

# ASSICURAZIONE DI VIAGGIO PER CARTE DI CREDITO

Documento informativo sul prodotto assicurativo

Società: AmTrust International Underwriters DAC

Prodotto: Assicurazione di viaggio per TF Mastercard Oro

La presente assicurazione è sviluppata da AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2 D02 VP48, Irlanda, società registrata con il numero 169384 (di seguito denominata anche "assicuratore") autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi. Il presente documento deve essere considerato solo come una sintesi della copertura assicurativa. Ulteriori informazioni sulla copertura assicurativa sono contenute nel documento informativo precontrattuale (DIP) e nelle condizioni generali di contratto. Si prega di leggere attentamente tutte le informazioni e i documenti contrattuali.

## Di che tipo di assicurazione si tratta?

Si tratta di un'assicurazione di viaggio acquistata dalla Banca per conto dei titolari di una carta di credito (TF Mastercard Oro) (la "carta di credito"). Il contraente di questa assicurazione è TF Bank AB, numero di registrazione 556158-1041, casella postale 947, 501 10 Borås, Svezia (la "banca" e il "contraente"), che ha stipulato questo contratto di assicurazione collettiva a beneficio dei suoi clienti titolari di TF Mastercard Gold (i "titolari di carta"). Il premio per questa assicurazione è pagato dalla banca. Il titolare della carta non deve sostenere alcuna spesa, tassa o premio aggiuntivo.

L'assicurazione è valida per i titolari di carta che hanno pagato almeno il 50% del costo di un viaggio con la loro carta di credito. L'assicurazione è valida anche per i familiari del titolare della carta e per i compagni di viaggio ("coassicurati"), a condizione che viaggino con il titolare della carta e che quest'ultimo abbia pagato più del 50% del costo del viaggio [con la carta di credito]. I titolari di carta e i coassicurati sono indicati nel presente documento anche come "persone assicurate".



## Che cosa è assicurato?

Il contratto di assicurazione collettiva copre i seguenti rischi legati al viaggio: annullamento del viaggio, interruzione del viaggio, ritardo del bagaglio, ritardo nel trasporto, perdita o danneggiamento del bagaglio, responsabilità civile personale, malattia e infortunio, invalidità permanente e perdita della vita.

✓ **Annullamento del viaggio:** se la persona assicurata non è in grado di iniziare un viaggio a causa di una malattia grave e acuta, di un infortunio grave e acuto, del decesso della persona assicurata o di un parente affine, della perdita imprevista del posto di lavoro della persona assicurata, per giustificato motivo oggettivo, a condizione che il rapporto di lavoro sia iniziato almeno sei mesi prima dell'acquisto del viaggio o di un danno sostanziale alla residenza permanente della persona assicurata, l'assicurazione copre le spese per i titoli di viaggio e l'alloggio fino a un massimo di 3.000,00 euro per viaggio, sia che siano state pagate in anticipo sia che siano state pagate come penale per l'annullamento.

✓ **Interruzione del viaggio:** se il viaggio della persona assicurata viene interrotto a causa di una malattia grave e acuta, di un infortunio grave e acuto, del decesso della persona assicurata o di un parente affine, della perdita imprevista del posto di lavoro della persona assicurata, per giustificato motivo oggettivo, a condizione che il rapporto di lavoro sia iniziato almeno sei mesi prima dell'acquisto del viaggio o di un danno sostanziale alla residenza permanente della persona assicurata, l'assicurazione copre i costi aggiuntivi direttamente legati al rientro tempestivo e alle spese di alloggio della persona assicurata, del coniuge della persona assicurata, del partner per unione civile della persona assicurata ("unione civile") e del convivente della persona assicurata ("convivenza di fatto"), così come riconosciuti dalla legge italiana, dei figli, figliastri, figli adottivi o affidatari della persona assicurata fino all'età di 23 anni direttamente coinvolti nell'interruzione del viaggio, a condizione che queste persone siano qualificate come persone assicurate ai sensi della presente assicurazione, e solo nel caso in cui il titolo del viaggio sia stato prenotato prima dell'inizio del viaggio, fino a un massimo di 3.000,00 euro per viaggio.

✓ **Ritardo del bagaglio:** se il bagaglio in stiva non è stato consegnato alla persona assicurata entro (6) ore dal suo arrivo a destinazione ("ritardo nel bagaglio"), l'assicurazione copre i costi aggiuntivi direttamente legati al ritardo del bagaglio, come i costi per l'abbigliamento e articoli da toilette necessari, pagati con la carta di credito del titolare, fino a un massimo di 150,00 euro per persona assicurata.

