Data aggiornamento: 12.11.2026

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI (IEBCC) - TF GOLD

1. Identità e dati di contatto del prestatore e/o dell'intermediario.	
Finanziatore:	TF Bank (una denominazione secondaria di Avarda Bank AB (pubblica) (di seguito "**TF Bank**" o la "**Banca**"))
Indirizzo:	Box 947, 501 10 BORÁS Svezia
Numero di telefono:	800 580 669 - 02 8294 1723
E-mail:	Clienti.carta@tfbank.it
Indirizzo del sito web:	www.tfbank.it
2. Descrizione delle caratteristiche principali del prodotto di credito	
Tipo di credito	Carta di Credito revolving cui è associata una linea di credito concessa dalla Banca rimborsabile in modalità revolving o a scadenza ("**Carta**"). La carta di credito revolving consente titolare della carta ("**Titolare**") di rimborsare gli importi spesi in un'unica soluzione o corrispondendo quote mensili. Alla Carta è associata a una linea di credito rinnovabile: l'importo disponibile si riduce con gli utilizzi e si ricostituisce con i rimborsi, entro il limite di credito concesso dalla Banca.
Importo totale del credito Rappresenta l'importo massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore in virtù del contratto di credito.	La linea di credito iniziale sarà determinata in base all'analisi del rischio di credito e della solvibilità economica del Titolare effettuata da TF Bank, con un limite massimo di € 5.000. Il Titolare può, in qualsiasi momento, richiedere una modifica (riduzione o aumento) del limite di credito. La Banca si riserva il diritto di accogliere o rifiutare tale richiesta. La Banca può ridurre il Limite di Credito in presenza di un giustificato motivo, come ad esempio: • un aumento del rischio di insolvenza; • morosità o mancato pagamento delle quote mensili; • violazione degli obblighi contrattuali da parte del Titolare.

Condizioni di prelievo Modalità e tempi con il quale il consumatore può utilizzare il credito	Una volta approvata la richiesta, la Banca mette a disposizione del Titolare un determinato limite di credito, per il cui accesso la Banca emette la Carta a nome del Titolare. La Carta è di proprietà della Banca ed è emessa su base individuale e non trasferibile; pertanto può essere utilizzata solo dal Titolare, il cui nome sarà registrato sulla Carta stessa. La Carta può essere utilizzata per le seguenti transazioni o per ottenere i seguenti servizi: a) La Carta può essere utilizzata per effettuare le seguenti transazioni o servizi, (nei limiti del Saldo Disponibile, come indicato nelle Condizioni Particolari): b) a) acquistare beni o servizi in uno qualsiasi degli esercizi aderenti ai sistemi MasterCard o in qualsiasi altro sistema che sia disponibile per l'uso della Carta; c) prelevare contanti a credito utilizzando la Carta presso gli sportelli automatici (ATM) di qualsiasi soggetto aderente a uno dei sistemi disponibili e dichiarati accessibili alla Carta; d) accedere ad altri servizi associati alla Carta offerti dalla Banca o ad altri che potrebbero essere offerti in futuro. Per poter utilizzare la Carta, il Titolare dovrà prima attivarla a) effettuando un acquisto convalidato dal PIN o (b) effettuando un prelievo di contante utilizzando la Carta presso gli sportelli automatici (ATM) di qualsiasi ente aderente a ciascuno dei sistemi e dichiarati accessibili alla Carta, utilizzando il PIN.

Durata del contratto di credito	Il Contratto ha durata indeterminata e può essere risolto volontariamente da una delle Parti.

Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Le transazioni realizzate con la Carta saranno soggette a una delle seguenti modalità di rimborso: • **Rimborso a saldo (fine mese):** con questa modalità, gli acquisti (fisici o online) – sui quali non matureranno interessi - e i prelievi di contante e delle operazioni "quasi cash" (es. trasferimenti di denaro, giochi d'azzardo, ricariche wallet digitali, "**Operazioni Quasi-Cash**") – per i quali gli interessi decorrono dalla data dell'operazione - effettuati fino alla data di chiusura del periodo di regolamento, corrispondete al mese solare - devono essere rimborsati integralmente entro la data di scadenza indicata nell'estratto conto ("**Data di Scadenza**") che corrisponderà al 25° giorno del mese successivo al periodo di regolamento. Decorsa la Data di Scadenza, si attiverà la modalità di Rimborso Dilazionato (Revolving) per cui verranno calcolati interessi giornalieri retroattivamente a partire dalla data di ciascuna transazione anche per gli acquisti (fisici o online). • **Rimborso Dilazionato (Revolving):** questa modalità consente al Titolare di rimborsare il credito utilizzato mediante il pagamento di una quota mensile, calcolata come una percentuale del saldo utilizzato (minimo 3%) o minimo 30€, se inferiore ("**Rimborso Minimo**"). Ai sensi dell'art. 1194 c.c., l'ordine di imputazione dei pagamenti da parte del Titolare sarà il seguente, salvo diverso accordo scritto: (i) interessi; (ii) commissioni e altre spese e/o oneri; (iii) capitale. Il numero delle Rate non è determinabile a priori, in quanto variabile in funzione delle scelte operate dal Titolare ed in considerazione della natura revolving dello strumento di Credito.

