitale) senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre trenta (30) giorni di calendario dall'invio della comunicazione di recesso all'Ente; Il Titolare sarà inoltre tenuto a restituire la Carta. Gli interessi eventualmente dovuti saranno calcolati sulla base del tasso debitore pattuito e nessun altro indennizzo sarà applicato a favore dell'Ente, fatta eccezione per le spese non ripetibili pagate dall'Ente, ove previsto, alla Pubblica Amministrazione.

19.2 Nel caso in cui il Titolare non eserciti tale diritto entro i termini stabiliti, il Contratto si intenderà in vigore a tutti gli effetti e potrà essere risolto in conformità a quanto previsto dalla Condizione Generale 14 ("DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO. RISOLUZIONE ANTICIPATA").

## 20. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E ASSISTENZA PREVENTIVA. LINGUA.

20.1 Il Titolare della Carta dichiara che le informazioni e le condizioni della Carta gli sono state consegnate, in modo chiaro e leggibile, con sufficiente anticipo e prima della firma del presente Contratto, in conformità con il Provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 recante le "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", e altre normative applicabili. In particolare, il Titolare prende atto che le informazioni precontrattuali e, in particolare, le Informazioni Europee di Base per il Credito ai Consumatori gli sono state consegnate con congruo anticipo e prima della sottoscrizione del presente Contratto. Dichiaro inoltre di aver ricevuto un'assistenza preventiva e personalizzata in merito al presente Contratto, al fine di poter valutare se è in linea con i tuoi interessi, le tue esigenze e la tua situazione finanziaria.

20.2 Tutte le comunicazioni e/o notifiche indirizzate dall'Ente in relazione al presente Accordo verranno effettuate in Italiano.

## 21. CONTROVERSIE E RECLAMI

21.1 In caso di controversie tra le Parti su qualsiasi questione relativa al Contratto, il Titolare potrà contattare il Servizio Clienti di TF Bank AB, Box 947, 501 10 Borås, Svezia, che può essere contattato tramite: (i) posta all'indirizzo sopra indicato; (ii) telefono, chiamando il numero +39 02 999 444 770, (iii) attraverso il sito web [www.tfbank.it](http://www.tfbank.it).

21.2 Il Servizio Clienti risolverà i reclami e le richieste pervenute entro i termini stabiliti dalla legge.

21.3 Il Cliente potrà rivolgersi all'autorità giudiziaria competente ove non sia soddisfatto della risposta fornita dalla Banca, o questa non abbia risposto entro i termini di legge,

21.4 Prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca sono tenuti ad esperire preliminarmente un tentativo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

21.5 TF Bank aderisce al sistema stragiudiziale di risoluzione delle controversie "Swedish Allmänna reklamationsnämnden". Il Cliente può rivolgersi al suddetto ente per risolvere qualsiasi controversia relativa al contratto seguendo le procedure disponibili sul sito <https://arn.se>.

21.6 In ogni caso, il Cliente ha diritto di inviare esposti alla Banca d'Italia per il tramite dell'apposita piattaforma "Servizi Online per il cittadino", mediante la procedura indicata nel box "Presenta un esposto"o, a seguito del tentativo di conciliazione sopra menzionato, di rivolgersi all'autorità giudiziaria.

## **22. CESSIONE DEL CONTRATTO.**

Il Titolare autorizza l'Ente a cedere la propria posizione contrattuale (diritti e obblighi) a terzi, i quali assumeranno tutte le condizioni concordate. Parimenti, l'Ente potrà cedere, in qualsiasi momento, a terzi, i diritti di credito derivanti dal presente Contratto. Tale cessione sarà comunicata al Titolare al momento della sua effettuazione.

## **23. DIRITTO DI COMPENSAZIONE.**

Si conviene tra le Parti il diritto di compensare i rispettivi crediti e debiti nella sua accezione più ampia, Il Titolare autorizza espressamente TF Bank ad utilizzare qualsiasi importo a credito del Titolare in qualsiasi conto o posizione presso TF Bank per portarlo in compensazione con ogni importo a qualsiasi titolo dovuto dal Titolare a TF Bank e/o suoi aventi causa. .

## **24. INTEGRITÀ.**

Il presente Accordo costituisce l'intero accordo tra le Parti sull'oggetto del presente Contratto e sostituisce, abroga e sostituisce e sostituisce qualsiasi altro accordo orale o scritto relativo allo stesso oggetto raggiunto dalle Parti prima della data della firma del presente Accordo.