✓ **Ritardo nel trasporto:** se il trasporto pubblico della persona assicurata, da utilizzare durante il viaggio e dopo il punto di partenza, subisce un ritardo di oltre sei (6) ore senza che siano disponibili ragionevoli alternative di trasporto pubblico entro tale periodo, l'assicurazione copre solo i costi aggiuntivi direttamente legati al ritardo nel trasporto pubblico, come ad esempio i costi di cibo e bevande pagati con la carta di credito del titolare, fino ad un massimo di 85,00 euro per persona assicurata e 250,00 euro per viaggio. In caso di mancata partenza, dovuta a condizioni meteorologiche, guasti meccanici o incidenti di trasporto che non permettono al servizio di trasporto pubblico o al veicolo a motore privato di portare la persona assicurata al punto di partenza, l'assicurazione copre solo i costi aggiuntivi ragionevoli e necessari per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio della stessa classe della prenotazione originaria per raggiungere la destinazione finale,



## Che cosa non è assicurato?

✗ **Annullamento del viaggio:** non sono previste prestazioni se il motivo dell'annullamento è sorto prima della prenotazione e del pagamento del viaggio o se la malattia o l'infortunio non soddisfano i criteri di una malattia grave acuta o di un infortunio grave acuto come definito nelle condizioni generali.

✗ **Interruzione del viaggio:** non è prevista alcuna prestazione se il motivo dell'interruzione del viaggio è insorto prima della prenotazione e del pagamento del viaggio o se la malattia o l'infortunio non soddisfano i criteri di una malattia o di un infortunio grave e acuto come definito nelle condizioni generali.

✗ **Ritardo del bagaglio:** non sono previste prestazioni se il bagaglio è stato sequestrato dalle autorità doganali o se il ritardo è dovuto a scioperi, azioni sindacali, imposizione di divieti di volo o altre azioni di cui la persona assicurata era a conoscenza prima del viaggio. Il bagaglio che ha subito un ritardo durante il viaggio di ritorno da una destinazione non è coperto.

✗ **Ritardo nel trasporto:** non sono previste prestazioni se la persona assicurata rinuncia al posto/biglietto in cambio di un indennizzo, se non effettua il check-in tempo, nonostante la persona assicurata sia comunque arrivata al punto di partenza o se è disponibile un trasporto alternativo che parta entro sei (6) ore dall'orario di partenza originariamente previsto. Inoltre, non sono previste prestazioni se il ritardo nel trasporto è dovuto a scioperi, azioni sindacali, imposizione di divieti di volo o altre azioni da parte delle autorità, o condizioni meteorologiche avverse di cui la persona assicurata era a conoscenza prima del viaggio. Per i dettagli sulle esclusioni specifiche applicate alla copertura, si rimanda al Documento informativo precontrattuale e alle condizioni generali di contratto.

✗ **Perdita o danneggiamento del bagaglio:** non sono previste prestazioni se il bagaglio danneggiato o smarrito è stato lasciato senza sorveglianza durante la notte (dalle 24:00 alle 6:00) in un veicolo a motore, in una tenda o in una barca. Inoltre, i bagagli lasciati senza sorveglianza in un veicolo a motore non chiuso a chiave non sono coperti. Contanti, oggetti di valore e documenti di viaggio non sono coperti se dimenticati, persi o smarriti o affidati a un'altra persona. Non sono coperti nemmeno i bagagli sequestrati dalle autorità doganali. Per i dettagli sulle esclusioni specifiche applicate alla copertura, si rimanda al Documento informativo precontrattuale e alle condizioni generali di contratto.

✗ **Responsabilità civile personale:** non sono previste prestazioni per la responsabilità civile personale derivante da aggressioni o risse, crimini, uso di veicoli a motore, imbarcazioni o aeromobili, o alterazione di itinerari di viaggio per fatto proprio della persona assicurata. Non sono coperti i danni alla persona assicurata o ai beni sotto il suo controllo. Non vengono erogate prestazioni per i danni causati dalla persona assicurata durante l'esercizio della sua professione. Per i dettagli sulle esclusioni specifiche applicate alla copertura, si rimanda al Documento informativo precontrattuale e alle condizioni generali di contratto.