Importo totale dovuto dal consumatore Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.	L'importo totale da pagare non può essere predeterminato in quanto varia in funzione dell'importo totale disponibile del credito utilizzato, nonché agli interessi e alle commissioni maturati in base alla modalità di pagamento scelta e/o al periodo di dilazione applicato in ogni singolo caso.
I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale	I rimborsi effettuati dal Cliente non costituiscono un rimborso immediato del credito utilizzato, ma servono a ricostituire mensilmente l'importo del credito a disposizione fino al limite di credito massimo concesso. Il presente Contratto non prevede una garanzia di rimborso dell'importo totale del credito utilizzato ai sensi del presente Contratto.
3. Costi del credito	

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito.	A seconda della modalità di pagamento scelto dal Titolare della Carta, si applicano i seguenti tassi di interesse: **Tasso di interesse annuo nominale fisso (T.A.N.) sotto forma di pagamento a fine mese:** a) Acquisti (fisici o online): senza interessi b) Prelievi di contanti a credito presso gli sportelli automatici: 21,00%. c) Transazioni Quasi Cash (ad esempio: servizi di trasferimento di denaro o gioco d'azzardo, ricarica e trasferimento di denaro utilizzando wallet digitali): 21,00%. **Tasso di interesse annuo nominale fisso (T.A.N.) sotto forma di pagamento differito ("Revolving"):** a) Acquisti: 21,00%. b) Prelievi di contanti a credito presso gli sportelli automatici: 21,00%. c) Transazioni Quasi Cash (ad esempio: servizi di trasferimento di denaro o gioco d'azzardo, ricarica e trasferimento di denaro utilizzando wallet digitali): 21,00%.

Tasso annuo effettivo globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua dell'importo totale del credito. Il T.A.E.G. consente al consumatore di confrontare le varie offerte	A seconda del metodo di pagamento scelto dal Titolare della Carta, verranno applicati i seguenti T.A.E.G.: **T.A.E.G. relativo alla modalità di pagamento a fine mese:** a) Acquisti: senza interesse b) Prelievi di contanti a credito presso gli sportelli automatici: 23,14%. c) Transazioni Quasi Cash (ad esempio: servizi di trasferimento di denaro o gioco d'azzardo, ricarica e trasferimento di denaro utilizzando wallet digitali): 23,14%. **T.A.E.G. relativo alla modalità di pagamento differito ("Revolving"):** a) Acquisti: 23,14%. b) Prelievi di contanti a credito presso gli sportelli automatici: 23,14%. c) Transazioni Quasi Cash (ad esempio: servizi di trasferimento di denaro o gioco d'azzardo, ricarica e trasferimento di denaro utilizzando wallet digitali): 23,14%. **Esempio rappresentativo:** Esempio rappresentativo per un prelievo di contanti di 1.000 euro effettuato il 1° del mese nell'ambito del sistema di rimborso Revolving, con una durata di rimborso di 1 anno, da rimborsare in 12 mesi con quote di pari importo e ipotizzando che non vengano effettuati ulteriori prelievi nel corso della durata. Con l'applicazione del tasso di interesse annuo nominale fisso: 21,00% T.A.N., 23,14% T.A.E.G., sistema di rimborso revolving, l'importo totale dovuto dal consumatore sarebbe di 1.117,37 euro (€ 1.000 di capitale e € 117,37 di interessi). Costo totale del credito: 117,37 euro. Rimborso attraverso 12 quote da 93,11 euro ciascuna. Al prelievo di contanti si applica inoltre una commissione di 3,90 euro per operazione. Il T.A.E.G. non include eventuali commissioni addebitate dal gestore dell'ATM, in quanto variabili e non note al momento della stipula del contratto.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - Una polizza assicurativa che garantisca il credito e/o - qualsiasi altro servizio accessorio Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel T.A.E.G.	- Stipulare una polizza assicurativa a garanzia del prestito: No - Altro servizio accessorio: No
3.1 Costi connessi	
Costi per l'utilizzo di uno specifico mezzo di pagamento (ad esempio, una carta di credito)	**Commissione di emissione e manutenzione della carta per ogni carta** (annuale, per anni dalla data di emissione): nessun costo. **Per ogni carta principale**: nessun costo. **Commissione per il servizio di prelievo di contanti a credito con la Carta**: presso gli sportelli automatici: 3,90 euro a prelievo. Inoltre, la Banca può addebitare al Titolare della carta fino al 100% della commissione per i prelievi a credito addebitati alla Banca dal proprietario dell'ATM. La commissione viene maturata al momento del prelievo di contanti e viene saldata nell'estratto conto mensile corrispondente. **Commissione per l'utilizzo di reti internazionali**: la Banca può addebitare al Titolare della carta fino al 100% della commissione per i prelievi di credito addebitati alla Banca dal proprietario dell'ATM. Tale commissione viene maturata al momento del prelievo di contante e viene saldata nel relativo estratto conto mensile.