✗ **Malattia e Infortunio:** non sono previste prestazioni per trattamenti medici di malattie o lesioni preesistenti, lesioni autoinflitte, malattie veneree, trattamenti o interventi estetici. Per i dettagli sulle esclusioni specifiche applicate alla copertura, si rimanda al Documento informativo precontrattuale e alle condizioni generali di contratto.

fino ad un massimo di 300,00 euro per persona assicurata e di 1.500,00 euro per viaggio.

- ✓ **Perdita o danneggiamento del bagaglio:** se il bagaglio della persona assicurata viene smarrito, rubato o danneggiato durante il viaggio, l'assicurazione copre i costi aggiuntivi direttamente associati alla perdita o al danneggiamento del bagaglio, fino a un massimo di 2.500,00 euro per persona assicurata e di 3.000,00 euro per viaggio in totale.
- ✓ **Responsabilità civile personale:** se la persona assicurata diventa legalmente tenuta a pagare a terzi il risarcimento dei danni, in relazione a qualsiasi richiesta di risarcimento o serie di richieste di risarcimento derivanti da un singolo evento o fonte di responsabilità in relazione a "lesioni fisiche" o "danni materiali", l'assicurazione copre le spese di assistenza legale fino a un massimo di 350.000 euro per evento assicurato.
- ✓ **Malattia e infortunio:** se la persona assicurata subisce un infortunio o una malattia all'estero, l'assicurazione copre il trattamento medico necessario e le spese essenziali e giustificate fino a un massimo di 1.000.000,00 euro per persona assicurata. Se l'infortunio comporta la perdita della vita, l'assicurazione copre anche le spese di sepoltura/cremazione nel luogo di destinazione o le spese di trasporto fino alla residenza permanente della persona assicurata.
- ✓ **Invalidità permanente e perdita della vita:** se la persona assicurata subisce un'invalità permanente o la perdita della vita all'estero a causa di un infortunio avvenuto durante il viaggio, l'assicurazione garantisce prestazioni assicurative pari a una somma assicurata massima di 40.000,00 euro per persona assicurata. La somma assicurata è soggetta a limitazioni individuali in base all'età della persona assicurata. Per ulteriori dettagli su queste limitazioni individuali, si rimanda alle condizioni generali.

✗ **Invalità permanente e perdita della vita:** non sono previste prestazioni per l'invalità o perdita della vita della persona assicurata dovuti a disturbi della coscienza, trattamenti medici non necessari, consumo di alcol o droghe, infezioni non correlate all'infortunio, terminate attività come corse automobilistiche, sport professionali o estremi, incidenti sul lavoro o atti criminali. Per i dettagli sulle esclusioni specifiche applicate alla copertura, si rimanda al Documento informativo precontrattuale e alle condizioni generali di contratto



### Ci sono limiti di copertura?

- Il numero massimo di persone assicurate in qualsiasi momento è di cinque (5) persone assicurate (cioè, il titolare della carta e fino a quattro (4) coassicurati).
- In caso di viaggio verso la destinazione in treno, aereo, autobus o nave in servizio regolare, il 50% delle spese per i costi dei titoli di viaggio e l'alloggio di ogni persona assicurata deve essere stato pagato con la carta di credito del titolare per essere coperto dall'assicurazione.
- In caso di viaggio a destinazione in auto privata, per essere coperti dall'assicurazione il 50% dei costi dei titoli di viaggio e dell'alloggio per ogni persona assicurata deve essere stato pagato con la carta di credito del titolare.
- In caso di viaggio all'interno del paese d'origine della persona assicurata, per avere diritto alle prestazioni assicurative, la persona assicurata deve effettuare almeno un pernottamento al di fuori della città in cui ha la residenza permanente o viaggiare in aereo.
- L'assicurazione copre solo i viaggi che iniziano e finiscono all'interno dello SEE.
- La copertura assicurativa è limitata ai viaggi della durata massima di 90 giorni. Se il viaggio dura più di 90 giorni, le coperture assicurative fornite dalla presente polizza si applicheranno solo ai primi 90 giorni.
- Le persone assicurate di età superiore ai 70 anni sono coperti per un periodo massimo di 21 giorni.
- Oltre a quanto sopra, le persone assicurate di età superiore ai 75 anni non sono coperti in caso di annullamento del viaggio, malattia e infortunio o invalidità permanente e perdita della vita.
- La somma assicurata in caso di invalidità permanente e perdita della vita dipende dall'età della persona assicurata. Per ulteriori dettagli su questi limiti di età, si rimanda alle condizioni generali.



### Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione è valida per i viaggi in tutto il mondo, esclusi i paesi sanzionati.



### Che obblighi ho?

- La persona assicurata deve adottare tutte le misure ragionevoli per prevenire o attenuare qualsiasi perdita.
- In caso di sinistro, la persona assicurata è tenuta a fornire i documenti e le altre prove necessarie per la valutazione del sinistro e ad attenersi alla procedura di denuncia del sinistro descritta nelle condizioni generali.
- I sinistri assicurativi devono essere denunciati all'assicuratore il prima possibile. Tuttavia, in caso di grave emergenza, è necessario contattare la Centrale Operativa al +44 (0)20 381 563 89.
- La persona assicurata è responsabile di tutte le spese relative all'evento assicurato. Una volta approvata la richiesta di indennizzo da parte dell'assicuratore, l'indennizzo delle spese richieste verrà effettuato entro i limiti specificati nelle condizioni generali e al netto della franchigia che rimarrà a carico della persona assicurata.
- Per quanto riguarda i sinistri di responsabilità civile personale, la persona assicurata deve contattare immediatamente l'assicuratore al +44 141 240 1913, in quanto tutte le spese di assistenza legale devono essere preventivamente concordate con l'assicuratore.



### Quando e come devo pagare?

- Il premio per questa assicurazione è pagato dal contraente, TF Bank AB. Il titolare della carta non deve sostenere alcuna spesa, tassa o premio aggiuntivo.
- Il titolare della carta è tenuto a pagare solo la franchigia applicabile (se presente) in caso di sinistro. Le franchigie devono essere pagate in caso di uno dei seguenti sinistri: annullamento del viaggio, interruzione del viaggio, perdita o danneggiamento del bagaglio, responsabilità civile personale, malattia e infortunio. La franchigia è di 100 euro per evento assicurato e persona assicurata. Non è prevista alcuna franchigia per il ritardo del bagaglio, il ritardo del trasporto, l'invalidità permanente e la perdita della vita



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa inizia per qualsiasi viaggio acquistato con la carta di credito che abbia inizio il 1 ottobre 2024 o successivamente alla data di attivazione della carta di credito da parte della persona assicurata (se successiva). La copertura assicurativa termina con la risoluzione del contratto della carta di credito o, se precedente, con la risoluzione, l'annullamento o la scadenza del contratto di assicurazione collettiva tra l'assicuratore e la persona assicurata.

Per la copertura dell'annullamento del viaggio, la copertura assicurativa si applica dal momento in cui la persona assicurata prenota e paga il viaggio con la carta di credito e termina quando la persona assicurata lascia la propria residenza permanente. Per tutte le altre coperture, la copertura assicurativa si applica dal momento in cui la persona assicurata lascia la propria residenza permanente e termina quando la persona assicurata ritorna alla propria residenza permanente. La copertura è garantita per un periodo massimo di 90 giorni. Se il viaggio deve essere prolungato a causa di circostanze impreviste che sfuggono al controllo della persona assicurata, il periodo massimo di 90 giorni di copertura può essere prolungato di cinque (5) giorni. Se il viaggio deve essere prolungato a causa di malattia o infortunio, il periodo massimo di copertura di 90 giorni può essere prolungato di 30 giorni, per un periodo massimo di copertura di 120 giorni in totale. Tuttavia, se non è stato prenotato un biglietto di ritorno prima dell'inizio del viaggio, solo i primi 35 giorni del viaggio saranno coperti dall'assicurazione. Per le persone assicurate di età superiore ai 70 anni, la durata del viaggio non può superare i 21 giorni.



### Come posso disdire la polizza?

La copertura assicurativa è inclusa nella carta di credito e non può essere annullata o disdetta separatamente. Se la persona assicurata disdice il contratto di carta di credito con la banca o se la Polizza tra la Banca e l'Assicuratore termina, la copertura assicurativa termina automaticamente. Per ulteriori dettagli sulle modalità di annullamento della carta di credito, consultare il contratto con la banca.

# ASSICURAZIONE DI VIAGGIO PER LE CARTE DI CREDITO

Informazioni integrative precontrattuali per prodotti diversi dall'assicurazione sulla vita (documento informativo precontrattuale sul danno aggiuntivo)

Società: AmTrust International Underwriters DAC

Prodotto: Assicurazione di viaggio per TF Mastercard Oro

Ultimo aggiornamento: dicembre 2024

Il presente documento informativo precontrattuale, relativo a prodotti diversi dall'assicurazione sulla vita, è l'ultima versione disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2 D02 VP48, Irlanda, numero di registrazione della società 169384, sito web: [www.amtrustinternational.com](http://www.amtrustinternational.com). AmTrust International Underwriters DAC è una società assicurativa con sede nella Repubblica irlandese e avente forma giuridica di società di attività designata. AmTrust International Underwriters DAC è autorizzata e disciplinata dalla Banca centrale d'Irlanda, con numero di riferimento societario C33525. AmTrust International Underwriters DAC opera in Italia sulla base della libera prestazione di servizi ed è iscritta al registro tenuto dall'IVASS, al numero I.00132.