Altri costi derivanti dal contratto di credito.	**Spese per la riscossione della posizione debitoria scaduta**: nel caso in cui il Titolare della carta non adempia a un obbligo di pagamento alla scadenza secondo i termini concordati nel Contratto, la Banca può addebitare al Titolare della carta le spese derivanti dalle azioni intraprese per riscuotere tale posizione debitoria, al fine di compensare i costi sostenuti e che comportano l'impiego di risorse materiali e umane. A seconda dell'importo dovuto, tali azioni possono consistere nell'invio di e-mail, SMS, lettere, burofax, nell'effettuazione di una o più chiamate, e comprendono anche i costi di gestione sostenuti dagli uffici o dai collaboratori dell'Ente. Le spese per la rivendicazione della posizione debitoria saranno addebitate secondo la seguente ripartizione: **Dal 10° giorno di mancato pagamento**: 15 €. Tali costi saranno maturati e liquidati solo dopo l'effettivo svolgimento delle specifiche procedure di riscossione sopra descritte, e un singolo mancato pagamento non potrà generare più di 15 € di costi per la rivendicazione della posizione debitoria. Per la loro diversa natura e finalità, la riscossione di tali spese sarà compatibile con l'applicazione degli interessi di mora maturati a causa dell'inadempimento dell'obbligo di pagamento secondo i termini concordati nel Contratto. **Commissione per sconfinamenti:** per il superamento del limite di credito associato alla Carta non viene applicata alcuna commissione.

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	La Banca si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali e le informazioni e condizioni relative ai servizi che la Banca deve fornire al Titolare, in base alla normativa vigente, e in questi casi deve informare il Titolare almeno 2 (due) mesi prima della sua richiesta, dei dettagli della modifica. Il Titolare della carta può accettare o rifiutare la proposta di modifica al Contratto prima della data dell'efficacia della proposta di modifica con gli stessi mezzi con cui è stata comunicata. Resta inteso che il Titolare della carta accetta la proposta di modifica se, entro la suddetto data, non comunicherà il suo rifiuto con lo stesso mezzo con cui gli è stata notificata la proposta di modifica da parte della Banca, e la Banca potrà procedere all'applicazione delle modifiche in questione. Nel caso in cui il Titolare non accetti la proposta di modifica, può recedere senza costi aggiuntivi dal Contratto prima della data di efficacia della proposta di modifica, con diritto di essere rimborsato proporzionalmente delle commissioni e delle spese pagate in anticipo, nel qual caso dovrà essere pagato l'importo del debito residuo al momento del recesso (secondo il metodo di pagamento scelto dal Titolare in quel momento, applicando le condizioni di tasso di interesse concordate, se applicabili), e la Carta dovrà essere distrutta immediatamente. Resta inteso che eventuali modifiche più favorevoli al Titolare potranno essere applicate immediatamente. Il Titolare può, in qualsiasi momento, richiedere una modifica (riduzione o aumento) del Limite di Credito. La Banca si riserva il diritto di accogliere o rifiutare tale richiesta. Prima di procedere all'estensione del Limite di Credito, sia su richiesta del Titolare sia su iniziativa della Banca, quest'ultima aggiornerà le informazioni finanziarie in suo possesso e valuterà la capacità economica del Titolare, al fine di evitare situazioni di sovraindebitamento. L'esito della valutazione sarà comunicato senza indebito ritardo tramite e-mail o altro mezzo durevole disponibile nell'area personale del Titolare. In ogni caso, fermo restando il diritto della Banca di proporre eventuali modifiche unilaterali alle condizioni contrattuali, la Banca potrà ridurre il limite di credito associato alla Carta in caso di violazione degli obblighi contrattuali assunti dal Titolare, dandone preventiva comunicazione a quest'ultimo con almeno due mesi di calendario, fermo restando il diritto della Banca di risolvere il Contratto.