Al 31 dicembre 2023, l'importo del patrimonio netto di AmTrust International Underwriters DAC è pari a €186,024,000, di cui €1,946,000 costituisce il capitale azionario e € 184,078,000 le riserve di capitale. Al 31 dicembre 2023, il coefficiente di Solvency Capital Requirement (SCR) (requisito patrimoniale di solvibilità) di AmTrust International Underwriters DAC era pari al 160%. Per ulteriori informazioni finanziarie relative alla società, si prega di far riferimento al Solvency and Financial Condition Report (SCFR) (solvibilità e condizione finanziaria) di AmTrust International Underwriters DAC, [www.amtrustinternational.com/corporate-governance/solvency-financial-condition-reports](http://www.amtrustinternational.com/corporate-governance/solvency-financial-condition-reports).

Il contratto è disciplinato dal diritto italiano.



## Che cosa è assicurato?

L'ampiezza dell'impegno dell'assicuratore è rapportata al massimale ed alle somme assicurate concordate con il contraente.



## Che cosa non è assicurato?

<b>Generale</b>	<p>In aggiunta alle esclusioni previste nel DIP, l'assicuratore non fornisce prestazioni assicurative:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se il viaggio è stato prenotato più di dodici mesi in anticipo, non sarà coperto dall'assicurazione.</li><li>• Se non è stato prenotato un biglietto di ritorno prima dell'inizio del viaggio, l'assicurazione copre solo i primi 35 giorni del viaggio.</li></ul> <p>Inoltre, l'assicuratore non fornisce prestazioni assicurative legate, direttamente o indirettamente, a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Azioni od omissioni commesse con dolo o colpa grave della persona assicurata.</li><li>• Guerra e disordini civili, comprese le azioni intraprese per controllare, prevenire, reprimere o in qualsiasi modo collegate alla guerra e ai disordini civili (indipendentemente dal fatto che la guerra sia stata dichiarata o meno), a meno che la persona assicurata non si trovi in una zona soggetta a guerra e disordini civili allo scoppio della guerra stessa, in tal caso sarà coperta per un periodo massimo di due settimane dallo scoppio della guerra, a condizione che la persona assicurata colga la prima occasione ragionevole per lasciare la zona. Se la persona assicurata non coglie tale opportunità, l'assicurazione cessa.</li><li>• Atti di terrorismo, intesi come atti compiuti da persone o gruppi di persone per scopi politici, religiosi, etnici o ideologici, che possono diffondere paura e terrore tra la popolazione e quindi influenzare un governo o un'istituzione statale.</li><li>• attacchi nucleari, chimici, biologici e radiologici, al di là dell'origine (eventi NCBR);</li><li>• effetti di sostanze o emissioni radioattive che provocano, direttamente o indirettamente, una reazione nucleare, radiazioni radioattive o una contaminazione;</li><li>• Terremoti ed eruzioni vulcaniche;</li><li>• Misure di contenimento pandemiche, epidemiche o di controllo di infezioni attuate dallo Stato, ad eccezione dell'interruzione del viaggio nel caso in cui tale interruzione sia dovuta a un ordine di evacuazione autorizzata;</li><li>• Il danno è il risultato di atti criminali o illegali da parte della persona assicurata;</li><li>• Qualunque incidente causato dall'abuso di alcol, di medicinali o di droghe della persona assicurata, oppure violazioni della legge, imprudenza o grave negligenza della persona assicurata.</li></ul>
-----------------	---

<b>Annullamento del viaggio</b>	Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto previsto nel DIP danni.
---------------------------------	---

<b>Interruzione del viaggio</b>	Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto previsto nel DIP danni.
---------------------------------	---

<b>Ritardo nel Bagaglio</b>	Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto previsto nel DIP danni.
-----------------------------	---

<b>Ritardo nel trasporto</b>	<p>Oltre alle informazioni fornite nel DIP, il ritardo nel trasporto non è coperto se:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• l'orario minimo ufficiale di check-in, ovvero l'orario minimo di coincidenza indicato dal vettore nella tabella degli orari non è stato rispettato in caso di mancata partenza.</li></ul>
------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>l'operatore del trasporto pubblico è tenuto a pagare o rimborsare i nuovi biglietti in conformità con la legge, i regolamenti, le convenzioni o le richieste di risarcimento danni,</li> </ul>
<b>Perdita o danneggiamento dei bagagli</b>	<p>Oltre alle informazioni fornite nel DIP, la perdita e il danneggiamento del bagaglio non è coperto se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>il bagaglio è costituito da oggetti di valore o altri oggetti fragili che sono stati trasportati come bagaglio in stiva;</li> <li>il danno è dovuto all'uso ordinario dell'articolo compreso nel bagaglio, o causato da usura, graffi o protezione insufficiente;</li> <li>Il danno è dovuto alla riparazione, pulizia o modifica del bagaglio;</li> </ul>
<b>Responsabilità Civile personale</b>	<p>Oltre alle informazioni fornite nel DIP, la responsabilità civile personale non è coperta per danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>al titolare della carta, a un assicurato, a un coassicurato, a un familiare, a un parente o a un compagno di viaggio;</li> <li>a causa di un'aggressione o di una rissa, o in relazione a un altro crimine compiuto o tentato,</li> <li>ai beni che, al momento dell'atto o della negligenza, erano o sono ancora sotto il controllo del titolare della carta, di una persona assicurata, di un coassicurato, di un familiare, di un parente o di un compagno di viaggio, in prestito o comunque gestiti dal titolare della carta, da una persona assicurata, da un coassicurato, da un familiare, da un parente o da un co-viaggiatore a loro vantaggio;</li> <li>a causa dell'usura,</li> <li>causati dal possesso o dall'uso di un veicolo a motore, di un'apparecchiatura a motore, di una nave, di un'imbarcazione o di un aeromobile;</li> <li>causati da un natante, un'imbarcazione o un aeromobile che deve modificare la propria rotta a causa di infortuni o azioni della persona assicurata;</li> <li>causata dalla diffusione di una malattia infettiva;</li> <li>causati dalla persona assicurata durante l'esercizio della sua professione, del suo commercio o di un'altra attività lucrativa;</li> <li>per i quali la responsabilità è basata su un accordo, un impegno, una promessa o una garanzia;</li> <li>per i quali la persona assicurata è responsabile in qualità di proprietario o occupante di un edificio; oppure coperti da un'altra assicurazione di responsabilità civile valida della persona assicurata, rispetto alla quale la presente copertura opera in eccesso.</li> </ul>
<b>Malattia e Infortuni</b>	<p>Oltre alle informazioni fornite nel DIP, le malattie e infortuni non sono coperti se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>il trattamento medico è fornito in caso di malattie croniche e/o di malattie che si sono manifestate per la prima volta e/o diagnosticate prima della partenza per il viaggio, a meno che (esclusa in ogni caso la copertura per malattie croniche) la persona assicurata non sia in grado di fornire un certificato medico di un medico qualificato che attesti che la persona assicurata è stata considerata idonea a viaggiare senza richiedere trattamento medico o cure dentistiche e/o trattamenti in regime di ricovero;</li> <li>trattamento medico che era già stato programmato prima di partire per il viaggio;</li> <li>trattamento medico a causa di una malattia autoinflitta, di una lesione autoinflitta o di un tentativo di suicidio;</li> <li>trattamento medico delle malattie veneree, diagnostica e trattamento dell'HIV e/o delle malattie da esso causate;</li> <li>trattamenti/interventi estetici, o lesioni o malattie da essi causate;</li> <li>trattamenti non forniti da un ospedale.</li> </ul> <p>La copertura è limitata ai viaggi all'estero, il che significa che non sono previste prestazioni per il trattamento medico nel paese d'origine dell'assicurato.</p>
<b>Invalidità permanente e perdita della vita</b>	<p>Oltre alle informazioni fornite nel DIP, l'invalidità permanente e la perdita della vita non sono coperti se causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disturbi della coscienza, tra cui ictus, epilessia o altre crisi;</li> <li>Disturbi della salute causati da un trattamento medico o da un'altra procedura, a meno che il trattamento medico o le misure procedurali non siano necessarie per il trattamento dell'infortunio;</li> <li>Eventuali infezioni, a meno che gli agenti patogeni non siano entrati nel corpo a causa di un infortunio (ivi incluse tramite puntura);</li> <li>Consumo di alcol, droghe o altre sostanze tossiche o psicotrope.</li> <li>Incidenti stradali se la persona assicurata ha guidato un veicolo a motore senza la relativa patente o se ha guidato il veicolo a motore in un modo o per uno scopo a cui il veicolo non era destinato;</li> <li>Fratture ossee patologiche o fratture ossee ricorrenti quando la frattura precedente non era completamente guarita;</li> <li>Corse automobilistiche in cui due o più persone competono tra loro utilizzando veicoli a motore e in cui la persona assicurata ha partecipato come pilota, copilota o passeggero;</li> <li>Sport professionistico e/o allenamento legato allo sport professionistico;</li> <li>Sport estremi come, ad esempio, l'arrampicata e l'alpinismo;</li> <li>Attività legate al lavoro;</li> <li>Utilizzo di un aeromobile come pilota;</li> <li>Utilizzo di alianti, velivoli o deltaplani in qualità di pilota, copilota o passeggero;</li> <li>Paracadutismo; o</li> <li>Utilizzo di un'imbarcazione registrata come nave passeggeri.</li> </ul>