Costi in caso di ritardo nel pagamento Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro	Il mancato pagamento può dare luogo a pretese avanzate in sede giudiziaria. Il Titolare dovrà pagare un tasso di interesse nominale fisso di mora sugli importi non pagati, consistente in una maggiorazione di 2 (due) punti percentuali rispetto al più basso dei tassi di interesse applicati alle operazioni di rimborso del saldo dell'estratto conto non pagato. Allo stesso modo, la Banca potrà addebitare al Titolare le spese di riscossione dell'importo dovuto e scaduto, che saranno addebitate una sola volta, e potrà rinunciare a qualsiasi offerta promozionale o pagamento a suo favore. Gli interessi ordinari non pagati e le commissioni maturate saranno capitalizzati ai sensi di legge. In caso di mancato assolvimento degli obblighi di pagamento da parte del Titolare questo perde il diritto di utilizzare la Carta e diventa responsabile del pagamento dell'intero debito, comprensivo di capitale, interessi, commissioni, imposte, spese e altri importi dovuti alla Banca per l'utilizzo della Carta, decadendo dal beneficio del termine.

4. Altri aspetti legali importanti.	
Diritto di recesso Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto	Il Titolare, che riveste la qualifica di consumatore, può, durante i quattordici (14) giorni di calendario successivi alla conclusione del Contratto (ovvero dal momento dell'attivazione, dell'utilizzo della Carta o della sua iscrizione alle app dell'Ente) o, se successiva, dalla data di ricezione delle condizioni contrattuali e delle informazioni di cui all'art. 125-bis del D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385, sui contratti di credito al consumo , recedere, senza necessità di indicarne i motivi e senza costi aggiuntivi, inviando comunicazione scritta alla sede legale alla Banca o con qualsiasi altro mezzo che consenta di accertare l'invio e la ricezione di detta comunicazione. In tal caso, il Titolare deve rimborsare, se del caso, gli importi versati dalla Banca (capitale e interessi maturati su tale capitale tra la data di utilizzo del capitale e la data di rimborso del capitale) senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre trenta (30) giorni di calendario dall'invio della comunicazione di recesso alla Banca. Il Titolare sarà inoltre tenuto a restituire la Carta. Gli interessi eventualmente dovuti saranno calcolati sulla base del tasso debitore pattuito e nessun altro indennizzo sarà applicato a favore della Banca, fatta eccezione per le spese non ripetibili pagate dalla Banca, ove previsto, alla Pubblica Amministrazione. Nel caso in cui il Titolare non eserciti tale diritto entro i termini stabiliti, il Contratto si intenderà in vigore a tutti gli effetti di legge.

Rimborso anticipato Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento.	Il Cliente può rimborsare l'importo del credito anticipato, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, e deve comunicarlo: (i) al Servizio Clienti di TF Bank che può essere contattato per lettera al seguente indirizzo Box 947, 501 10 Borás, Svezia; (ii) via e-mail all'indirizzo clienti.carta@tfbank.it; oppure (iii) chiamando il numero di telefono del servizio clienti +39 02 999 444 77. Una volta ricevuta la comunicazione, TB Bank informerà il Cliente sulla procedura da seguire per effettuare il rimborso.

Consultazione di una banca dati. Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	La concessione del credito è subordinata alla valutazione del merito creditizio del Titolare da parte della Banca. TF Bank è tenuta a informare immediatamente e gratuitamente il Titolare del risultato di un'interrogazione della banca dati se la richiesta di credito viene respinta sulla base di tale interrogazione e degli estremi identificativi del sistema di informazione creditizia consultati. Ciò non si applica se la diffusione di tali informazioni è vietata dalla legge o dal diritto dell'UE o è contraria agli obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza.
Diritto a ricevere una copia del contratto Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente, una copia del contratto di credito idonea alla stipula.	Il Titolare ha il diritto di ottenere gratuitamente, su richiesta, una copia del Contratto di credito idoneo alla stipula.

Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.	
Periodo di validità dell'offerta	Tali informazioni sono valide dalla data di emissione fino ai 14 (quattordici) giorni di calendario successivi.
5. Informazioni aggiuntive in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari.	
a) Finanziatore	
Registro	TF Bank (una denominazione secondaria di Avarda Bank AB (pubblica) è un istituto finanziario, registrato con il numero 5561 581 041 e con sede legale a Boras, in Svezia, e può essere contattato al numero di telefono +39 02 999 444 77 o all'indirizzo Email Clienti.carta@tfbank.it. Il suo sito web è www.tfbank.it
Autorità di controllo	Autorità di vigilanza finanziaria svedese (*Finansinspektionen*)

(b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il Titolare può recedere dal Contratto dandone comunicazione alla Banca entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del Contratto, ossia dal momento dell'attivazione, dell'utilizzo della Carta o dell'iscrizione alle applicazioni della Banca, oppure, se successiva, alla data di ricezione delle condizioni contrattuali e delle informazioni di cui all'art. 125-bis del D.Lgs 1 settembre 1993, n. 385, sui contratti di credito al consumo, senza doverne indicare i motivi e senza alcuna penalità. Il Titolare può esercitare tale diritto di recesso scrivendo a TF Bank, all'indirizzo Box 947, 501 10 Boras, Svezia, o con qualsiasi altro mezzo che consenta di accertare l'invio e la ricezione di tale comunicazione. Il Titolare corrisponderà alla Banca il capitale e gli interessi maturati su tale capitale tra la data di utilizzo del capitale e la data del suo rimborso, senza indebito ritardo e non oltre 30 (trenta) giorni di calendario dall'invio della comunicazione di recesso alla Banca. Gli interessi dovuti saranno calcolati sulla base del tasso di interesse concordato e nessun altro compenso sarà applicato a favore della Banca, ad eccezione delle spese non rimborsabili eventualmente pagate dalla Banca alla Pubblica Amministrazione. Conseguenze del mancato esercizio del diritto di recesso: in caso di mancato esercizio del diritto di recesso entro i termini stabiliti, il Contratto si intenderà in vigore e produttivo di effetti e potrà essere risolto in qualsiasi momento dal Titolare, previo rimborso dell'importo dovuto alla Banca e di tutti gli altri oneri applicabili.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Il contratto è regolato dalla legge italiana.
Regime linguistico	Le informazioni e le condizioni contrattuali saranno fornite in italiano. Con il vostro consenso, comunicheremo con voi in italiano per tutta la durata del contratto di credito.
(c) Reclami e ricorsi	
Esistenza e accesso a procedure stragiudiziali per la presentazione di reclami e ricorsi	In caso di controversia tra le Parti su qualsiasi questione relativa al Contratto, il Titolare può rivolgersi al Servizio clienti di TF Bank (una denominazione secondaria di Avarda Bank AB (pubblica), Box 947, 501 10 Borás, Svezia, che può essere contattato tramite: (i) posta all'indirizzo sopra indicato; (ii) telefono, chiamando il numero +39 02 999 444 770, (iii) attraverso il sito web www.tfbank.it. TF Bank risponderà ai reclami del Cliente entro: (i) 60 giorni di calendario nel caso in cui il reclamo si riferisca alla prestazione di servizi bancari; o (ii) 15 giorni lavorativi nel caso in cui il reclamo si riferisca alla prestazione di servizi di pagamento. Qualora TF Bank non fosse in grado di rispondere al Cliente in maniera esaustiva entro il suddetto termine per circostanze eccezionali o straordinarie, TF Bank provvederà a fornire al Cliente, senza indebito ritardo, una comunicazione che riporti le sue

	considerazioni preliminari, le ragioni del ritardo e la stima della tempistica per fornire una risposta esaustiva, che non dovrà in ogni caso superare i 35 giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione del reclamo del Cliente. TF Bank aderisce al sistema stragiudiziale di risoluzione delle controversie "Swedish Allmänna reklamationsnämnden". Il Cliente può rivolgersi al suddetto ente per risolvere qualsiasi controversia relativa al contratto di credito seguendo le procedure disponibili sul sito https://arn.se. Fatto salvo quanto sopra, il Cliente ha il diritto di adire l'autorità giudiziaria in relazione al contratto di credito, secondo le leggi procedurali italiane applicabili.