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>Annullamento del viaggio</b>	Per l'annullamento del viaggio, l'indennizzo è limitato a un massimo di 3.000,00 euro per viaggio, indipendentemente dal numero di persone assicurate. La franchigia è di 100,00 euro per ciascuna persona assicurata.
<b>Interruzione del viaggio</b>	Per l'interruzione del viaggio, l'indennizzo è limitato a un massimo di 3.000,00 euro per viaggio, indipendentemente dal numero di persone assicurate. La franchigia è di 100,00 euro per ciascuna persona assicurata.
<b>Ritardo nel bagaglio</b>	Per il ritardo nel bagaglio, l'indennizzo è limitato a un massimo di 150,00 euro per persona assicurata (tale massimale è un massimale aggregato applicabile a tutti i bagagli della stessa persona assicurata), indipendentemente dal numero di persone assicurate. Non è prevista franchigia.
<b>Ritardo nel trasporto</b>	Per il ritardo nel trasporto, l'indennizzo è limitato a un massimo di 85,00 euro per persona assicurata e 250,00 euro per viaggio, indipendentemente dal numero di persone assicurate. Non è prevista franchigia. In caso di mancata partenza, l'indennizzo è limitato a un massimo di 300,00 euro per persona assicurata e di 1.500,00 euro per viaggio, indipendentemente dal numero di persone assicurate. Non è prevista franchigia.

<b>Perdita o danneggiamento dei bagagli</b>	<p>L'indennizzo è limitato a un massimo di 2.500,00 euro per persona assicurata e di 3.000,00 euro per viaggio, al di là del numero di persone assicurate e dal numero di bagagli. L'indennizzo per la copertura dei bagagli indicati qui di seguito sono soggetti anche a limitazioni individuali, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• massimo di 1.000,00 euro per gli oggetti di valore;</li> <li>• massimo di 600,00 euro per i documenti di viaggio come titoli di viaggio e passaporti e</li> <li>• massimo di 350,00 euro per il denaro contante.</li> </ul> <p>In caso di riparazione, l'indennizzo si limita a un massimo del 50% del prezzo di vendita indicato del bagaglio danneggiato.</p>
<b>Responsabilità Civile personale</b>	Per la responsabilità civile personale il risarcimento è limitato a un massimo di 350.000,00 euro per evento assicurato. Se si verificano più danni allo stesso tempo, saranno tutti considerati quale parte dello stesso evento assicurato.
<b>Malattia e infortunio</b>	<p>In caso di malattia e Infortunio l'indennizzo è limitato a un massimo di 1.000.000,00 euro per persona assicurata. Si applicano tuttavia i seguenti sotto-limiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trattamento medico:</b> la copertura per il trattamento medico è limitata ai costi necessari e ragionevoli.</li> <li>• <b>Prescrizione di farmaci:</b> la copertura per i medicinali è limitata ai costi necessari e ragionevoli.</li> <li>• <b>Ausili per la mobilità:</b> la copertura per gli ausili per la mobilità è limitata ai costi necessari e ragionevoli.</li> <li>• <b>Trattamento ospedaliero:</b> la copertura per il trattamento ospedaliero è limitata a 200,00 euro al giorno (fino a un totale massimo di 20.000,00 euro).</li> <li>• <b>Cure dentistiche acute:</b> la copertura per le cure dentistiche acute è limitata ai costi necessari e ragionevoli (fino a un totale massimo di 5.000,00 euro).</li> <li>• <b>Membro della famiglia accompagnatore:</b> la copertura per i costi sostenuti da un membro della famiglia che accompagna l'assicurato a destinazione, dovuti all'infortunio della persona assicurata o a una malattia all'estero è limitato ai costi necessari e ragionevoli. l'assicurazione coprirà solo le spese di un (1) membro della famiglia accompagnatore.</li> <li>• <b>Spese funerarie:</b> la copertura per le spese di sepoltura o la cremazione della persona assicurata nel luogo di destinazione sono limitate a un massimo di 10.000,00 euro. Rimpatrio: la copertura per il rimpatrio della salma della persona assicurata è limitata a un massimo di 10.000,00 euro.</li> </ul>
<b>Invalità permanente e perdita della vita</b>	<p>In caso di invalidità permanente la somma assicurata sarà pari a un massimo di 40.000,00 euro per persona assicurata, da moltiplicare per la percentuale determinata in base al grado di invalidità.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Invalità permanente dovuta a un infortunio (0 - 67 anni):</b> la somma assicurata per invalidità permanente dovuta a un infortunio è pari a 40.000,00 euro.</li> <li>• <b>Invalità permanente dovuta a un infortunio (68 - 75 anni):</b> la somma assicurata per invalidità permanente dovuta a un infortunio è pari a 40.000,00 euro, ma all'indennità liquidata si applica un sotto limite pari a 12.500,00 euro.</li> <li>• <b>Perdita della vita dovuto a un infortunio (0 - 17 anni):</b> la somma assicurata per perdita della vita dovuto a un infortunio è pari a 6.500,00 euro.</li> <li>• <b>Perdita della vita dovuto a un infortunio (18 - 67 anni):</b> la somma assicurata per perdita della vita dovuto a un infortunio è pari a 40.000,00 euro. <b>Perdita della vita dovuto a un infortunio (68 - 75 anni):</b> la somma assicurata per la perdita della vita a causa di infortunio è pari a 12.500,00 euro.</li> </ul>



#### A chi è rivolto questo prodotto assicurativo?

Questo prodotto assicurativo è destinato alle banche che intendono coprire le persone titolari di una carta di credito (TF Mastercard Gold) dai rischi connessi ai viaggi.



#### Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione N/A

#### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Se non siete soddisfatti delle nostre prestazioni o del nostro servizio o non siete d'accordo con una decisione, contattate il nostro responsabile dei reclami in qualsiasi momento utilizzando i seguenti recapiti: +44 141 240 1913, <a href="mailto:claimstravel@je.sedgwick.com">claimstravel@je.sedgwick.com</a> .
<b>All'IVASS</b>	Se non si riesce a trovare una soluzione soddisfacente nel singolo caso o non si riceve risposta dall'assicuratore entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo, è possibile rivolgersi anche all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni): IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - via del Quirinale 21, 00187 Roma - Tel.: +39 06 42 133 1 - Fax. +39 06 42 133 206 - E-mail: <a href="mailto:email@ivass.it">email@ivass.it</a> - PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> - Sito web: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	È possibile utilizzare una procedura di mediazione messa a disposizione dal Ministero della Giustizia. Cfr. <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (legge n. 98 del 9 agosto 2013).
<b>Negoziazione assistita</b>	Su richiesta del suo avvocato, inviata all'assicuratore. La negoziazione assistita è opzionale e non è un prerequisito per procedimenti civili.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.</b>	Poiché l'assicuratore è residente nella Repubblica d'Irlanda, è altresì possibile optare per una risoluzione extragiudiziale della controversia, lanciando la cosiddetta procedura FIN-NET, creata nello specifico in Europa per la risoluzione di controversie transfrontaliere. Per attivare la procedura FIN-NET, il reclamo deve essere compilato direttamente nel sistema straniero incaricato nel paese in cui la società ha la sua sede legale (disponibile su sito internet della Commissione europea: <a href="https://finance.ec.europa.eu">https://finance.ec.europa.eu</a> ) oppure deve essere presentato all'IVASS che, a sua volta, lo inoltrerà a tale sistema e informerà di conseguenza il denunciante.

#### REGIME FISCALE

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	Le operazioni di assicurazione effettuate interamente in Italia usufruiscono del regime di esenzione Iva, di cui all'articolo 10, n.2 del DPR n. 633/72 che recepisce la Direttiva n. 2006/112/CE.
---	--